

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы	4
2. Учебный план	19
3. Календарный учебный график.....	19
4. Рабочие программы дисциплин.....	19
5. Программы практик.....	19
6. Программы НИРС	19
7. Методические материалы	19
8. Оценочные средства.....	19
8.1. ФОС промежуточной аттестации.....	19
8.2. ФОС государственной итоговой аттестации.....	19
Приложения	

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)

Направление подготовки - 38.04.02 «Менеджмент».

Цели и задачи ОПОП:

Образовательная цель – сформировать у выпускника знания, умения и навыки, необходимые для решения задач профессиональной деятельности, обеспечить контроль уровня освоения компетенций, предоставляя ему возможность выбирать направления развития и совершенствования личностных и профессиональных качеств.

Воспитательная цель – сформировать у выпускника социально-ответственное поведение в обществе, понимание и принятие социальных и этических норм поведения, умение работать в коллективе.

Развивающая цель – сформировать гармоничную личность, способствовать развитию интеллектуальной сферы, раскрытию разносторонних творческих возможностей выпускника, способствующих построению успешной карьеры.

Задачи ОПОП:

– обеспечение подготовки нового поколения высокопрофессиональных специалистов в области менеджмента;

– создание и реализация инновационной организационно-методической системы, обеспечивающей профессиональную подготовку конкурентоспособных специалистов;

– воспитание магистра как личности, способной к профессиональному и общекультурному саморазвитию, умеющего действовать с позиции социальной ответственности при принятии и реализации управленческих решений.

Нормативно-правовая база для разработки ОПОП:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (в последней редакции);
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 30 марта 2015 г. N 322 (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 15 апреля 2015 г., регистрационный N 36854);
- Приказ Министерства образования науки Российской Федерации №999 от 09.09.2015 г. «О внесении изменений в Федеральный государственный образовательные стандарты высшего образования»;
- Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 N 301 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" (Зарегистрировано в Минюсте России 14.07.2017 N 47415);
- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дальневосточный государственный университет путей сообщения», утвержденный Приказом Федерального агентства железнодорожного транспорта от 22.12.2015 г. № 586;

- Стандарт СТ 02-37-15 «Проектирование основной профессиональной образовательной программы направления подготовки (специальности) и её элементов на основе федерального государственного образовательного стандарта».

Трудоемкость в зачетных единицах – 120 з.е.

Сроки освоения и трудоемкость (объем) ОПОП

В очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий срок обучения составляет 2 года. Объем программы магистратуры в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.

В заочной форме обучения вне зависимости от применяемых образовательных технологий срок освоения программы увеличивается и составляет 2 года 5 месяцев, согласно ФГОС ВО.

Присваиваемая квалификация – магистр.

Направленность (профиль): «Проектный и процессный менеджмент» (утверждена Решением Ученого совета ДВГУПС, протокол №10 от 29.10.2015 г.).

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает:

- управленческую деятельность в организациях любой организационно-правовой формы, в которых выпускники работают в качестве исполнителей или руководителей в различных службах аппарата управления;
- управленческую деятельность в органах государственного и муниципального управления;
- предпринимательскую и организационную деятельность в структурах, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело;
- научно-исследовательскую деятельность в научных организациях, связанных с решением управленческих проблем;
- научно-исследовательскую и преподавательскую деятельность в образовательных организациях высшего образования и организациях дополнительного профессионального образования.

Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие профессиональные задачи:

научно-исследовательская деятельность:

организация проведения научных исследований: определение заданий для групп и отдельных исполнителей, выбор инструментария исследований, анализ их результатов, сбор, обработка, анализ и систематизация информации по теме исследования, подготовка обзоров и отчетов по теме исследования;

разработка моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов;

выявление и формулирование актуальных научных проблем;

подготовка обзоров, отчетов и научных публикаций

организационно-управленческая деятельность:

разработка стратегий развития организаций и их отдельных подразделений;

руководство подразделениями предприятий и организаций разных форм собственности, органов государственной и муниципальной власти;

организация творческих коллективов (команд) для решения организационно-управленческих задач и руководство ими.

Виды и объекты профессиональной деятельности магистров в соответствии с ФГОС:

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются:

- процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;
- процессы государственного и муниципального управления;
- научно-исследовательские процессы.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры по выбранной направленности:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

Планируемые результаты освоения ОПОП:

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими **общекультурными компетенциями:**

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями:**

- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-1);
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2);
- способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

организационно-управленческая деятельность:

- способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями (ПК-1);
- способностью разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию (ПК-2);
- способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);

научно-исследовательская деятельность:

- способностью обобщать и критически оценивать результаты исследований актуальных проблем управления, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-7);
- способностью представлять результаты проведенного исследования в виде научного отчета, статьи или доклада (ПК-8);
- способностью обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость избранной темы научного исследования (ПК-9);
- способностью проводить самостоятельные исследования в соответствии с

разработанной программой (ПК-10).

В учебном процессе предусмотрено широкое применение интерактивных форм проведения занятий. Согласно учебному плану ОПОП с использованием интерактивных форм проводится более 30% аудиторных занятий.

Используемые в образовательном процессе формы интерактивных занятий по дисциплинам (практикам) представлены в рабочих программах дисциплин и практик, предусмотренных учебным планом.

Для формирования развития профессиональных навыков обучающихся в рамках аудиторных и внеаудиторных занятий, предусмотрены встречи со специалистами:

- ФАУ «ДальНИИ рынка»;
- Дирекции по управлению движением структурного подразделения ДВЖД филиала ОАО «РЖД»;
- Дирекции инфраструктуры структурного подразделения ДВЖД филиала ОАО «РЖД»;
- Дирекции социальной сферы структурного подразделения ДВЖД филиала ОАО «РЖД»;
- ООО «Транснефть-Дальний Восток»;
- ОАО «Газпром-газораспределение Дальний Восток»;
- ОАО «Сбербанк»;
- ПАО «Банк ВТБ-24»;
- Мебельной фабрики «Династия»;
- Торговой сети «Контур Будущего».
- Регионального объединения Союза работодателей Хабаровского края.

Характеристика социально-культурной среды, обеспечивающей развитие общекультурных компетенций

Для формирования общекультурных компетенций выпускников данного направления (ОК-1,- ОК-2, ОК-3) университет располагает следующими материальными возможностями:

- студенческий клуб (универсальный зал на 400 чел., театральные залы на 230 мест, 2 хореографических зала, хоровая, вокальная и театральная студии);
- актовый зал на 600 мест;
- спортивный комплекс (стадион, 4 открытых площадки для занятий пляжным волейболом, волейболом, баскетболом, стритбаскетом, легкоатлетический манеж; бассейн, один универсальный и 8 специализированных залов);
- общежития (8 корпусов);
- научно-техническая библиотека с 3 читальными залами;
- музей;
- научно-техническая выставка.

Университет оснащен современными технологиями Wi-Fi, есть возможность проводить видеоконференции с участием базового вуза и региональных институтов, интернет проведен в общежитиях.

Нормативной базой регулирующей и определяющей возможности университета в формировании компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления являются:

1. Положение ДВГУПС П11-20-17 о Совете студенческого самоуправления в ДВГУПС, утверждено приказом ректора от 26.05.2017 № 376;

2. Положение П 07- 4.6 -11 «О молодежном студенческом бизнес - инкубаторе», утверждено приказом ректора от 03.04.2017 № 209;

3. Положение П11-22-17 о комиссии по профилактике асоциального поведения у студентов ДВГУПС, утверждено приказом ректора от 26.05.2017 № 376.

Общекультурные компетенции реализуются путем участия магистрантов в следующих мероприятиях:

- Дальневосточном фестивале «Студенческая весна»;
- Конкурсах студенческих научных работ;
- Конкурсах молодежных бизнес-проектов, проводимых Правительством Хабаровского и Приморского краев;
- Конкурсах выпускных квалификационных работ, проводимых Росжелдором и другими вузами РФ;
- волонтерском и добровольческом движениях.

Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации ОПОП:

Реализация программы магистратуры обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы магистратуры на условиях гражданско-правового договора.

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 60 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу академической магистратуры, составляет не менее 80 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу академической магистратуры, составляет не менее 15 процентов.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы.

Для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также для самостоятельной работы студентов используются специальные помещения, представляющие собой учебные аудитории, которые укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории (100 и более студентов).

Для хранения учебного оборудования и учебной документации используются подсобные помещения. Профилактическое обслуживание учебного оборудования осуществляется на месте или в специальных помещениях УИТ.

Для проведения занятий лекционного типа применяются комплекты демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие темати-

ческие иллюстрации, соответствующие, рабочим учебным программам дисциплин.

Перечень материально-технического обеспечения, используемого в процессе реализации программы магистратуры, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием. учебным планом программы магистратуры предусмотрены лабораторные занятия по дисциплинам:

- Планирование научных исследований и обработка эмпирических данных (Психофизиологическая лаборатория психологического центра, ауд. 3415б)
- Компьютерные, сетевые и информационные технологии (Лаборатория регистрации передачи информации по техническим каналам, ауд. 329)

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ДВГУПС.

В случае применения электронного обучения на основе дистанционных образовательных технологий специально оборудованные помещения заменяются их виртуальными аналогами (личный кабинет преподавателя и (или) студента в ЦДО ДВГУПС. Это создает возможность обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные в рамках освоения общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций при подготовке к организационно-управленческой профессиональной деятельности.

Каждый обучающийся, в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к нескольким электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам, содержащим издания основной и дополнительной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин (модулей), а именно:

1. Научной библиотеке КиберЛенинка.
2. Платформе «Библиокомплектатор», разработанный ООО «Ай Пи Эр Медиа» (ЭБС IPRbooks).
3. Электронно-библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн».
4. НТБ учебной литературы МИИТ.
5. Электронной библиотечной системе издательского дома «Лань».
7. Электронной библиотечной системе «Книгафонд».
8. Библиотечной системе издательства «ИНФРА-М».
9. Собственно электронно-библиотечной системе ДВГУПС.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает возможность индивидуального доступа для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории вуза, так и вне его. Логины и пароли выдает библиотека.

Электронно-библиотечная система и электронная информационно-образовательная среда университета обеспечивает доступ:

- к справочно-правовой системе «Гарант»;
- справочно-правовой системе «Консультант Плюс»;
- научной электронной библиотеке eLIBRARY (<http://elibrary.ru/>);
- РЖД-Партнер Документы (<http://doc.rzd-partner.ru/>);
- Электронной версии бизнес-энциклопедии Handbooks (<http://handbooks.ru/>);
- Электронной библиотеке для ЖД Вузов (<https://yadi.sk/d/J8aAzc9WjDehE>).

Специальная библиотека вуза имеет необходимый фонд нормативных правовых документов. Деятельность специальной библиотеки регламентируется Положением ДВГУПС П 08-10.1-15 «Положение о специальной библиотеке ДВГУПС (библиотеке литературы ограниченного доступа и пользования)» (утверждено приказом ректора от 08.10.2015 № 578).

Для обеспечения информационных потребностей университета формируются Базы Данных электронного каталога.

Электронный каталог включает 258 207 записей. Доступ к базам данных электронного каталога возможен через Интернет. Полные тексты учебных и методических пособий, научных публикаций преподавателей университета доступны для зарегистрированных пользователей, имеющих читательский билет (штрих-код). Адрес доступа к электронному каталогу <http://ntb.festu.khv.ru>.

Научно-техническая библиотека университета является членом библиотечно-информационного консорциума библиотек образовательных учреждений Федерального агентства железнодорожного транспорта, консорциума «НЭИКОН», ИР-БИС - корпорации, а также участником корпоративной библиотечной системы вузов Хабаровского края и Еврейской автономной области, поддерживает доступ к собственным ресурсам по WEB- и Z39.50-технологиям, осуществляет корпоративный обмен.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы магистратуры;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Условия для обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья

В случае наличия студентов по ОПОП с ограниченными возможностями здоровья, их обучение в ДВГУПС производится в соответствии с "Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса" (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн) и Положением ДВГУПС П 02-05-14 «Об условиях обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья» (утверждено приказом ректора от 10.07.2014 № 369)

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения образования при обучении по индивидуальному учебному плану вне зависимости от формы обучения может быть увеличен не более чем на 1 год, на основании письменного заявления обучающегося.

В штате ДВГУПС имеется Психологический центр, осуществляющий мероприятия по социальной и психологической адаптации лиц с ограниченными возможностями здоровья: диагностику, психологическое консультирование, коррекцию и адаптацию.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья могут быть обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья по мере необходимости.

Для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предусмотрено обслуживание по межбиблиотечному абонементу (МБА) с Хабаровской краевой специализированной библиотекой для слепых. По запросу пользователей НТБ инвалидов по зрению, осуществляется информационно-

библиотечное обслуживание, доставка и выдача для работы в читальном зале книг в специализированных форматах для слепых.

Финансовые условия реализации образовательной программы

Финансирование реализации образовательной программы осуществляется:

- в отношении бюджетных студентов – в размере установленных в вузе нормативных затрат на финансирование;
- в отношении студентов, обучающихся по договору об оказании платных образовательных услуг – в размере установленном приказом ректора..

Формы аттестации, используемые при реализации ОПОП:

Промежуточная аттестация включает в себя зачеты, защиту курсовых проектов, расчетно-графические работы, экзамены по дисциплинам. Более детальная информация по каждой дисциплине, по отдельным типам (видам) практики приведена в учебном плане.

Государственная итоговая аттестация магистранта по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» включает защиту выпускной квалификационной работы.

Аннотации (краткое содержание) дисциплин, практик

В состав ОПОП магистратуры входят рабочие программы всех учебных дисциплин как базовой, так и вариативной частей учебного плана, включая дисциплины по выбору студента.

Ниже приводятся краткие аннотации дисциплин учебного плана.

Б1.Б.1 Философские проблемы науки и техники

Наука, познание. Наука как профессиональная деятельность, критерии научного знания, объект и предмет гуманитарных естественных и технических наук. Предпосылки становления науки. Отличие научного познания от других видов познавательной деятельности. Наука как профессиональная деятельность. Критерии научного знания. Понятие техники, технические знания, направления и тенденции развития философии техники, технической теории и специфика технического знания, особенности техники. Системотехника, управления техническими системами. Аксиоматический метод, методы и принципы в построении естественнонаучной теории. Научно-техническая картина мира. Классическая инженерная деятельность. Системотехническое и социотехническое проектирование. Система "человек - природа - техника". Эпистемологический контекст компьютерной революции. Искусственный интеллект. Истинность знаний. Диалектика взаимосвязи общественного прогресса и техники. Этика и ответственность инженера. Социальное движение, социальный конфликт, глобализация.

Б1.Б.2 Теория и практика социального управления

Понятие управления и управленческих отношений в социологии. Специфика, сущность и содержание социального управления: цель, субъекты, объекты, уровни. Общество как объект управления. Законы, принципы и методы социального управления. Социальные технологии управленческой деятельности: целеполагание, социальное прогнозирование, программно-целевая и др. Социологические методы исследования управления. Социальные проблемы управления в современном российском обществе.

Б1.Б.3 Планирование научных исследований и обработка эмпирических данных

Методологические принципы научного исследования. Понятийный аппарат научного исследования. Метод анализа литературы. Методы сбора эмпирических

данных в научном исследовании. Методы качественной обработки эмпирических данных. Методы количественной обработки эмпирических данных.

Б1.Б.4 Иностраный язык для специальных целей

Коммуникация в профессиональной среде. Как преодолеть конфликты. Эксклюзивные контракты; их преимущества и недостатки для поставщика и для дистрибьютора. Пути расширения бизнеса на зарубежных рынках, факторы, влияющие на выбор. Типы переговоров и их структура. Определение цели переговоров. Деловая этика. Неэтичное поведение на рабочем месте. Условия труда в компаниях.

Б1.Б.5 Современные проблемы научного менеджмента

Основные закономерности и тенденции развития современного менеджмента. Современная парадигма менеджмента. Методологические особенности исследования современных проблем менеджмента. Проблемы управления организационными изменениями. Организационные изменения: понятие, модели, подходы к анализу. Проблемы перемен. Модели организационного развития. Необходимость изменений и определяющие эту необходимость факторы. Точки зрения на преобразования. Концепция организационного развития. Современные организации: проблемы развития и управления. Корпоративное управление. Современные направления теоретических разработок и перспективы развития организаций. Современные типы организаций. Система управленческих технологий. Проблема разработки эффективных управленческих решений. Коммуникация как информационный процесс. Проблемы менеджмента конкурентоспособности организации. Современные теории конкуренции, конкурентных преимуществ и лидерования в отрасли. Основные типы современных конкурентоспособных структур управления. Концепция конкурентного преимущества. Проблемы эффективного руководства и лидерства. Методы формирования позитивного стиля управления. Конфликтность в менеджменте и поведение руководителя в конфликтной ситуации. Проблемы личности руководителя.

Б1.Б.6 Интегрированные рыночные коммуникации

Сущность концепции интегрированных рыночных (маркетинговых) коммуникаций. Принципы и модель интегрированных маркетинговых коммуникаций. Взаимосвязь стратегии маркетинговых коммуникаций с прочими функциональными стратегиями и корпоративной стратегией развития бизнеса. Роль маркетинговых исследований при разработке программы коммуникаций. Основные элементы коммуникаций: реклама, PR, стимулирование продаж, прямой маркетинг. Синтетические элементы маркетинговых коммуникаций: брендинг, мерчандайзинг, спонсорство, выставочно-ярмарочная деятельность. Сущность и коммуникативные особенности личных продаж в программе интегрированных маркетинговых коммуникаций. Процесс разработки программы интегрированных маркетинговых коммуникаций.

Б1.В.ОД.1 Корпоративное управление

Концепция анализа безубыточности при принятии управленческих решений. Решение по ценообразованию и выпуску: монополистическая конкуренция и олигополия. Теория игр и ее роль в разработке стратегии бизнеса. Теория асимметричной информации. Экономический анализ планируемых капиталовложений и рисков. Проблемы управления многонациональными корпорациями в условиях глобализации. Роль правительства в рыночной экономике. Финансовые требования бизнеса и финансовые рынки. Дисконтирование и инвестиционные проекты. Современные способы и проблемы оценки собственности, акций и компаний. Управление финансовыми активами и политика использования оборотного капитала. Формы и источники краткосрочного и среднесрочного финансирования. Источники долгосрочного финансирования. Политика выплаты дивидендов:

стратегия и тактика. Политика формирования структуры капитала. Операции поглощения и структурная перестройка корпораций.

Б1.В.ОД.2 Организация и технология управления проектом.

Сущностные аспекты проектов и проектного управления. Типология проектов, формы собственности, команда и участники проекта. Жизненный цикл, ресурсы и структура проекта.

Основные аспекты формирования и функционирования организационно-технологической системы управления проектом. Создание и трансформация организационной системы управления проектом, роль и значение собственников проекта на всех этапах жизненного цикла проекта. Процесс формирования и функционирования команды проекта. Роль руководителя команды проекта.

Технологические основы системы управления проектом. Общий анализ организационно-технологической системы управления проектом. Анализ организационно-технологической системы управления проектом в различных типах проектов в разрезе всех элементов и связей этих проектов.

Б1.В.ОД.3 Технология профессиональной карьеры

Общая характеристика состояния и тенденций развития рынка труда в России и в мире. Содержание понятия карьера и ее виды; этапы карьеры и их специфика. Принципы планирования и управления карьерой. Модель качества современного менеджера: понятие и сущность самоменеджмента. Функции самоменеджмента. Интегрированная система сфер деятельности менеджера. Общая модель качества современного менеджера. Технологии управления профессиональной карьерой: Цели. Процесс постановки личных целей. Технология поиска жизненных целей. Влияние личных особенностей на выбор карьеры. Управление профессиональной карьерой. Технологии управления собственным временем: фактор времени и его значение. Принципы эффективного использования времени. Методы учета и анализа использования времени руководителя. Система планирования личного труда менеджера. Технологии рационализации личного труда руководителя. Коммуникационные возможности самоменеджмента. Управление собственным имиджем менеджера.

Б1.В.ОД.4 Компьютерные, сетевые и информационные технологии

Операционные системы, системы, сети и телекоммуникации: их возможности и ограничения. Проблемы выбора аппаратного обеспечения вычислительных систем, наиболее полно отвечающих потребностям практической реализации. Проблемы эффективного использования средств вычислительной техники при решении управленческих задач. Проблемы и способы овладения средствами мультимедиа и телекоммуникаций.

Б1.В.ОД.5 Процессный менеджмент

Основы процессного подхода к управлению организацией. Концепции внедрения процессного подхода на предприятии. Подготовка к моделированию процессов. Выбор методологии описания процессов. Разработка целостной структуры процессов. Описание и анализ процессов. Регламентация процессов предприятия. Моделирование и анализ «как есть». Моделирование «как должно быть». Формирование организационной структуры процессного управления предприятия. Внедрение процессного управления на предприятии. Непрерывное управление бизнес-процессами.

Б1.В.ДВ.1 (1) Современные проблемы организационного поведения

Источники различий в характеристиках личности. Механизм защиты Я-концепции. Основные проявления и способы предупреждения группового единомыслия. Характеристика ролей в группе по М. Белбину. Организационный прогресс, организационный порядок и организационная динамика. Идеи эволюции и коэволюции в современной теории организации. Теоретико-содержательные ос-

новы самоорганизации сложных систем. Управление организационными изменениями.

Б1.В.ДВ.1 (2) Современные концепции маркетинга

Основные концепции маркетинга, возможности и проблемы их реализации в настоящее время. Управление комплексом маркетинга на основе CRM-технологий. CRM и методика планирования маркетинга. CRM-технологии в России и основные проблемы ее реализации. Маркетинговое управление инновациями. Современная среда бизнеса. Пятая индустриальная волна. Изменения в производстве и технологиях. Концепция «Lean production». Новаии в организации и управлении. Дальнейшее развитие маркетинга и его концепций. Технологии партизанского маркетинга: инструменты и эффективность. Технология вирусного маркетинга: инструменты и эффективность. Кросс-маркетинговые технологии: особенности и преимущества. Маркетинговые технологии call-центра. Мобильные и интернет-маркетинговые технологии коммуникаций. Современные маркетинговые технологии в торговле: нейромаркетинг, аромамаркетинг, интернет-магазин, Subscription commerce.

Б1.В.ДВ.2 (1) Управление интеллектуальными ресурсами организации

Интеллектуальный потенциал организации как основа ее конкурентоспособности. Экономика знаний. Понятие, функции и сущность интеллектуального капитала. Виды интеллектуального капитала. Ключевая компетентность организации. Человеческий капитал как фактор устойчивого конкурентного преимущества организации. Формирование системы управления знаниями. Процесс управления интеллектуальными ресурсами организации. Организационные формы управления знаниями. Анализ проблем управления формирования и развития интеллектуальных ресурсов организации.

Б1.В.ДВ.2 (2) Методы исследований в менеджменте

Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления.

Основные типы исследований. Методика и уровни постановки проблемы. Типология мышления в практике исследовательской деятельности. Этика в управленческих исследованиях. Основные подходы в методологии исследования (аспектный, системный, концептуальный). Общенаучные методы исследования в менеджменте. Специфические методы исследования управленческих ситуаций. Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций.

Планирование и реализация исследования: теоретический аспект. Аутсорсинг исследований управленческих ситуаций. Оценка результатов исследования и диагностика управленческой ситуации. Факторы, определяющие эффективность исследования.

Б1.В.ДВ.3 (1) Современный стратегический анализ

Стратегический анализ в системе менеджмента. Стратегический анализ внешней и внутренней среды организации. Анализ отраслевой структуры: анализ окружающей среды, анализ конкурентных преимуществ. Модель пяти сил Портера в анализе конкуренции. Стратегический групповой анализ. Анализ структуры и системы управления. Анализ факторов и стратегий конкурентного преимущества. Инструменты и методики стратегического анализа. Матрица БКГ, «Дженерал Электрик – МакКинзи», Матрица И. Ансоффа и матрица Д. Абеля. Методика проведения PIMS-анализа, GAP – анализа. Эффективность стратегического анализа. Особенности и практика использования стратегического анализа на примерах предприятий и организаций.

Б1.В.ДВ.3 (2) Измерения в управлении бизнесом

Методология и основные проблемы измерений в деятельности организации. Методология самооценки деятельности организации. Простая модель делового совершенства М. Вора. Измерения в областях деятельности организации: систем-

ные факторы; процессы; результаты; кросс-диагностика. К. Алдацилах и Д. Парента: система качественного измерения работы. Абсолютная мера и бенчмаркинг. Модель измерения делового совершенства Т. Конти. Измерение системных факторов. Лидерство, ценности и культура, мотивация и вовлеченность персонала как «мягкие», характеристики. Принцип «нельзя измерить - нельзя улучшить». Закон Парето. Измерение результатов индивидуального управления. Измерение качества управления деятельностью организации в целом. Измерение потребностей работников. Измерение бренда компаний. Измерение самосознания лидеров организаций. Измерение эффективности деятельности организации в целом.

Б1.В.ДВ.4 (1) Реинжиниринг бизнес-процессов

Особенности процессного управления организацией. Диагностика состояния и направлений развития организации. Выделение и описание бизнес-процессов. Содержание работ по проведению реинжиниринга бизнес-процессов. Кризисный реинжиниринг. Моделирование бизнес-процессов в организации. Информационные технологии, поддерживающие реинжиниринг. Реализация реинжиниринга бизнес-процессов. Оценка результатов реинжиниринга.

Б1.В.ДВ.4 (2) Интегрированная логистика

Управление цепями поставок как целостная концепция ведения бизнеса, объединяющая в себе передовые организационные принципы и возможности современных информационных технологий. Влияние управления цепями поставок на эффективность бизнеса промышленных, логистических и торговых компаний. Значение цепи поставок как ключевого фактора повышения доходности и конкурентоспособности бизнеса. Пути развития управления цепями поставок. Инвестиции в цепи поставок. Практическое и теоретическое значение достижения трех основных эффектов управления цепями поставок: увеличение дохода от продаж продукции за счет повышения уровня сервиса, точности поставок и прогнозирования спроса; сокращение затрат за счет снижения уровня запасов, сокращения накладных и трансакционных издержек в закупках, складировании и сбыте, а также улучшения использования производственных и логистических мощностей; повышение устойчивости бизнеса.

Б1.В.ДВ.5 (1) Управление международными проектами

Понятие международного проекта. Особенности инвестиционных, инновационных и венчурных проектов в международном бизнесе. Критерии участия фирм в международных проектах. Модели стратегического и оперативного управления международными проектами. Учет национальных стандартов при организации управления международными проектами. Фазы жизненного цикла международного проекта и их специфика. Особенности формирования команды международного проекта с учетом национальных культурных особенностей. Специфика организации контроля за ходом выполнения международного проекта. Программное обеспечение управления проектными работами. Этические аспекты менеджмента международных проектов.

Б1.В.ДВ.5 (2) Окружающая среда проекта

Сущностные аспекты внешней среды окружения проекта, конъюнктуры рынка, уровней и факторов влияния. Типология внешней среды окружения проектов. Особенности глобальной, национальной и региональной среды окружения на современном этапе. Основные методы исследования, оценки и прогнозирования внешней среды проекта, основные направления анализа. Особенности условий формирования и реализации проектов в нестабильных условиях, в АТР и на Дальнем Востоке.

Б1.В.ДВ.6 (1) Процессный подход к управлению персоналом проекта

Роль и место управления персоналом в проектном менеджменте. Понятие и сущность процессного подхода к управлению организацией. Основы процессного

подхода к управлению персоналом. Описание и анализ процессов. Разработка целостной структуры процессов. Формирование организационной структуры процессного управления персоналом. Концепция управления персоналом на основе процессных технологий. Процессный подход к управлению оплатой труда. Оценка практики использования процессного подхода к управлению персоналом в ОАО «РЖД» и предприятиями других отраслей российской экономики.

Б1.В.ДВ.6 (2) Стратегия управления человеческими ресурсами

Современные тенденции управления человеческими ресурсами. Вклад человеческих ресурсов стратегический успех организации. Основные принципы стратегического подхода к УЧР; цели и характеристики стратегического УЧР, жесткий и гибкий подходы к УЧР. Политика управления человеческими ресурсами и создание человеческого капитала организации. Процесс стратегического УЧР: анализ, выбор и реализация стратегий УЧР; соответствие между стратегиями организации и стратегиями УЧР; типы организационных стратегий и соответствующим им стратегии УЧР; стадии жизненного цикла организации и стратегии УЧР; процессы разработки стратегий УЧР; ключевые компетентности организации и стратегии УЧР; согласованность отдельных инициатив в области УЧР, параметры качественного стратегического выбора в области ЧР; формирование и реализация стратегий УЧР; проблемы реализации стратегий УЧР; основные типы стратегий УЧР; стратегии обеспечения человеческими ресурсами; стратегии развития человеческих ресурсов; стратегии вознаграждения; стратегии организационного развития; стратегии совершенствования организационной культуры.

Б1.В.ДВ.7 (1) Оценка эффективности проектного управления

Экономическое содержание, понятие, виды и показатели эффективности проектного управления. Базовые основы и современные модификации методов оценки экономической эффективности проектного управления. Методы оценки коммерческой эффективности управления проектами. Показатели и методы оценки бюджетной эффективности проектного управления. Факторы, влияющие на эффективность управления проектом. Специфика оценки эффективности инновационных проектов. Особенности оценки эффективности управления проектами в малом бизнесе. Проблемы оценки эффективности управления проектами социальной направленности.

Б1.В.ДВ.7 (2) Анализ качества деятельности организации

Виды, направления и основные методы анализа. Планирование деятельности организации и роль анализа в разработке и мониторинге основных плановых показателей. Анализ и управление объемом производства и продаж; основания формирования и оценка эффективности ассортиментных программ; анализ показателей обновления продукции; анализ показателей качества продукции, процессов и систем управления. Анализ и оценка уровня организации производства и управления; анализ уровня технической оснащенности производства, возрастного состава основных фондов; анализ показателей использования производственных ресурсов. Анализ затрат на производство и реализацию продукции; особенности анализа прямых переменных и постоянных затрат.

Комплексная оценка резервов производства. Анализ персонала и оценка кадрового потенциала. Финансовые результаты деятельности организации и методы их анализа. Финансовое состояние организации и методы его анализа; анализ финансовой устойчивости, кредито- и платежеспособности организации. Методы комплексного анализа и оценка бизнеса; методики рейтингового анализа. Анализ эффективности капитальных и финансовых вложений (инвестиционный анализ).

Б1.В.ДВ.8 (1) Риск-менеджмент

Определение риска. Аспекты делового риска. Принятие решений в условиях неопределенности. Механизм управления рисками предприятий и организаций.

Концепция интегрированного риск – менеджмента (ERM (Enterprise Risk Management)). Цели и принципы ERM. Спектр рисков ERM. Оценка и техника выявления рисков. Управление рисками компании. Методические подходы к оценке риска и этапы управления рисками. Обеспечение стабильности процесса развития компании. Построение эффективной программы защиты компании от рисков.

Б1.В.ДВ.8 (2) Управление инновационными проектами

Сущность и понятие инновационных проектов. Элементы инновационного проекта. Виды и содержание инновационных проектов. Особенности и принципы управления инновационными проектами. Порядок разработки и управление реализацией инновационных проектов. Проблемы инвестирования. Проблемы оценки эффективности инноваций. Принципы оценки инновационного проекта. Виды эффективности. Методы оценки экономической эффективности инновационных проектов. Система показателей эффективности инновационной деятельности.

Функции государственных органов в инновационной сфере. Государственная инновационная политика. Государственные приоритеты. Прямые и косвенные методы государственной поддержки инновационной деятельности. Правовое регулирование инновационной деятельности. Антикризисное регулирование и управление.

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Формирование и закрепление профессиональных умений и опыта в сфере научно-исследовательской деятельности, таких как: сущность и практическое применение общенаучных и исследовательских принципов и методов. Изучение видов исследовательской работы и особенностей их реализации на практике; последовательности выполнения научно-исследовательских работ фундаментального и прикладного характера, а также комплексных работ. Приобретение умений и опыта организации библиографического поиска литературных источников по научным проблемам. Использование приемов сбора и обработки данных, формирование суждений и выводов, применяемых при проведении научных изысканий. Изучение практики использования современных информационных технологий, позволяющих сократить сроки проведения научно-исследовательских работ. Изучение и приобретение профессиональных умений и опыта оформления результатов научно-исследовательских работ при соблюдении требований действующих стандартов системы менеджмента качества. Аprobация результатов прохождения практики путем представления докладов на научных конференциях и/или публикации научных статей в открытой печати.

Б2.В.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Закрепление знаний, полученных в процессе теоретического обучения. Изучение опыта организации деловых коммуникаций в системе управления предприятием (организацией). Приобретение конкретных практических умений и овладение навыками решения управленческих задач в производственных, экономических и коммерческих структурах. Критический анализ (обоснование) эффективности организационно-управленческих мероприятий, реализованных (предлагаемых для реализации) в организации-объекте практики в процессе совершенствования управления данной организацией с целью улучшения результатов её работы и поддержания конкурентоспособности на рынке. Сбор материала для дальнейшего обоснованного развития выбранной темы магистерской диссертации, а также для подготовки научных докладов и статей.

Б2.В.03(Пд) Преддипломная практика

Закрепление и углубление теоретических знаний, полученных студентами при изучении специальных дисциплин. Изучение опыта и приобретение практических

умений рационализации процесса принятия управленческих решений в области управления цепями поставок. Изучение практического опыта и формирование умения планирования, организации и контроля осуществления бизнес-процессов в логистике. Анализ существующих систем и подходов к управлению цепями поставок для конкретизации содержания отдельных разделов ВКР. Обработка и систематизация информационных материалов, включая эмпирические данные, а также данные корпоративной отчетности и деловой статистики, необходимых для выполнения ВКР. Знание правил и выработка умения логичного, лаконичного и исчерпывающего изложения полученных результатов в аналитическом и рекомендательном разделах магистерской диссертации. Приобретение практических навыков грамотного оформления отчетной документации, включая отчет по итогам прохождения преддипломной практики.

Б2.В.04(П) Научно-исследовательская работа

Формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и ОПОП, необходимых для проведения как самостоятельной научно-исследовательской работы, результатом которой является написание и успешная защита магистерской диссертации, так и научно-исследовательской деятельности в составе научного коллектива.

Б.3.Б.01(Д) Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

Формирование общекультурных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и ОПОП, необходимых для проведения как самостоятельной научно-исследовательской работы, результатом которой является написание и успешная защита магистерской диссертации, так и научно-исследовательской деятельности в составе научного коллектива.

Б.3. Государственная итоговая аттестация

Демонстрация официально-делового стиля речи; результатов новейших исследований по проблемам менеджмента; возможностей применения современных теорий и концепций развития и поведения на различных уровнях организации. Демонстрация умений выявлять перспективные направления научных исследований, обосновывать теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; осуществлять анализ и разработку стратегии организации на основе современных методов и передовых научных достижений. Демонстрация владения методикой проведения научных исследований; навыками самостоятельной научной и исследовательской работы; построения организационно-управленческих моделей.

Общую характеристику ОПОП разработали:

Зав. каф. «Менеджмент», к.э.н., доцент Третьяк С.Н.

Отв. за УМР каф. «Менеджмент», к.э.н., доцент Зенкова Т.Ю.

Доцент кафедры «Менеджмент», к.э.н., доцент Калиновская Н.А.

2. Учебный план

Учебные планы очной и заочной форм обучения по направлению 38.04.02 «Менеджмент», направленность «Проектный и процессный менеджмент» утверждены в установленном порядке и приведены в приложении 1. Электронные версии размещены на сайте университета.

3. Календарный учебный график приведен в учебном плане

3.1 Очная форма обучения **38.04.02 М (ППМ) 2017 1.plm.xml**

3.2 Заочная форма обучения **z38.04.02 М (ППМ) 2017 1.plz.xml**

4. Рабочие программы дисциплин

Рабочие программы дисциплин (РПД) в соответствии с учебным планом разработаны и утверждены. Подлинники РПД, согласно стандарту ДВГУПС СТ 02-37-15 (в последней редакции) хранятся на кафедре «Менеджмент», ответственной за реализацию ОПОП. Электронная версия размещена на сайте ДВГУПС.

5. Программы практик (ПП) и программы научно-исследовательской работы магистрантов (ПНИРМ)

Программы практик и программы научно-исследовательской работы магистрантов в соответствии с учебным планом разработаны и утверждены. Подлинники ПП и ПНИРМ, согласно стандарту ДВГУПС СТ 02-37-15 (в последней редакции) хранятся на кафедре «Менеджмент», ответственной за реализацию ОПОП. Электронная версия размещена на сайте ДВГУПС.

6. Методические материалы, в том числе программа итоговой (государственной итоговой) аттестации

Методические материалы имеются в необходимом объеме и представлены в рабочих программах дисциплин и практик. Программа государственной итоговой аттестации приведена в **Приложении 4**. Электронная версия размещена на сайте ДВГУПС.

7. Оценочные средства

Оценочные средства, представленные в виде фонда оценочных средств промежуточной аттестации (ФОС ПА) и фонда оценочных средств государственной итоговой аттестации (ФОС ГИА) разработаны и утверждены.

7.1. ФОС промежуточной аттестации

ФОС ПА являются приложением к рабочей программе дисциплины и/или рабочей программы практики.

7.2. ФОС государственной итоговой аттестации

ФОС ГИА приведен в **Приложении 5**. Электронная версия размещена на сайте ДВГУПС.