

Кому: _____

(наименование организации-исполнителя)

Адрес: _____

Потребитель: _____

Адрес: _____

Тел: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

« ____ » _____ г. мною с Вашей организацией заключен договор № _____ на

_____,
(исполнитель) не исполнил свои обязательства: _____

В результате я не могу воспользоваться результатом работы (услуги), что выражается в (указать в чем) _____

и возместить причиненные мне убытки в размере _____ руб.

Предъявленные мной требования подлежат удовлетворению в течение 10 дней с момента предъявления требования (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

В случае отклонения моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного я буду требовать возмещения причиненных мне убытков. (Основание: ст. ст. 13-15 Закона РФ "О защите прав потребителей").

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме.

Дата _____

Подпись _____

Отметка о получении претензии (при личном вручении)