

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»



УТВЕРЖДАЮ  
ректор, профессор  
*Ю.А. Давыдов*  
10/06/17 02 2017 г.

## ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

по программе бакалавриата (академический бакалавриат)

по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

профиль: Социокультурный сервис

вид профессиональной деятельности:  
организационно-управленческая;  
научно-исследовательская;  
производственно-технологическая;  
сервисная

Квалификация выпускника - бакалавр

Хабаровск  
2017

Обсуждена на заседании кафедры  
Международные коммуникации, сервис и туризм

«06» 12 2016 г., протокол № 4

Заведующий кафедрой  Е.Г. Щекина

Одобрена на заседании Методической комиссии по родственным  
направлениям и специальностям

«13» 01 2017 г., протокол № 1

Председатель  Е.Г. Щекина


Одобрена НП «Хабаровская Ассоциация Отельеров»

«21» 01 2017 г.

Генеральный директор  Худякова И.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления

 В.Г. Скорик «27» 01 2017г.

Директор Института международного сотрудничества

 О.Г. Злобина «23» 01 2017г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика образовательной программы.....	4
2. Учебный план .....	49
3. Календарный учебный график.....	49
4. Рабочие программы дисциплины.....	49
5. Программы практик.....	49
6. Методические материалы.....	49
7. Оценочные средства.....	49
7.1. ФОС промежуточной аттестации.....	49
7.2. ФОС государственной итоговой аттестации.....	50

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Направление подготовки бакалавров 43.03.01 «Сервис»**

Основная профессиональная образовательная программа (ОПОП) бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 октября 2015 г. № 1169 (зарегистрировано в Министерстве юстиции Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 39702).

**Профиль «Социокультурный сервис»** характеризует направленность основной профессиональной образовательной программы на процессы сервиса и предоставление услуг, обладающих качествами, удовлетворяющим требованиям потребителей.

Утвержден Ученым Советом ДВГУПС 26.05.2011 протокол № 6.

**Присваиваемая квалификация** - «бакалавр».

ОПОП ВО бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис представляет собой систему учебно-методических документов и материалов, разработанную и утвержденную высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, требований федеральных органов исполнительной власти и соответствующих отраслевых требований на основе указанного ФГОС ВО.

ОПОП ВО регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки обучающихся и включает в себя: характеристику профессиональной деятельности выпускника; компетенции выпускников, формируемые в результате освоения ОПОП ВО; документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ОПОП ВО (учебный план, календарный учебный график, аннотации и рабочие программы дисциплин, программы учебной и производственной практики, научно-исследовательской работы, промежуточной и итоговой аттестации, методические материалы); ресурсное обеспечение реализации ОПОП ВО; характеристику среды вуза, обеспечивающей развитие общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников; оценку качества освоения ОПОП ВО и другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки выпускников.

### **1.2. Цели и задачи ОПОП бакалавриата**

**Целью** ОПОП ВО является подготовка квалифицированных бакалавров, осознающих социальную значимость профессиональной деятельности, владеющих совокупностью знаний, умений и навыков, соответствующих современному уровню развития отраслевой науки и практики, обладающих высоким уровнем информационной культуры и технологической подготовки, способных успешно работать на предприятиях сферы сервиса и гостеприимства, социально мобильных, целеустремленных, организованных, трудолюбивых, ответственных, с гражданской позицией, толерантных, готовых к продолжению образования и включению в инновационную деятельность на основе овладения общекультурными и профессиональными компетенциями.

**Задачами основной профессиональной образовательной программы** бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис является:

- воспитание патриотизма, мобильности, готовности к принятию активной жизненной позиции в условиях современного общества;
- воспитание организованности, способности к работе с различными социальными группами населения, умения достигать взаимопонимания с другими людьми, коллективом;

- воспитание ответственности, гражданственности, понимания социального значения и социальных последствий профессиональной деятельности;
- подготовка по основам гуманитарных, социальных, экономических, математических и естественнонаучных знаний;
- профессиональная ориентация обучающихся на освоение основной образовательной программы бакалавриата в соответствии с профилем подготовки «Социокультурный сервис».
- получение высшего профессионально профилированного и углубленного образования, позволяющего выпускнику успешно работать на предприятиях сферы сервиса, обладать общекультурными и профессиональными компетенциями, способствующими социальной мобильности и успешности выпускника на рынке труда в соответствии с профилем подготовки.

### **1.3. Нормативно-правовая база разработки программы бакалавриата**

Нормативными документами для разработки ОПОП ВО уровня высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль подготовки «Социокультурный сервис» являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» (в последней редакции);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.10.2015 г. № 1169 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 12 ноября 2015 г. N 39702);
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2013 г. № 1367 (в последней редакции);
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный государственный университет путей сообщения», утверждённый приказом Федерального агентства железнодорожного транспорта от 22.12.2015 № 586;
- Стандарт СТ 02-37-15 «Проектирование основной профессиональной образовательной программы направления подготовки (специальности) и её элементов на основе федерального государственного образовательного стандарта» утверждён приказом ректора от 22.07.15 № 437 (в последней редакции);
- Стандарт ДВГУПС СТ 02-13-16 «Итоговая (государственная итоговая) аттестация студентов по основным профессиональным образовательным программам» утверждён приказом ректора от 17.03.16 № 164 (в последней редакции);
- Стандарт ДВГУПС СТ 02-44-16 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по программам высшего (бакалавриат, специалитет, магистратура) и среднего профессионального образования» (в последней редакции) утверждён приказом ректора от 12.02.2016 № 073 (в последней редакции);
- Стандарт ДВГУПС СТ 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации», утверждён приказом ректора от 04.07.2014 № 357 (в последней редакции);
- Стандарт ДВГУПС СТ 02-06-14 «Учебный план по программам высшего образования (бакалавриата, специалитета, магистратуры) и среднего профессионального образования (общие требования, порядок разработки и согласования)», утверждён приказом ректора от 07.10.2014 № 542 (в последней редакции);

– Стандарт ДВГУПС СТ 02-07-16 «Планирование учебной, методической, научно-исследовательской, воспитательной и организационной деятельности профессорско-преподавательского (педагогического) состава. Индивидуальный план работы преподавателя», утвержден приказом ректора от 01.07.2016 № 421 (в последней редакции);

– Стандарт ДВГУПС СТ 02-14-13 «Организация практического обучения студентов», утвержден приказом ректора от 26.11.2013 № 649 (в последней редакции);

– Положение ДВГУПС П 02-05-14 «Об условиях обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» утверждено приказом ректора от 10.07.2014 № 369 (в последней редакции).

#### **1.4.Сроки освоения и трудоемкость (объем) ОПОП**

##### ***Срок получения образования составляет:***

- в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.;

##### ***Трудоемкость ОПОП 43.03.01 «Сервис»***

Объем программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц за весь период обучения в соответствии с ФГОС ВО по данному вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы бакалавриата с использованием сетевой формы, реализации программы бакалавриата по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению.

Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемой за один учебный год, составляет 60 зачетных единиц (1 зач. ед. равна 36 академическим часам) и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студента, практики и время на контроль качества освоения обучающимися. Максимальный объем учебной нагрузки обучающихся составляет не более 54 академических часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы по освоению программы.

#### **1.5.Требования к уровню подготовки, необходимому для освоения ОПОП**

Для освоения основной профессиональной образовательной программы подготовки по направлению 43.03.01 «Сервис» требуется иметь документ государственного образца о среднем общем образовании, среднем или высшем профессиональном образовании.

##### **Реализация ОПОП ВО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья**

В ДВГУПС созданы специальные условия для получения образования указанными обучающимися. Реализация программ высшего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся. Для реализации этой возможности, при поступлении лиц с ограниченными возможностями для обучения по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (бакалавр), профиль «Социокультурный сервис», кафедрой разрабатывается адаптивная основная

профессиональная образовательная программа, уточняются рабочие программы дисциплин, программы практик и ГИА.

## **1.6. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

### **1.6.1. Область профессиональной деятельности**

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

### **1.6.2. Объекты профессиональной деятельности**

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются:

- потребители (индивидуальные и корпоративные клиенты), их потребности;
- запросы потребителей (потребности клиентов – потребителей услуг);
- процессы сервиса;
- методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса;
- материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;
- процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;
- технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;
- средства труда, правовые, нормативные и учетные документы;
- информационные системы и технологии;
- первичные трудовые документы.

### **1.6.3. Виды профессиональной деятельности:**

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская;
- производственно-технологическая;
- сервисная.

Программа бакалавриата 43.03.01 Сервис, профиль «Социокультурный сервис» разработана исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов университета и ориентирована на научно-исследовательский вид деятельности как основной (программа академического бакалавриата).

### **1.6.4. Задачи профессиональной деятельности выпускника**

Бакалавр по направлению подготовки 43.03.01 Сервис должен быть готов решать следующие профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа:

*организационно-управленческая деятельность:*

- участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
- участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;

- выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;
- оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;
- научно-исследовательская деятельность:*
  - разработка элементов оптимизации сервисной деятельности;
  - участие в исследованиях потребительского спроса;
  - мониторинг потребностей;
  - участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;
  - участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений.
- производственно-технологическая деятельность:*
  - выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;
  - разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
  - внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;
  - мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;
- сервисная деятельность:*
  - проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;
  - выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;
  - обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
  - предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

### **1.7. Требования к результатам освоения программы бакалавриата**

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*:

- способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);
- способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);
- способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);
- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);
- способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права (ОК-6);



– способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

– готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК)**:

– способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

– готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

– готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

Выпускник должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**:

**организационно-управленческая деятельность:**

– готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

– готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

**научно-исследовательская деятельность:**

– готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

– готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

– готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5);

**производственно-технологическая деятельность:**

– готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей (ПК-6);

– готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий (ПК-7);

**сервисная деятельность:**

– способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями (ПК-8);

– способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-9);

– готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса (ПК-10);

– готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-11);

– готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов (ПК-12).

## **1.8. Требования к структуре программы бакалавриата**

Структура программы бакалавриата направления подготовки 43.03.01 Сервис включает обязательную часть (базовую) и вариативную часть.

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Блок 2 «Практики», который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация», который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утвержденном Министерством образования и науки Российской Федерации.

*Таблица 1*

### Структура программы 43.03.01 Сервис, профиль «Социокультурный сервис»

Структура программы бакалавриата		Объем программы бакалавриата в з.е.	
		программа академического бакалавриата 43.03.01 Сервис «Социокультурный сервис»	программа академического бакалавриата согласно ФГОС
Блок 1	Дисциплины (модули)	213	213-216
	Базовая часть	89	84-102
	Вариативная часть	124	114-129
Блок 2	Практики	18	15-21
	Вариативная часть	18	15-21
Блок 3	Государственная итоговая аттестация	9	6-9
	Базовая часть	9	6-9
Объем программы бакалавриата		240	240

Дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы бакалавриата, являются обязательными для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы бакалавриата, которую он осваивает.

Дисциплины (модули) по философии, истории, иностранному языку, безопасности жизнедеятельности реализуются в рамках базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата. Объем, содержание и порядок реализации указанных дисциплин (модулей) определяются организацией самостоятельно.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в рамках:

– базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» программы бакалавриата в объеме 72 академических часа (2 з.е.) в очной форме обучения;

– элективных дисциплин (модулей) в объеме 328 академических часов. Указанные академические часы являются обязательными для освоения и в зачетные единицы не переводятся.

Дисциплины (модули) по физической культуре и спорту реализуются в порядке, установленном организацией. Если на направлении подготовки 43.03.01 Сервис имеются обучающиеся, относящиеся к категории инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, то организация устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей) по физической культуре и спорту с учетом состояния их здоровья.

Дисциплины (модули), относящиеся к вариативной части программы бакалавриата, и практики определяют направленность (профиль) программы бакалавриата. После выбора обучающимся направленности (профиля) программы, набор соответствующих дисциплин (модулей) и практик становится обязательным для освоения обучающимся.

В Блок 2 «Практики» входят учебная и производственная, в том числе преддипломная практики.

Тип учебной практики:

– практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности.

Способ проведения учебной практики:

– стационарная;

– выездная.

Типы производственной практики:

– практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

– научно-исследовательская работа;

– преддипломная практика.

Способ проведения производственной практики:

– стационарная;

– выездная.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Учебная и (или) производственная практики могут проводиться в структурных подразделениях ДВГУПС.

Выбор мест прохождения практик для лиц с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом состояния здоровья обучающихся и требований по доступности.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входит защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

При разработке программы бакалавриата обучающимся обеспечивается возможность освоения дисциплин (модулей) по выбору, в том числе специальные условия инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья, в объеме 34,6% вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)».

Количество часов, отведенных на занятия лекционного типа в целом по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» составляет 32,7% от общего количества часов аудиторных занятий, отведенных на реализацию данного Блока.

## **1.9. Требования к условиям реализации программы бакалавриата**

### **1.9.1. Общесистемные требования к реализации программы бакалавриата**

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех

видов дисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде ДВГУПС. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть "Интернет"), как на территории университета, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда ДВГУПС обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы бакалавриата;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Для обеспечения информационных потребностей университета формируются Базы данных электронного каталога. Доступ к базам данных электронного каталога возможен через сеть Интернет. Полные тексты учебных и методических пособий, научных публикаций преподавателей университета доступны для зарегистрированных пользователей, имеющих читательский билет.

Научно-техническая библиотека ДВГУПС является членом библиотечно-информационного консорциума библиотек образовательных учреждений Федерального агентства железнодорожного транспорта, консорциума «НЭИКОН», «ИРБИС»-корпорации, а также участником корпоративной библиотечной системы вузов Хабаровского края и Еврейской автономной области, поддерживает доступ к собственным ресурсам по WEB- и Z39.50 технологиям, осуществляет корпоративный обмен.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

### **1.9.2. Требования к кадровым условиям реализации программы бакалавриата**

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников университета соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством

юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237), и профессиональным стандартам.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками ДВГУПС, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

- доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование соответствующие профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 50 %;

- доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое звание в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет более 70 %;

- доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет 10 %;

- преподаватели систематически занимаются научной и/или научно-методической деятельностью по профилю преподаваемых дисциплин (модулей).

### **1.9.3. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы бакалавриата**

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения, необходимого для реализации ОПОП и указанного в РПД и РПП, которое ежегодно обновляется.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе бакалавриата. В ДВГУПС обеспечении доступ в ЭБС «КнигаФонд», «Лань», МИИТ, «Университетская библиотека онлайн». Доступ к ЭБС имеет каждый обучающийся из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Логины и пароли выдает библиотека.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

## 1.10. Формы аттестации

Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся утверждается в порядке, предусмотренном уставом высшего учебного заведения.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис и стандартом ДВГУПС СТ 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации» оценка качества освоения обучающимися основных профессиональных образовательных программ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

### 1.10.1 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация

При реализации ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис применяются следующие формы проведения текущего контроля успеваемости:

- тестирование (письменное или компьютерное);
- проверка выполнения контрольных работ, индивидуальных аудиторных и домашних заданий, рефератов, эссе, расчетно-графических работ и т. п.;
- проверка выполнения разделов курсового проекта (работы);
- оценивание участия в дискуссиях, тренингах, круглых столах;
- различные виды коллоквиумов (устный, письменный, комбинированный, экспресс и др.);
- собеседование;
- контроль выполнения и проверка отчетности по лабораторным работам;
- оценивание работы с электронными учебными материалами;
- а также возможны и другие формы проведения текущего контроля успеваемости, которые определяются преподавателями кафедр.

Формы проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по учебному предмету планируются преподавателями соответствующих учебных предметов и отображаются в рабочей программе в разделе «Формы текущего контроля успеваемости».

При реализации ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис предусмотрены следующие формы проведения промежуточной аттестации:

Форма промежуточной аттестации	Количество в ОПОП, ед.
защита курсового проекта (работы)	4
зачет (в т.ч. дифференцированный)	40
Рефераты	4
РГР	10
экзамен	33

Для обучающихся созданы условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности – для чего, кроме преподавателей конкретной профессиональной дисциплины, в качестве внешних экспертов привлекаются работодатели, а также преподаватели из числа действующих работников учреждений индустрии туризма, читающие смежные дисциплины.

### 1.10.2 Государственная итоговая аттестация

Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускника бакалавриата является обязательной и осуществляется после освоения образовательной программы в полном объеме. ГИА по направлению подготовки 43.03.01 Сервис включает подготовку и сдачу

государственного экзамена; подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (ВКР). Трудоемкость составляет 9 З.Е. (324 час.).

Проведение ГИА регламентируется действующими внутренними нормативно-правовыми актами о государственной итоговой аттестации.

### 1.11. Аннотации учебных дисциплин, практик

Таблица 2

#### Аннотации рабочих программ дисциплин, практик учебного плана по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Социокультурный сервис»:

Индекс	Наименование	Аннотация	Час.	З.Е
Б1	Базовая часть		3204	89
Б1.Б.1	Иностранный язык	Специфика артикуляции звуков; Лексический минимум в объеме 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. Понятие дифференциации лексики по сферам применения. Понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях, фразеологических единицах. Понятие об основных способах словообразования; основные грамматические явления, характерные для профессиональной речи. Понятие об обиходно-литературном, официально-деловом, научном стилях, стиле художественной литературы. Говорение: диалогическая и монологическая речь. Основы публичной речи: устное сообщение, доклад. Аудирование: понимание диалогической и монологической речи в сфере бытовой и профессиональной коммуникации. Чтение: виды текстов: несложные прагматические тексты и тексты по широкому и узкому профилю специальности. Письмо: виды речевых текстов: аннотация, реферат, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, биография.	432	12
Б1.Б.2	Философия	Предмет философии. Место и роль философии в культуре. Становление философии. Основные направления, школы философии и этапы ее исторического развития. Структура философского знания. Учение о бытии. Понятия материального и идеального. Пространство, время. Движение и развитие, диалектика. Детерминизм и индетерминизм. Динамические и статистические закономерности. Научные, философские и религиозные картины мира. Человек, общество, культура. Человек и природа. Общество и его структура. Гражданское общество и государство. Человек в системе социальных связей. Человек и исторический процесс; личность и массы, свобода и необходимость. Формационная и цивилизационная концепции общественного развития. Смысл человеческого бытия. Насилие и ненасилие. Свобода и ответственность. Мораль, справедливость, право. Нравственные ценности. Представления о совершенном человеке в различных культурах. Эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Религиозные ценности и свобода совести. Сознание и познание. Сознание, самосознание и личность. Познание, творчество, практика. Вера и знание. Понимание и объяснение. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности. Проблема истины. Действительность, мышление, логика и язык. Научное и вненаучное знание. Критерии научности.	144	4

		Структура научного познания, его методы и формы. Рост научного знания. Научные революции и смены типов рациональности. Наука и техника. Будущее человечества. Глобальные проблемы современности. Взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего.		
Б1.Б.3	История	Отечественная история, всемирный исторический процесс, этапы исторического развития России, место и роль России в истории человечества и в современном мире.	144	4
Б1.Б.4	Основы социального государства	Особенности социальной политики российского государства, действие социальных стандартов, направленных на качество жизни	72	2
Б1.Б.5	Математика	Фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач	252	7
Б1.Б.6	Информатика	Понятие информации, общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации; технические и программные средства реализации информационных процессов; модели решения функциональных и вычислительных задач; алгоритмизация и программирование; языки программирования; базы данных; программное обеспечение и технологии программирования; Компьютерный практикум	252	7
Б1.Б.7	Экология	Биосфера и человек: структура биосферы, экосистемы, взаимоотношения организма и среды, экология и здоровье человека; глобальные проблемы окружающей среды, экологические принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы; основы экономики природопользования; экозащитная техника и технологии; основы экологического права, профессиональная ответственность; международное сотрудничество в области охраны окружающей среды	144	4
Б1.Б.8	Экологические проблемы ДВ региона	Проблемы окружающей среды на ДВ, экологические принципы рационального использования природных ресурсов и охраны природы	72	2
Б1.Б.9	Сервисология	Основные потребности и психофизиологические возможности человека и их взаимосвязь с социальной активностью личности; системы обслуживания с учетом природных и социальных факторов. Комплексный подход исследования человека как целостности; представление о человеке как социально-природном существе; общности и в то же время различия его социальной сущности и биологической природы; основные индивидуальные потребности и психофизиологические возможности человека и их связь с социальной активностью; классические научные идеи духовно-культурной деятельности; культурного творчества социоприродных измерений человека; индивидуальные психические, физиологические особенности человека – основа запросов и потребностей человека; социальная и экономическая зависимость различных видов бытового обслуживания; структура обслуживания с учетом природных и социальных факторов; социоприродные изменения человека и классификация потребностей, оценка их социальной значимости; методы удовлетворения потребностей, обеспечение оптимальной инфраструктуры обслуживания с учетом природных и социальных факторов.	108	3



Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Исторические аспекты развития сервиса, виды сервисной деятельности; принципы классификации услуг, их характеристики; теория организации обслуживания; особенности технических средств и технологических процессов сервиса. Классификация услуг и их характеристика. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей	108	3
Б1.Б.11	Психодиагностика	Основы психологии, сущность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя. Общее представление о методах в психологии. Методики психодиагностики: экспресс-диагностика потребностей, мотивов, целей потребителя. Поведенческая диагностика вербальных и невербальных средств общения. Составление социально-психологического паспорта личности потребителя. Приемы изучения личности потребителя. Выделение главных психологических особенностей потребителя – партнера по общению	108	3
Б1.Б.12	Психологический практикум	Методы психологии, совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности потребителя. Теория влияния внешнего облика и речевого поведения работника сервиса на личность потребителя. Содержание и разновидности внешнего облика человека: мобилизация, как состояние готовности к предстоящим действиям; эмоциональное состояние; мимика, жесты, выражение глаз. Внутреннее (системы взглядов, убеждений и т.д.) и внешнее (мимика, жесты, поза, походка, осанка, речь) поведение. Поведение в процессе взаимодействия с потребителем услуг. Психологический конфликт и пути его благоприятного разрешения. Социально-психологический тренинг по диагностике поведения. Практический тренинг по общению и взаимодействию с потребителем, по практическому оказанию влияния на потребителя	108	3
Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет	Понятие этики как науки и явления духовной культуры. Этика сферы бизнеса и услуг, управленческая этика, этика партнерских отношений, эстетика обслуживания. Понятие профессиональной этики. Этикет как социальное явление. История мирового этикета. Задачи этикета: соединение сфер взаимоотношений людей в обществе. Правовой и нравственный аспект. Требования современного этикета. Этикет делового человека. Культура одежды делового человека. Поведение в общественных местах. Формы обращения людей друг к другу. Искусство переговоров. Эпистолярный и телефонный этикет. Основы профессионального этикета в сфере сервиса	108	3
Б1.Б.14	Информационные технологии в сервисе	Виды информационного обслуживания, устройства для электронной обработки информации, основы программирования в сфере сервиса. Современные виды информационного обслуживания. Принципы автоматизации и электронизации: электронизация документирования и документооборота, устройства создания электронной информации, базы данных, электронные справочные клиенто-ориентированные службы в сервисе	108	3

Б1.Б.15	Менеджмент в сервисе	Основы рыночной экономики и менеджмента, специфику их применения в сфере сервиса. Сущность и функции менеджмента, опыт менеджмента за рубежом, возможность его использования в России. Специфика менеджмента в сфере сервиса: цели и задачи деятельности предприятия сервиса, организация управления предприятием сервиса, стратегическое и текущее планирование, методы принятия решений, внутренняя и внешняя среда бизнеса в сфере сервиса, качество сервиса	108	3
Б1.Б.16	Маркетинг в сервисе	Система маркетинга и особенности продвижения услуг. Маркетинг как инструмент развития сферы сервиса в условиях рыночной экономики: понятие сущности маркетинга, маркетинговая стратегия, система маркетинга, ее особенности в сфере сервиса, исследования рынка услуг, политика цен, маркетинг-микс и маркетинговый контроль, организация и деятельность маркетинговой службы в сфере сервиса, маркетинговая коммуникация, международный маркетинг, внешнеэкономический маркетинг, специфика маркетинга в сервисе	216	6
Б1.Б.17	Основы предпринимательской деятельности в сервисе	Структура бизнеса и распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства сервисной деятельности. Спрос, потребительский выбор, издержки производства; формы конкуренции в сервисе. Структура бизнеса, распределение доходов; развитие производства, обновление ассортимента товаров и услуг; экономические и правовые аспекты предпринимательской деятельности в сервисе	144	4
Б1.Б.18	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Организация и планирование в рыночной экономике. Основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса. Методология организации и планирования деятельности предприятий сервиса. Разработка плана предприятия сервиса. Бизнес-планирование в сервисе. Ресурсное обеспечение предприятия сервиса. Планирование издержек и финансовых результатов деятельности предприятия сервиса. Контроль деятельности предприятий сервиса	108	3
Б1.Б.19	Метрология, стандартизация и сертификация	Теоретические основы метрологии. Основные понятия, связанные с объектами измерения: свойство, величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира. Основные понятия, связанные со средствами измерений. Закономерности формирования результата измерения, понятие погрешности, источники погрешностей. Понятие многократного измерения. Алгоритмы обработки многократных измерений. Понятие метрологического обеспечения. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения. Правовые основы обеспечения единства измерений. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений. Структура и функции метрологической службы. Единая система нормирования и стандартизации. Исторические основы развития стандартизации и сертификации. Правовые основы стандартизации. Международная организация по стандартизации (ИСО). Основные положения государственной системы стандартизации (ГСС). Научная база стандартизации. Определение оптимального уровня унификации и стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов. Сертификация, ее роль в повышении качества; развитие на международном, региональном и национальном уровнях.	108	3

		Основные цели и объекты сертификации. Термины и определения в области сертификации. Качество продукции и защита потребителя. Схемы и системы сертификации. Условия осуществления сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Правила и порядок проведения сертификации. Органы по сертификации и испытательные лаборатории. Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий. Сертификация услуг. Сертификация систем качества		
Б1.Б.20	Безопасность жизнедеятельности	Человек и среда обитания. Характерные состояния системы "человек-среда обитания". Основы физиологии труда и комфортные условия жизнедеятельности в техносфере. Критерии комфортности. Негативные факторы техносферы, их воздействие на человека, техносферу и природную среду. Критерии безопасности. Опасности систем жизнеобеспечения: отказ, вероятность отказа, качественный и количественный анализ опасностей. Средства снижения трамвоопасности и вредного воздействия систем, безопасность функционирования систем. Правовые и нормативно-технические основы безопасности жизнедеятельности. Системы контроля требований безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса. Экономические последствия и материальные затраты на обеспечение безопасности жизнедеятельности. Международное сотрудничество в области безопасности жизнедеятельности. Чрезвычайные ситуации (ЧС) мирного и военного времени; прогнозирование и оценка поражающих факторов ЧС; гражданская оборона и защита населения и территорий в чрезвычайных ситуациях; устойчивость функционирования объектов экономики в ЧС; ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций; особенности защиты и ликвидации последствий ЧС	144	4
Б1.Б.21	Организация производства сервисных услуг	Основы организации деятельности сервисных предприятий. Организация процесса оказания сервисных услуг. Особенности организации деятельности гостиницы, предприятия питания, развлекательного и др. сервисных предприятий	144	4
Б1.Б.22	Физическая культура и спорт	Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Ее социально-биологические основы. Физическая культура и спорт и спорт как социальные феномены общества. Законодательство Российской Федерации о физической культуре и спорте. Физическая культура и спорт личности. Основы здорового образа жизни студента. Особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания. Спорт. Индивидуальный выбор видов спорта или систем физических упражнений. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Основы методики самостоятельных занятий и самоконтроль за состоянием своего организма	72	2
Б1.В	Вариативная часть		4792	124
Б1.В.ОД	Обязательные дисциплины		2916	81

Б1.В.ОД.1	Культурология	<p>Структура и состав современного культурологического знания. Культурология и философия культуры, социология культуры, культурная антропология. Культурология и история культуры. Теоретическая и прикладная культурология. Методы культурологических исследований. Основные понятия культурологии: культура, цивилизация, морфология культуры, функции культуры, субъект культуры, культурогенез, динамика культуры, язык и символы культуры, культурные коды, межкультурные коммуникации, культурные ценности и нормы, культурные традиции, культурная картина мира, социальные институты культуры, культурная самоидентичность, культурная модернизация. Типология культур. Этническая и национальная, элитарная и массовая культуры. Восточные и западные типы культур. Специфические и "серединные" культуры. Локальные культуры. Место и роль России в мировой культуре. Тенденции культурной универсализации в мировом современном процессе. Культура и природа. Культура и общество. Культура и глобальные проблемы современности. Культура и личность. Инкультурация и социализация</p>	72	2
Б1.В.ОД.2	Психология	<p>Предмет, объект и методы психологии. Место психологии в системе наук. История развития психологического знания и основные направления в психологии. Индивид, личность, субъект, индивидуальность. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Мозг и психика. Структура психики. Соотношение сознания и бессознательного. Основные психические процессы. Структура сознания. Познавательные процессы. Ощущение. Восприятие. Представление. Воображение. Мышление и интеллект. Творчество. Внимание. Мнемические процессы. Эмоции и чувства. Психическая регуляция поведения и деятельности. Общение и речь. Психология личности. Межличностные отношения. Психология малых групп. Межгрупповые отношения и взаимодействия.</p> <p>Личность человека, как устойчивая система общественно-значимых черт его характера и индивидуально-типологических особенностей, предъявляемых им во взаимодействии с другим человеком. Различные подходы к определению личности человека и к установлению его структуры. Система социально-биологических подструктур личности человека по А.Г. Гройсману. Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, уже сформированный жизненный опыт, нравственные ориентиры и ценности, потребности, материальные возможности.</p> <p>Потребности человека. Виды потребностей: биологические, социальные, идеальные. Социализация потребностей. Способы удовлетворения потребностей безопасных для человека и общества в целом: сроки, нормы удовлетворения. Психология делового общения и взаимодействия. Общее представление о психологическом общении. Функции, механизмы, средства, структура общения как науки. Профессиональное общение. Роль и место общения в структуре делового взаимодействия. Взаимосвязь общения с учетом индивидуальных особенностей человека. Взаимное познание в процессе взаимодействия с партнерами по общению. Методика самопознания. Формирование индивидуального стиля общения. Речевые уровни уверенного поведения.</p>	72	2

		Технология общения в различных деловых ситуациях. Субъектная, предметная, инструментальная и процедурная составляющие технологии общения. Вербальные – невербальные, рецептивные – продуктивные коммуникативные умения. Психотехника общения.		
Б1.В.ОД.3	Правоведение	Государство и право. Их роль в жизни общества. Норма права и нормативно-правовые акты. Основные правовые системы современности. Международное право как особая система права. Источники российского права. Закон и подзаконные акты. Система российского права. Отрасли права. Правонарушение и юридическая ответственность. Значение законности и правопорядка в современном обществе. Правовое государство. Конституция Российской Федерации – основной закон государства. Особенности федеративного устройства России. Система органов государственной власти в Российской Федерации. Понятие гражданского правоотношения. Физические и юридические лица. Право собственности. Обязательства в гражданском праве и ответственность за их нарушение. Наследственное право. Брачно-семейные отношения. Взаимные права и обязанности супругов, родителей и детей. Ответственность по семейному праву. Трудовой договор (контракт). Трудовая дисциплина и ответственность за ее нарушение. Административные правонарушения и административная ответственность. Понятие преступления. Уголовная ответственность за совершение преступлений. Экологическое право. Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности. Правовые основы защиты государственной тайны. Законодательные и нормативно-правовые акты в области защиты информации и государственной тайны	72	2
Б1.В.ОД.4	Экономика	Введение в экономическую теорию. Блага. Потребности, ресурсы. Экономический выбор. Экономические отношения. Экономические системы. Основные этапы развития экономической теории. Методы экономической теории. Микроэкономика. Рынок. Спрос и предложение. Потребительские предпочтения и предельная полезность. Факторы спроса. Индивидуальный и рыночный спрос. Эффект дохода и эффект замещения. Эластичность. Предложение и его факторы. Закон убывающей предельной производительности. Эффект масштаба. Виды издержек. Фирма. Выручка и прибыль. Принцип максимизации прибыли. Предложение совершенно конкурентной фирмы и отрасли. Эффективность конкурентных рынков. Рыночная власть. Монополия. Монополистическая конкуренция. Олигополия. Антимонопольное регулирование. Спрос на факторы производства. Рынок труда. Спрос и предложение труда. Заработная плата и занятость. Рынок капитала. Процентная ставка и инвестиции. Рынок земли. Рента. Общее равновесие и благосостояние. Распределение доходов. Неравенство. Внешние эффекты и общественные блага. Роль государства. Макроэкономика. Национальная экономика как целое. Кругооборот доходов и продуктов. ВВП и способы его измерения. Национальный доход. Располагаемый личный доход. Индексы цен. Безработица и ее формы. Инфляция и ее виды. Экономические циклы. Макроэкономическое равновесие. Совокупный спрос и совокупное предложение. Стабилизационная политика. Равновесие на товарном рынке. Потребление и сбережения. Инвестиции. Государственные расходы и налоги. Эффект мультипликатора. Бюджетно-налоговая политика. Деньги и их функции. Равновесие на денежном рынке. Денежный	108	3

		мультипликатор. Банковская система. Денежно-кредитная политика. Экономический рост и развитие. Международные экономические отношения. Внешняя торговля и торговая политика. Платежный баланс. Валютный курс. Особенности переходной экономики России. Приватизация. Формы собственности. Предпринимательство. Теневая экономика. Рынок труда. Распределение и доходы. Преобразования в социальной сфере. Структурные сдвиги в экономике. Формирование открытой экономики		
Б1.В.ОД.5	Риторика	История, основные понятия и содержание риторики как науки. Особенности подготовки и произнесения различных видов речи: политической, прокурорской, адвокатской, торжественной, искусного ведения полемики. Элементы культуры речи. Речевая деятельность, техника речи, эффективность речи, общая и частная риторика, стиль, композиция, тропы, фигуры речи, запоминание и исполнение речи, жестикация и артикуляция, контакт лектора с аудиторией, самовоспитание оратора	72	2
Б1.В.ОД.6	Концепции современного естествознания	Естественнонаучная и гуманитарная культуры; научный метод; история естествознания; панорама современного естествознания; тенденции развития; корпускулярная и континуальная концепции описания природы; порядок и беспорядок в природе; хаос; структурные уровни организации материи; микро-, макро- и мегамиры; пространство, время; принципы относительности; принципы симметрии; законы сохранения; взаимодействие; близкодействие, дальноедействие; состояние; принципы суперпозиции, неопределенности, дополнителности; динамические и статистические закономерности в природе; законы сохранения энергии в макроскопических процессах; принцип возрастания энтропии; химические процессы, реакционная способность веществ; внутреннее строение и история геологического развития земли; современные концепции развития геосферных оболочек; литосфера как абиотическая основа жизни; экологические функции литосферы: ресурсная, геодинамическая, геофизико-геохимическая; географическая оболочка Земли; особенности биологического уровня организации материи; принципы эволюции, воспроизводства и развития живых систем; многообразие живых организмов - основа организации и устойчивости биосферы; генетика и эволюция; человек: физиология, здоровье, эмоции, творчество, работоспособность; биоэтика, человек, биосфера и космические циклы: ноосфера, необратимость времени, самоорганизация в живой и неживой природе; принципы универсального эволюционизма; путь к единой культуре	108	3
Б1.В.ОД.7	Введение в высшую математику	Фундаментальные разделы математики. Математические методы при решении практических задач в туристской деятельности. Математическим аппарат	72	2
Б1.В.ОД.8	Статистика в профессиональной деятельности	Предмет и метод статистики. Основы методов сбора, обработки и обобщения статистической информации методологии оценки социально-экономической эффективности использования ресурсов и затрат в экономической деятельности предприятий сервиса. Статистическое наблюдение. Сводка и группировка. Абсолютные и относительные величины. Средние величины. Ряды распределения. Ряды динамики. Индексы. Изучение взаимосвязи. Несплошное наблюдение	180	5

Б1.В.ОД.9	Практическая техника безопасности	Гигиенические требования к видеодисплейным терминалам, ПЭВМ и организации работы. Правила дорожного движения. Меры безопасности при нахождении на объектах железнодорожного транспорта. Основы пожарной безопасности. Основы электробезопасности. Методы оказания первой доврачебной помощи. Искусственное дыхание, закрытый массаж сердца	72	2
Б1.В.ОД.10	Web-дизайн	Современные технические и программные средства взаимодействия с ЭВМ. Основные понятия web-дизайна. Инструментальные и программные средства, применяемые в сайтостроении. Принципы использования графических изображений, созданных в современных графических программных пакетах, а также современное состояние и возможности программных средств web-дизайна	144	4
Б1.В.ОД.11	Защита информации	Современные тенденции развития технологий защиты информации. Программно-аппаратные средства в создаваемых вычислительных информационных системах и сетевых структурах	144	4
Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Теоретические основы индустрии гостеприимства; понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; организация функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения; особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы; профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу	108	3
Б1.В.ОД.13	Основы индустрии развлечений	Теоретические основы индустрии развлечений; понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность предприятий развлечений; основы производственно-технологической деятельности предприятий развлечений; организация функциональных процессов на предприятиях развлечений; профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу	144	4
Б1.В.ОД.14	Документооборот и делопроизводство в сервисе	Современные технологии выполнения делопроизводственных операций подходов к организации работы с документам, нормативно – методическая база делопроизводства; организационно – распорядительные документы, регламентирующие деятельность организаций в сфере сервиса	108	3
Б1.В.ОД.15	Экономика предприятия сервиса	Теоретические основы макро- и микроэкономики, закономерности развития отрасли и система основных макро- и микроэкономических показателей рынка сервисных услуг; теоретические основы бизнес-планирования и анализа деятельности предприятия сервиса	108	3
Б1.В.ОД.16	Управление персоналом в индустрии гостеприимства	Теоретические основы управления персоналом. Планирование потребности в кадрах, формирование групп в индустрии гостеприимства и управление коллективом. Методы отбора, обучения и оценки персонала	108	3
Б1.В.ОД.17	Речевая коммуникация	Особенности подготовки и произнесения различных видов речи: политической, прокурорской, адвокатской, торжественной, искусного ведения полемики. Элементы культуры речи. Речевая деятельность, техника речи, эффективность речи, общая и частная риторика, стиль, композиция, тропы, фигуры речи, запоминание и исполнение речи, жестикация и артикуляция, контакт лектора с аудиторией, самовоспитание оратора	108	3
Б1.В.ОД.18	Основы научной работы	Роль научных исследований в совершенствовании обслуживания населения. Направления развития научных исследований в сфере сервиса. Методика поиска,	144	4

		оформления и разработки научных исследований. Основные этапы выполнения научно-исследовательской работы. Использование современных информационных технологий при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов. Требования к отчету по научной работе		
Б1.В.ОД.19	Технология продвижения услуг гостиничного комплекса	Сущность и виды продвижения; средства, приемы и объекты продвижения; зависимость языка рекламы от объекта рекламы и типа рекламополучателя, его менталитета; рекламные жанры; реклама и вопросы этики, юридической ответственности; авторское право на рекламные произведения: языковые компоненты рекламы; рекламная лексика, семиотика, грамматическая специфика; речевая структура; художественно-изобразительные средства рекламы; композиция рекламы; Технологии и общие закономерности системы продаж в индустрии сервиса	144	4
Б1.В.ОД.20	Управление качеством в индустрии гостеприимства	Понятие и факторы, определяющие качество; характеристики, показатели и методы их определения, методы контроля качества услуг и продукции; методы и инструменты управления качеством, измерения удовлетворенности потребителей, ответственность исполнителей за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге, организацию контроля качества гостиничных услуг	180	5
Б1.В.ОД.21	Инновации в индустрии гостеприимства	Теоретические основы инновационной деятельности. Этапы организации инновационного процесса; Основные направления инновационной деятельности в индустрии гостеприимства	144	4
Б1.В.ОД.22	Правовое обеспечение сервисной деятельности	Сущность правового обеспечения сервисной деятельности. Регулирование сервисной деятельности в России. Нормативное регулирование сервисной деятельности на региональном уровне. Административная ответственность и порядок защиты прав потребителей. Сущность и методология бухгалтерского учета и налогообложения в индустрии сервиса. Основные понятия, принципы, методики учета, методики формирования различных показателей на счетах бухгалтерского учета на предприятиях сервиса.	108	3
Б1.В.ОД.23	Основы бухгалтерского учета	Сущность и методология бухгалтерского учета и налогообложения в индустрии сервиса. Основные понятия, принципы, методики учета, методики формирования различных показателей на счетах бухгалтерского учета на предприятиях сервиса	108	3
Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира	Понятия традиции, обычаи, ритуалы, обряды народов мира. Роль этнокультурных ценностей в бытии народа. Традиции и обычаи народов Восточной и Западной культур. Празднично-обрядовая культура	72	2
Б1.В.ОД.25	Технология продаж	Технологии и общие закономерности системы продаж в сфере сервиса, персональные продажи, особенности и основные этапы, профессиональные приемы установления и поддержания контакта с клиентами, выявление потребностей и презентации коммерческого предложения, основные приемы и методы проведения презентации, преодоления возражений клиента и убеждения в заключении сделки	72	2
Б1.В.ОД.26	Маркетинговые исследования в сфере сервиса	Основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований, особенности маркетинга в индустрии сервиса	144	4
Б1.В.ДВ	Дисциплины по выбору		1876	43



	Элективные курсы по физической культуре и спорту	Физическая культура и спорт в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. Ее социально-биологические основы. Законодательство Российской Федерации о физической культуре и спорте. Физическая культура и спорт личности. Основы здорового образа жизни студента. Особенности использования средств физической культуры для оптимизации работоспособности. Общая физическая и специальная подготовка в системе физического воспитания и спорта. Индивидуальный выбор спорта или систем физических упражнений. Профессионально-прикладная физическая подготовка студентов. Основы методики самостоятельных занятий и самоконтроль за состоянием своего организма.	328	
Б1.В.ДВ.1				
1	Перевод иностранных текстов в сфере сервиса	Предмет и задачи теории перевода. Место теории перевода в ряду других лингвистических дисциплин. Проблема переводимости. Аспекты переводоведения. Перевод как вид речемыслительной деятельности. Основные принципы теории перевода	72	2
2	Профессиональный иностранный язык	Основные особенности полного стиля произношения характерные для профессиональной коммуникации. Лексический минимум, включающий лексические единицы терминологического характера. Основные особенности научного стиля	72	2
3	Военная подготовка 2	Правила стрельбы из стрелкового оружия. Ядерное, химическое, биологическое и зажигательное оружие. Организация мероприятий по радиационной, химической и биологической защите подразделений. Методика оценки радиационной и химической обстановки. Основы современного общевойскового боя. Организация, вооружение и боевая техника подразделений МСБ (ТБ). Организация, вооружение, боевая техника и тактика действий подразделений иностранных армий. Подготовка подвижного состава для выполнения воинских железнодорожных перевозок. Организация перевозки воинской части железнодорожным транспортом	72	2
Б1.В.ДВ.2				
1	Мировая культура и искусство	История мировой и российской культуры. Охрана и использование культурного наследия. Влияние культурно-исторических процессов различных эпох на формирование и изменения в словесно-образном искусстве: античность, средние века и эпоха Возрождения, Классицизм, эпоха Просвещения, 19-20 вв. Понятие о стилях в пространственных и временных видах искусства. Основные культурно-исторические и туристские центры в контексте мирового культурного наследия. Влияние литературы в формировании имиджа культурных и туристских центров	72	2
2	Этика	Этика как философская наука. Предмет этики и ее структура. Происхождение, сущность, структура и функции морали. Роль морали в жизни общества. Проблемы этического просвещения и нравственного воспитания	72	2
Б1.В.ДВ.3				
1	История туризма и гостеприимства	Исторические предпосылки возникновения и развития путешествий: путешествия в древнем мире, знаменитые путешественники, путешествия в Средневековье. Великие географические открытия. Организация первых туристских обществ. Туризм в дореволюционной России. Туризм в советский период. Международный туризм: истоки возникновения и перспективы развития	108	3

2	История социального развития Дальнего востока	История освоения и заселения Дальнего Востока переселенцами из западных районов и Сибири на протяжении XVII - XX веков и историческое значение этих процессов для развития региона и страны в целом. Взаимосвязь исторических процессов, происходивших в России с социально - экономическими изменениями в жизни Дальневосточного региона; определение круга принципиально важных социальных, демографических и экономических особенностей, присущих как государству в целом, так и Дальневосточному региону	108	3
Б1.В.ДВ.4				
1	Политология	Объект, предмет и метод политической науки. Функции политологии. Политическая жизнь и властные отношения. Роль и место политики в жизни современных обществ. Социальные функции политики. История политических учений. Российская политическая традиция: истоки, социокультурные основания, историческая динамика. Современное политологические школы. Гражданское общество, его происхождение и особенности. Особенности становления гражданского общества в России. Институциональные аспекты политики. Политическая власть. Политическая система. Политические режимы, политические партии, электоральные системы. Политические отношения и процессы. Политические конфликты и способы их разрешения. Политические технологии. Политический менеджмент. Политическая модернизация. Политические организации и движения. Политические элиты. Политическое лидерство. Социокультурные аспекты политики. Мировая политика и международные отношения. Особенности мирового политического процесса. Национально-государственные интересы России в новой геополитической ситуации. Методология познания политической реальности. Парадигмы политического знания. Экспертное политическое знание; политическая аналитика и прогнозика	72	2
2	Военная подготовка 1	Введение в военную специальность. Основы военного законодательства. Общественно-государственная подготовка как важнейшая форма воспитания. Военная доктрина Российской Федерации. Вооружённые силы Российской Федерации в структуре государственных институтов. Военные реформы в истории Российского государства. Правовой статус военнослужащих. Социально-правовая защита офицеров и членов их семей. Порядок прохождения военной службы в Российской Федерации. Воспитательная работа в период реформирования Вооружённых сил Российской Федерации. Индивидуально-воспитательная работа в подразделении. Военные сообщения и их роль в обеспечении жизни и деятельности ВС РФ. Общие положения по организации воинских перевозок. Подготовка погрузочно-выгрузочных мест для выполнения воинских железнодорожных перевозок. Железнодорожный транспорт, его структура и органы управления. Организация службы военных сообщений и ее основные задачи. Основы планирования воинских железнодорожных перевозок.	72	2
3	Этика деловых отношений	Этика: сущность, понятие, разновидности. Мораль: сущность, понятие. Этические принципы и нормы поведения людей. Деловое общение. Модель процесса общения. Организация общения. Факторы воздействия на собеседника. Компоненты общения. Формы и каналы общения. Виды, стиль и манера общения. Этапы общения.	72	2

		Уровни и функции межличностного общения. Многоплановый характер процесса общения. Этика речевой коммуникации. Структурно-функциональный подход к коммуникационным качествам речи, коммуникативные качества речи. Классификация вопросов, обеспечивающих продуктивный внешний диалог. Психологический прием «Золотые слова». Искусство подачи комплимента «УКРОП». Ораторское искусство – риторика. Античное ораторское искусство. Классификация (род) красноречия. Речевые клише. Составные части техники речи. Построение публичного выступления. Методы повышения эффективности речевых коммуникаций. Метод трех раундов. Этика слушания. Составляющие активного слушания. Слагаемые умения слушать. Виды и техника слушания. Типичные приемы слушания. Факторы, определяющие эффективность слухового восприятия. Типы и характеристика проблемных слушателей. Дистанционное общение. Правила телефонного этикета (социально-психологические рекомендации). Составные элементы композиции разговора по телефону. Примерные формы бланков для телефонного разговора. Служебная этика. Этика просьбы, приказа, наказания, поощрения. Формы конструктивной критики. Этика поведения руководителя при приеме на работу кандидата, при увольнении сотрудника, кадровое собеседование. Деловой этикет: сущность, понятие. Формы представлений, приветствий. Столовый этикет. Визитная карточка. Классификация причин неэффективных коммуникаций. Барьер акцентуации характера. Барьер темперамента. Потери и искажения информации в процессе общения. Психологический механизм формирования аттракции.		
Б1.В.ДВ.5				
1	Прикладные компьютерные программы	Офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, интернет-технологии	144	4
2	Современные системы управления базами данных	Современные тенденции развития информатики и вычислительной техники, компьютерных технологий. Базы данных и системы управления базами данных для информационных систем различного назначения	144	4
Б1.В.ДВ.6				
1	Теория игр	Основные идеи теории игр и примеры. Статистические игры с полной информацией. Динамические игры в условиях совершенной информации. Динамические игры в условиях несовершенной информации. Статические игры с неполной информацией. Динамические игры с неполной информацией	108	3
2	Методы оптимальных решений	Математические методы и модели в принятии решений. Линейные оптимизационные модели и линейное программирование. Нелинейные оптимизационные модели и нелинейное программирование. Целочисленная оптимизация. Оптимизация на графах. Модели оценки эффективности организационных единиц. Многокритериальное принятие решения. Паросочетание и обобщенные паросочетание. Коллективное принятие решений, задача голосования. Коалиции и влияние групп в парламенте. Задача дележа	108	3
Б1.В.ДВ.7				

1	Локальные и глобальные компьютерные сети	Методы и способы получения, хранения и переработки информации, структура локальных и глобальных компьютерных сетей	108	3
2	Автоматизированные системы управления	Офисные технологии и специальное программное обеспечение туристской деятельности, Интернет-технологии	108	3
Б1.В.ДВ.8				
1	Основы бизнес-планирования в индустрии гостеприимства	Теоретические основы макро- и микроэкономики, закономерности развития отрасли и система основных макро- и микроэкономических показателей рынка туристских услуг; теоретические основы бизнес-планирования и анализа в индустрии гостеприимства	144	4
2	Финансовый менеджмент	Функции финансового менеджмента, формы финансового управления предприятиями индустрии сервиса; виды управленческих решений и методы их разработки; основы управления персоналом предприятия сервиса	144	4
Б1.В.ДВ.9				
1	Культура питания народов мира	Основные принципы организации культуры питания у различных народов мира. Традиции питания народов Востока и Запада	108	3
2	Межкультурные коммуникации	Основные концепции теории межкультурной коммуникации. Классификация культур. Принципы взаимодействия в различных аспектах межкультурного общения. Культурный шок, его этапы и способы преодоления	108	3
Б1.В.ДВ.10				
1	Технология организации предприятий питания	Теоретические основы организации питания; понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность в сфере общественного питания; основы производственно-технологической деятельности предприятий питания; особенности, виды и профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу	180	5
2	Организация обслуживания на предприятиях питания	Формы обслуживания на предприятии питания. Нормативные документы. Стандарты работы. Правила поведения. Этика. Санитарная безопасность. Пожарная безопасность. Жалобы	180	5
Б1.В.ДВ.11				
1	Организация PR-работы на предприятиях сервиса	Теоретические основы организации PR-работы; понятийный аппарат; понятие и виды PR-мероприятий; технологические основы организации PR-работы в гостиницах и других средствах размещения; квалификационные требования к PR-менеджеру	144	4
2	Основы экскурсионной деятельности	Теоретические основы экскурсионной деятельности; понятийный аппарат; понятие и виды экскурсий; технологические основы организации экскурсионной деятельности; квалификационные требования к экскурсоводу	144	4
Б1.В.ДВ.12				
1	Организация и технология гостиничного обслуживания	Теоретические основы гостиничной деятельности; понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; организация функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения; особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы; профессиональные стандарты обслуживания; квалификационные требования к персоналу	216	6

2	Технология бронирования, приема и размещения в гостиничном комплексе	Правила бронирования, приема и размещения в гостиничном комплексе; понятийный аппарат; правовые и нормативные документы, регламентирующие гостиничную деятельность; основы производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения; организация функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения	216	6
3	Военная подготовка 3,4	Управление подразделениями в бою. Основы ведения наступления. Основы ведения обороны. Передвижение войск. Расположение на месте и сторожевое охранение. Боевое обеспечение частей и подразделений. Организация перевозки материальных средств железнодорожным транспортом. Подъездные пути воинских частей и учреждений. Перегрузочные районы в пунктах стыка железных дорог разной ширины колеи. Основы организации воинских морских и речных перевозок. Организация перевозки воинской части железнодорожным транспортом. Боевое обеспечение и ПВО воинского эшелона на станции погрузки (выгрузки) и в пути следования. Тыловое и техническое обеспечение перевозимого личного состава. Основы организации воинских воздушных перевозок. Организация воинских перевозок при комплексном использовании различных видов транспорта. Организация пропуска поездов по железнодорожному участку. Организация работы временного перегрузочного района и изолированного железнодорожного участка. Основы технического прикрытия железных дорог. Организация технической эксплуатации железных дорог фронта	216	6
Б1.В.ДВ.13				
1	Технология анимационной деятельности	Теоретические основы анимационной деятельности; понятийный аппарат; понятие и виды анимационных программ; технологические основы организации анимационной деятельности в гостиницах и других средствах размещения; квалификационные требования к аниматору	72	2
2	Военная подготовка 5	Виды и способы заграждения железнодорожных объектов. Организация финансово-экономической работы в линейных органах. Организация командирской подготовки в линейных органах ВОСО. Управление воинскими железнодорожными перевозками.	72	2
3	Страхование и риски в сфере услуг	Теоретические основы страхования; основные функции, сущность и содержание страхования; отечественная и международная страховая терминология, формы страхования, классификацию страхования, условия (правила) личного и имущественного страхования туристов, гражданской ответственности туроператоров; методология расчетов страховых тарифов по различным видам страхования	72	2
Б2			648	18
Б2.У			216	6
Б2.У1.	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-	Ознакомление со структурой сервисных предприятий, предприятий гостиничного и ресторанного бизнеса, баз отдыха, санаторно-оздоровительных и курортных учреждений, в ходе которого осуществляется формирование первичных профессиональных умений, изучение и освоение направлений деятельности и организации их работы, а также формирование компетенций студентов в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей	216	6

	исследовательской деятельности	<p>профессиональной деятельностью.</p> <p>В период прохождения учебной практики студенты получают возможность адаптироваться к условиям предстоящей профессиональной деятельности, приобретают опыт межличностных отношений и умение самостоятельно принимать решения в сложной, быстро меняющейся социальной среде.</p>		
Б2.П	Производственная практика		432	12
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	<p>Цель производственной практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности обусловлены едиными целями профессиональной подготовки высококвалифицированных выпускников, востребованных и конкурентоспособных на рынках труда региона и РФ и состоит в следующем: формирование профессиональной позиции будущего специалиста сервиса, владеющего стратегией планирования и организацией деятельности предприятий сферы сервиса и гостеприимства, а также самостоятельно ставящего задачи профессионального и личностного совершенствования; развитие профессиональных компетенций, которые включают: закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в институте, приобретение необходимых практических умений и навыков работы в соответствии с выбранным направлением профессиональной подготовки; ознакомление со структурой, с основными и дополнительными видами деятельности учреждений социально-культурной сферы, с внутренней и внешней средой организаций, что позволит подготовить студентов к самостоятельной профессиональной деятельности на предприятиях социально-культурного сервиса.</p> <p>Реализация данной цели предусматривает решение следующих задач: общее ознакомление с деятельностью, организационно-правовой формой и системой управления предприятия, организации; изучение организационной структуры предприятия и функций отдельных подразделений; изучение работы, функций и должностных обязанностей персонала; изучение законодательных актов, регулирующих деятельность организации; изучение нормативных документов по вопросам управления в организации; освоение должностных обязанностей персонала предприятий сферы сервиса и гостеприимства - от низового до среднего звена; закрепление и расширение теоретических и практических навыков применительно к профилю будущей работы, сбор материалов для написания курсовых, дипломной работ.</p>	72	2
Б2.П.2	Научно-исследовательская работа	<p>Цель научно-исследовательской работы: приобретение опыта выполнения профессиональных задач научно-исследовательского характера в соответствии с направлением подготовки 43.03.01 «Сервис», приобретение практических исследовательских навыков в будущей профессиональной деятельности.</p> <p>В задачи научно-исследовательской работы входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- закрепление и углубление полученных теоретических знаний;</li> <li>- формирование профессиональных компетенций;</li> <li>- развитие навыков самостоятельной научно-исследовательской деятельности и их применение к решению актуальных практических задач;</li> <li>- проведение анализа существующих в отечественной и зарубежной науке теоретических подходов, входящих в</li> </ul>	144	4

		<p>сферу выполняемого исследования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение самостоятельного исследования по выбранной проблематике;</li> <li>- демонстрация умений систематизировать и анализировать полученные в ходе исследования данные;</li> <li>- привитие интереса к научной деятельности.</li> </ul> <p>Научно-исследовательская работа является обязательным этапом обучения бакалавра и предусматривается рабочим планом. Практика выпускников осуществляется на функциональных рабочих местах в соответствии со специализацией и уровнем высшего образования «Бакалавриат». Практика проводится после прослушивания основного курса в сроки, установленные учебным планом.</p>		
	Преддипломная практика	<p>Преддипломная практика является завершающим этапом обучения и проводится после освоения обучающимися программы теоретического и практического обучения.</p> <p>Цель преддипломной практики обусловлены едиными целями профессиональной подготовки высококвалифицированных выпускников, востребованных и конкурентоспособных на рынках труда региона и РФ и состоит в следующем: формирование профессиональной позиции будущего специалиста сферы сервиса и гостеприимства, владеющего стратегией планирования и организацией деятельности предприятий, а также самостоятельно ставящего задачи профессионального и личностного совершенствования; развитие профессиональных компетенций, которые включают: закрепление и углубление теоретических знаний, полученных в процессе обучения в институте, приобретение необходимых практических умений и навыков работы в соответствии с выбранным направлением профессиональной подготовки; ознакомление со структурой, с основными и дополнительными видами деятельности учреждений социально-культурной сферы, с внутренней и внешней средой организаций, что позволит подготовить студентов к самостоятельной профессиональной деятельности на предприятиях социально-культурного сервиса и гостеприимства; подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы (ВКР).</p> <p>Задачи практики: приобретение более глубоких профессиональных навыков, необходимых при решении конкретных профессиональных задач установленных образовательным стандартом по программе бакалавриата направлению подготовки 43.03.01 Сервис; сбор, обобщение и анализ практического материала, необходимого для подготовки и написания выпускной квалификационной работы.</p>	216	6
БЗ	Государственная итоговая аттестация		324	9
БЗ.Г	Подготовка и сдача государственного экзамена		108	3
БЗ.Г.1	Подготовка и сдача государственного экзамена		108	3
БЗ.Д	Подготовка и защита ВКР		216	6
БЗ.Д.1	Подготовка к защите и защита ВКР		216	6

1.12. Междисциплинарные связи изучаемых дисциплин

Таблица 3

Междисциплинарные связи изучаемых дисциплин

Дисциплины учебных циклов		Базовые дисциплины					
Индекс	Наименование	Дисциплина-1		Дисциплина-2		Дисциплина-3	
		Индекс	Наименование	Индекс	Наименование	Индекс	Наименование
Б1.Б.1	Иностранный язык						
Б1.Б.2	Философия	Б1.В.ДВ.2.2	Этика	Б1.В.ОД.1	Культурология		
Б1.Б.3	История	Б1.В.ДВ.3.1	История туризма и гостеприимства	Б1.В.ДВ.3.2	История социального развития Дальнего Востока	Б1.Б.9	Сервисология
Б1.Б.4	Основы социального государства	Б1.В.ДВ.4.1	Политология	Б1.В.ОД.3	Правоведение		
Б1.В.ОД.1	Культурология	Б1.В.ДВ.2.1	Мировая культура и искусство	Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира		
Б1.В.ОД.2	Психология	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.В.ДВ.2.2	Этика	Б1.Б.10	Сервисная деятельность
Б1.В.ОД.3	Правоведение	Б1.Б.3	История	Б1.Б.17	Основы предпринимательской деятельности в сервисе		Правовое обеспечение сервисной деятельности
Б1.В.ОД.4	Экономика	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.Б.17	Основы предпринимательской деятельности в сервисе	Б1.Б.10	Сервисная деятельность
Б1.В.ОД.5	Риторика	Б1.В.ДВ.2.2	Этика				
Б1.В.ДВ.4.1	Политология	Б1.Б.3	История	Б1.В.ОД.3	Правоведение		
Б1.В.ДВ.4.2	военная подготовка 1	Б1.В.ОД.9	Практическая техника безопасности	Б1.Б.22	Физическая культура и спорт		



Б1.В.ДВ.4.3	Этика деловых отношений	Б1.В.ДВ.2.2	Этика	Б1.В.ОД.5	Риторика	Б1.В.ОД.17	Речевая коммуникация
Б1.В.ДВ.1.1	Перевод иностранных текстов в сфере сервиса	Б1.Б.1	Иностранный язык				
Б1.В.ДВ.1.2	Профессиональный иностранный язык	Б1.Б.1	Иностранный язык				
Б1.В.ДВ.1.3	Военная подготовка 2	Б1.В.ОД.9	Практическая техника безопасности	Б1.Б.22	Физическая культура и спорт		
Б1.В.ДВ.2.1	Мировая культура и искусство	Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира	Б1.В.ДВ.3.1	История туризма и гостеприимства		
Б1.В.ДВ.2.2	Этика	Б1.Б.9	Сервисология	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства		
Б1.В.ДВ.3.1	История туризма и гостеприимства	Б1.Б.3	История	Б1.В.ДВ.2.1	Мировая культура и искусство	Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира
Б1.В.ДВ.3.2	История социального развития Дальнего Востока	Б1.Б.3	История				
Б1.Б.5	Математика	Б1.В.ОД.7	Введение в высшую математику				
Б1.Б.6	Информатика	Б1.Б.5	Математика	Б1.В.ОД.7	Введение в высшую математику		
Б1.Б.7	Экология	Б1.В.ОД.6	Концепции современного естествознания				
Б1.Б.8	Экологические проблемы ДВ региона	Б1.В.ОД.6	Концепции современного естествознания	Б1.Б.7	Экология		
Б1.В.ОД.6	Концепции современного естествознания	Б1.Б.3	История	Б1.В.ДВ.2.2	Этика		
Б1.В.ОД.7	Введение в высшую математику	читается в 1 семестре					

Б1.В.ОД.8	Статистика в профессиональной деятельности	Б1.Б.5	Математика				
Б1.В.ОД.9	Практическая техника безопасности	Б1.Б.22	Физическая культура и спорт				
Б1.В.ОД.10	Web-дизайн	Б1.Б.6	Информатика				
Б1.В.ОД.11	Защита информации	Б1.Б.6	Информатика				
Б1.В.ДВ.5.1	Прикладные компьютерные программы	Б1.Б.6	Информатика				
Б1.В.ДВ.5.2	Современные системы управления базами данных	Б1.Б.6	Информатика	Б1.В.ДВ.7.1	Локальные и глобальные компьютерные сети		
Б1.В.ДВ.6.1	Теория игр	Б1.Б.5	Математика	Б1.В.ОД.7	Введение в высшую математику		
Б1.В.ДВ.6.2	Методы оптимальных решений	Б1.Б.5	Математика				
Б1.В.ДВ.7.1	Локальные и глобальные компьютерные сети	Б1.Б.6	Информатика				
Б1.В.ДВ.7.2	Автоматизированные системы управления	Б1.Б.6	Информатика				
Б1.Б.9	Сервисология	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира		
Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.Б.9	Сервисология				
Б1.Б.11	Психодиагностика	Б1.В.ОД.2	Психология	Б1.Б.12	Психологический практикум	Б1.Б.10	Сервисная деятельность
Б1.Б.12	Психологический практикум	Б1.Б.10	Сервисная деятельность				
Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет	Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.В.ОД.1	Культурология		
Б1.Б.14	Информационные технологии в сервисе	Б1.Б.6	Информатика				

Б1.Б.15	Менеджмент в сервисе	Б1.В.ОД.4	Экономика	Б1.В.ОД.2	Психология		
Б1.Б.16	Маркетинг в сервисе	Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.В.ОД.4	Экономика		
Б1.Б.17	Основы предпринимательской деятельности в сервисе	Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства		
Б1.Б.18	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Б1.Б.15	Менеджмент в сервисе				
Б1.Б.19	Метрология, стандартизация и сертификация	Б1.В.ОД.22	Правовое обеспечение сервисной деятельности	Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.В.ДВ.2.2	Этика
Б1.Б.20	Безопасность жизнедеятельности	Б1.В.ОД.9	Практическая техника безопасности				
Б1.Б.21	Организация производства сервисных услуг	Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.В.ОД.4	Экономика
Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира	Б1.В.ДВ.3.1	История туризма и гостеприимства		
Б1.В.ОД.13	Основы индустрии развлечений	Б1.Б.10	Сервисная деятельность				
Б1.В.ОД.14	Документооборот и делопроизводство в сервисе	Б1.Б.10	Сервисная деятельность				
Б1.В.ОД.15	Экономика предприятия сервиса	Б1.В.ОД.4	Экономика	Б1.Б.18	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса		
Б1.В.ОД.16	Управление персоналом в индустрии гостеприимства	Б1.В.ОД.2	Психология	Б1.Б.15	Менеджмент в сервисе		

Б1.В.ОД.17	Речевая коммуникация	Б1.В.ОД.5	Риторика	Б1.Б.10	Сервисная деятельность		
Б1.В.ОД.18	Основы научной работы	Б1.Б.2	Философия				
Б1.В.ОД.19	Технология продвижения услуг гостиничного комплекса	Б1.Б.16	Маркетинг в сервисе	Б1.В.ОД.2	Психология		
Б1.В.ОД.20	Управление качеством в индустрии гостеприимства	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.Б.10	Сервисная деятельность		
Б1.В.ОД.21	Инновации в индустрии гостеприимства	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.Б.16	Маркетинг в сервисе	Б1.Б.15	Менеджмент в сервисе
Б1.В.ОД.22	Правовое обеспечение сервисной деятельности	Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства		
Б1.В.ОД.23	Основы бухгалтерского учета	Б1.В.ОД.15	Экономика предприятия сервиса				
Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира	Б1.В.ДВ.2.1	Мировая культура и искусство	Б1.В.ДВ.3.1	История туризма и гостеприимства		
Б1.В.ОД.25	Технология продаж	Б1.В.ОД.2	Психология	Б1.Б.16	Маркетинг в сервисе	Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет
Б1.В.ОД.26	Маркетинговые исследования в сфере сервиса	Б1.Б.16	Маркетинг в сервисе				
Б1.В.ДВ.8.1	Основы бизнес-планирования в индустрии гостеприимства	Б1.В.ОД.15	Экономика предприятия сервиса	Б1.Б.16	Маркетинг в сервисе	Б1.Б.15	Менеджмент в сервисе
Б1.В.ДВ.8.2	Финансовый менеджмент	Б1.В.ОД.4	Экономика	Б1.Б.17	Основы предпринимательской деятельности в сервисе	Б1.Б.18	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

Б1.В.ДВ.9.1	Культура питания народов мира	Б1.В.ОД.1	Культурология	Б1.В.ДВ.2.1	Мировая культура и искусство	Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира
Б1.В.ДВ.9.2	Межкультурные коммуникации	Б1.В.ОД.1	Культурология	Б1.В.ДВ.2.1	Мировая культура и искусство	Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира
Б1.В.ДВ.10.1	Технология организации предприятий питания	Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет	Б1.Б.21	Организация производства сервисных услуг
Б1.В.ДВ.10.2	Организация обслуживания на предприятиях питания	Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет	Б1.Б.21	Организация производства сервисных услуг
Б1.В.ДВ.11.1	Организация PR-работы на предприятиях сервиса	Б1.Б.16	Маркетинг в сервисе	Б1.В.ОД.17	Речевая коммуникация	Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет
Б1.В.ДВ.11.2	Основы экскурсионной деятельности	Б1.В.ДВ.3.1	История туризма и гостеприимства	Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира	Б1.В.ОД.5	Риторика
Б1.В.ДВ.12.1	Организация и технология гостиничного обслуживания	Б1.Б.10	Сервисная деятельность	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.Б.21	Организация производства сервисных услуг
Б1.В.ДВ.12.2	Технология бронирования, приема и размещения в гостиничном комплексе	Б1.Б.14	Информационные технологии в сервисе	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.Б.21	Организация производства сервисных услуг
Б1.В.ДВ.12.3	Военная подготовка 3, 4	Б1.В.ОД.9	Практическая техника безопасности	Б1.Б.22	Физическая культура и спорт		
Б1.В.ДВ.13.1	Технология анимационной деятельности	Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства	Б1.В.ОД.21	Инновации в индустрии гостеприимства	Б1.В.ОД.13	Основы индустрии развлечений
Б1.В.ДВ.13.2	Военная подготовка 5	Б1.В.ОД.9	Практическая техника безопасности	Б1.Б.22	Физическая культура и спорт		
Б1.В.ДВ.13.3	Страхование и риски в сфере услуг	Б1.В.ОД.4	Экономика	Б1.Б.21	Организация производства сервисных услуг		

Б1.Б.22	Физическая культура и спорт	Б1.В.ОД.9	Практическая техника безопасности	Б1.Б.20	Безопасность жизнедеятельности		
---------	--------------------------------	-----------	---	---------	-----------------------------------	--	--

### 1.13. Требования к результатам освоения основной образовательной программы

Вид профессиональной деятельности организационно-управленческая, научно-исследовательская, производственно-технологическая, сервисная

Таблица 4

#### Общекультурные компетенции (ОК1 – ОК8)

Индекс	Наименование	Ок-1 Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	Ок-2 Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Ок-3 Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Ок-4 Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Ок-5 Способность к самоорганизации и самообразованию	Ок-6 Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Ок-7 Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганда активного долголетия, здорового	Ок-8 Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Б1.Б.1	Иностранный язык			+					
Б1.Б.2	Философия	+							
Б1.Б.3	История	+							
Б1.Б.4	Основы социального государства						+		
Б1.Б.5	Математика		+						
Б1.Б.7	Экология								+

Б1.Б.8	Экологические проблемы ДВ региона								+
Б1.Б.11	Психодиагностика					+			
Б1.Б.12	Психологический практикум					+			
Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет				+				
Б1.Б.20	Безопасность жизнедеятельности								+
Б1.Б.22	Физическая культура и спорт							+	
Б1.В.ОД.1	Культурология	+							
Б1.В.ОД.2	Психология					+			
Б1.В.ОД.3	Правоведение						+		
Б1.В.ОД.4	Экономика		+						
Б1.В.ОД.5	Риторика			+					
Б1.В.ОД.6	Концепции современного естествознания	+							
Б1.В.ОД.7	Введение в высшую математику		+						
Б1.В.ОД.8	Статистика в профессиональной деятельности		+						
Б1.В.ОД.9	Практическая техника безопасности								+
Б1.В.ОД.15	Экономика предприятия сервиса		+						
Б1.В.ОД.16	Управление персоналом в индустрии гостеприимства					+			
Б1.В.ОД.17	Речевая коммуникация			+					
Б1.В.ОД.18	Основы научной работы					+			
Б1.В.ОД.22	Правовое обеспечение сервисной деятельности						+		
Б1.В.ОД.23	Основы бухгалтерского учета		+						
	Элективные курсы по физической культуре и спорту							+	



Б1.В.ДВ.1.1	Перевод иностранных текстов в сфере сервиса			+					
Б1.В.ДВ.1.2	Профессиональный иностранный язык			+					
Б1.В.ДВ.1.3	Военная подготовка 2							+	+
Б1.В.ДВ.2.1	Мировая культура и искусство	+			+				
Б1.В.ДВ.2.2	Этика				+				
Б1.В.ДВ.3.1	История туризма и гостеприимства	+							
Б1.В.ДВ.3.2	История социального развития Дальнего востока	+							
Б1.В.ДВ.4.1	Политология						+		
Б1.В.ДВ.4.2	Военная подготовка 1							+	+
Б1.В.ДВ.4.3	Этика деловых отношений				+				
Б1.В.ДВ.8.2	Финансовый менеджмент		+						
Б1.В.ДВ.12.3	Военная подготовка 3,4							+	+
Б1.В.ДВ.13.2	Военная подготовка 5								
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности			+	+	+	+		
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+	+	+	+	+		
Б2.П.2	Научно-исследовательская работа					+			
Б2.П.3	Преддипломная практика		+	+	+	+	+		
Б3.Г.1	Подготовка и сдача государственного экзамена	+	+	+	+	+	+		
Б3.Д.1	Подготовка к защите и защита ВКР	+	+	+	+	+	+		

## Общепрофессиональные компетенции (ОПК-1 – ОПК-3)

Индекс	Наименование	ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	ОПК-2 Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развитию клиентских отношений с учетом требований потребителя	ОПК-3 Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя
Б1.Б.6	Информатика	+		
Б1.Б.9	Сервисология			+
Б1.Б.10	Сервисная деятельность			+
Б1.Б.15	Менеджмент в сервисе			+
Б1.Б.17	Основы предпринимательской деятельности в сервисе			+
Б1.Б.21	Организация производства сервисных услуг			+
Б1.В.ОД.10	Web-дизайн	+		
Б1.В.ОД.11	Защита информации	+		
Б1.В.ОД.25	Технология продаж		+	
Б1.В.ДВ.5.1	Прикладные компьютерные программы	+		
Б1.В.ДВ.5.2	Современные системы управления базами данных	+		
Б1.В.ДВ.6.1	Теория игр	+		
Б1.В.ДВ.6.2	Методы оптимальных решений	+		
Б1.В.ДВ.7.1	Локальные и глобальные	+		

	компьютерные сети			
Б1.В.ДВ.7.2	Автоматизированные системы управления	+		
Б1.В.ДВ.10.1	Технология организации предприятий питания			+
Б1.В.ДВ.10.2	Организация обслуживания на предприятиях питания			+
Б1.В.ДВ.11.1	Организация PR-работы на предприятиях сервиса		+	
Б1.В.ДВ.12.1	Организация и технология гостиничного обслуживания		+	
Б1.В.ДВ.12.2	Технология бронирования, приема и размещения в гостиничном комплексе		+	
Б1.В.ДВ.13.1	Технология анимационной деятельности		+	
Б1.В.ДВ.13.3	Страхование и риски в сфере услуг		+	
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	+	+	+
Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	+	+	+
Б2.П.2	Научно-исследовательская работа	+		
Б.2.П.3	Преддипломная практика	+	+	+
Б3.Г.1	Подготовка и сдача государственного экзамена	+	+	+
Б3.Д.1	Подготовка к защите и защита ВКР	+	+	+

## Профессиональные компетенции (ПК-1 – ПК-12)

Индекс	Наименование	ПК-1 Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК-2 Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и	ПК-3 Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ПК-4 Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических	ПК-5 Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ПК-6 Готовность к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	ПК-7 Готовность к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и	ПК-8 Способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-9 Способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-10 Готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-11 Готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	ПК-12 Готовность к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов
Б1.Б.10	Сервисная деятельность								+				
Б1.Б.11	Психодиагностика									+			
Б1.Б.12	Психологический практикум									+			
Б1.Б.13	Профессиональная этика и этикет											+	
Б1.Б.14	Информационные технологии в сервисе							+					
Б1.Б.15	Менеджмент в сервисе		+										
Б1.Б.16	Маркетинг в сервисе					+							

Б1.Б.18	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса		+										
Б1.Б.19	Метрология, стандартизация и сертификация			+									+
Б1.Б.21	Организация производства сервисных услуг							+					
Б1.В.ОД.2	Психология								+				
Б1.В.ОД.12	Основы индустрии гостеприимства											+	
Б1.В.ОД.13	Основы индустрии развлечений											+	
Б1.В.ОД.14	Документооборот и делопроизводство в сервисе						+						
Б1.В.ОД.15	Экономика предприятия сервиса												
Б1.В.ОД.16	Управление персоналом в индустрии гостеприимства	+											
Б1.В.ОД.19	Технология продвижения услуг гостиничного комплекса					+							
Б1.В.ОД.20	Управление качеством в индустрии гостеприимства										+		+
Б1.В.ОД.21	Инновации в индустрии гостеприимства					+							
Б1.В.ОД.24	Традиции и обычаи народов мира								+				
Б1.В.ОД.25	Технология продаж						+						

Б1.В.ОД.26	Маркетинговые исследования в сфере сервиса				+									
Б1.В.ДВ.3.1	История туризма и гостеприимства			+										
Б1.В.ДВ.8.1	Основы бизнес-планирования в индустрии гостеприимства		+			+								
Б1.В.ДВ.9.1	Культура питания народов мира								+					
Б1.В.ДВ.9.2	Межкультурные коммуникации								+					
Б1.В.ДВ.10.1	Технология организации предприятий питания							+						
Б1.В.ДВ.10.2	Организация обслуживания на предприятиях питания							+						
Б1.В.ДВ.11.2	Основы экскурсионной деятельности						+							
Б1.В.ДВ.12.1	Организация и технология гостиничного обслуживания	+												
Б1.В.ДВ.12.2	Технология бронирования, приема и размещения в гостиничном комплексе	+												
Б1.В.ДВ.13.1	Технология анимационной деятельности						+							
Б2.У.1	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Б2.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Б2.П.2	Научно-исследовательская работа			+	+								
Б.2.П.3	Преддипломная практика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Б3.Г.1	Подготовка и сдача государственного экзамена	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Б3.Д.1	Подготовка к защите и защита ВКР	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

**Общую характеристику ОПОП разработали:**

**Щекина Е.Г., кандидат культурологии, зав. кафедрой «Международные коммуникации, сервис и туризм»**

**Солдаткина Н.В., к.э.н., доцент кафедры «Международные коммуникации, сервис и туризм»**

## **2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

Учебный план направления 43.03.01 Сервис профиль «Социокультурный сервис» утвержден на заседании Ученого совета ДВГУПС 26.05.2016 г., протокол № 6.

Учебный план подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» представлен в *Приложении 1*. Электронная версия размещена на сайте университета.

## **3. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК**

График учебного процесса устанавливает последовательность и продолжительность реализации теоретического обучения, экзаменационных сессий, практик, государственной итоговой аттестации, каникул. График разрабатывается в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки 43.03.01 «Сервис».

Календарный учебный график приведен в *Приложении 2*. Электронная версия размещена на сайте университета.

## **4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН**

Рабочие программы дисциплин в соответствии с учебным планом разработаны и утверждены. Электронные версии размещены в электронной базе РПД Университета.

## **5. ПРОГРАММЫ ПРАКТИК**

Программы практик в соответствии с учебным планом разработаны и утверждены. Электронные версии размещены в электронной базе РПД Университета.

## **6. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

Методические материалы имеются в необходимом объеме. Представлены в РПД и РПП в виде перечня основной и дополнительной литературы. Методические материалы по освоению обучающимися дисциплин и практик и разработанные преподавателями университета приведены в *Приложении 3*. Электронные версии имеются в НТБ ДВГУПС.

Программа ГИА приведена в *Приложении 4*. Электронные версии размещены по адресу О:/Структурные подразделения/УМУ/ОПОП/43.03.01 Сервис

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Оценочные средства, представленные в виде фонда оценочных средств промежуточной аттестации (ФОС ПА) и фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации (ФОС ГИА).

### **7.1. ФОС промежуточной аттестации**

*Промежуточная аттестация* включает в себя зачеты, (в т.ч. дифференцированные), защиты курсовых проектов (работ), рефератов, расчетно-графических работ (РГР), экзамены по дисциплинам. Более детальная информация по каждой дисциплине и отдельным типам (видам) практик приведена в учебном плане.

ФОС ПА являются приложением к рабочей программе дисциплины и/или рабочей программы практики и размещены в электронной базе РПД Университета.



## **7.2. ФОС государственной итоговой аттестации**

*Государственная итоговая аттестация* бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профиль «Социокультурный сервис» включает: подготовку и сдачу государственного экзамена, подготовку к процедуре защиты и защиту выпускной квалификационной работы.

Электронные версии ФОС ГИА расположены по адресу О:/Структурные подразделения /УМУ/ОПОП/43.03.01 Сервис