

Анимационные программы в комплексе услуг сервисных предприятий

1 Организация и проведение мероприятий (Учебное пособие)	Гойхман О. Я.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 136 с.
2 Анимационная деятельность в социально-культурном сервисе и туризме (учеб. пособие для вузов)	Третьякова Т.Н.	Москва: Академия, 2008 - 272 с.
3 Организация праздников в современных дошкольных образовательных учреждениях (для педагогических работников (по результатам работы экспериментальной площадки «Формирование эстетического отношения к миру у дошкольников посредством праздников»))	Мартынова Л. Н., Болгова Т. И.	Елец: ЕГУ им. И.А. Бунина, 2012 - 46 с.
4 Событийный маркетинг: руководство для заказчиков и исполнителей	Назимко А.Е.	Москва: Вершина, 2007 - 224 с.
5 Анимация в туризме (метод. указания по изучению дисциплины)	Зиновьева Е.А.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2012 - 15 с.

Антикризисное управление предприятием туризма и сервиса

1 Антикризисное управление — теория и практика применения	Безденежных В. М., Галай А. Г.	Москва: Альтаир МГАВТ, 2015 - 111 с.
2 Антикризисное управление предприятием	Ищенко И. О.	Москва, 2016 - 63 с.
3 Антикризисное управление	Гореликов К. А.	Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 - 216 с.
4 Антикризисное управление предприятием		Ульяновск: УЛГТУ, 2014 - 116 с.
5 Антикризисное управление (учеб. пособие для вузов)	Ивасенко А.Г., Никонова Я.И., Каркавин М.В.	Москва: Кнорус, 2016 - 504 с.

Иностранный язык в профессиональной среде

1 Professional English for Engineers	Щербакова М. В.	Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015 - 117 с.
2 Oxford Practice Grammar with answers	Eastwood John	New York: Oxford University Press, 2002 - 432 с.
3 Vocabulary and Grammar Tests (for senior and post-graduate students of economic faculties)	Солодушкина К. А.	Санкт-Петербург: Антология, 2008 - 352 с.
4 Уроки английского языка. К учебнику "English Grammar in Use" Р. Мерфи. Для продолжающих обучение (учеб. пособие)	Пиввуева Ю.В.	Москва: ЭКСМО, 2009 - 448 с.
5 Английский для инженеров: компьютерное дело и безопасность информационных систем (метод. пособие по освоению практического курса)	Бессонова А.Н.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015 - 58 с.

Исследования потребительского спроса

1 Маркетинг взаимоотношений (анализ маркетинговых стратегий на основе взаимоотношений)	Иган Д.	Москва: Юнити-Дана, 2015 - 375 с.
2 Поведение потребителей	Макарова Т. Н.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 66 с.
3 Маркетинг взаимоотношений	Акулич И. Л.	Минск: Вышэйшая школа, 2010 - 254 с.
4 Маркетинговые исследования	Коротков А. В.	Москва: Юнити-Дана, 2015 - 303 с.
5 Поведение потребителей (теория и практика)	Драганчук Л. С.	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011 - 195 с.
6 Экономика туризма (Метод. указания)	Ковынева Л.В.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2007 - 22 с.

История и методология науки

1 Философия и история науки (учеб. для аспирантов)	Гусева Е.А., Леонов В.Е.	Москва: Инфра-М, 2014 - 128 с.
2 История и методология науки и техники	Кравченко А.Ф.	Новосибирск: Изд-во Со РАН, 2005 - 360 с.
3 Философия и методология науки (Учеб. для вузов)	Кохановский В.П.	Ростов-на-Дону: Феникс, 1999 - 576 с.
4 Философия и методология науки (Учеб. пособие для вузов)	Купцов В.И.	Москва: Аспект Пресс, 1996 - 551 с.
5 История и методология науки и творчества в гуманитарной сфере (метод. пособие для магистров очного обучения)	Шкуркин А.М.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011 - 28 с.
6 История и методология науки и творчества в технической сфере (метод. пособие для магистров очного обучения)	Шкуркин А.М.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011 - 51 с.

Компьютерные технологии в научной деятельности

1 Информационные технологии (учеб. пособие)	Лашук Н. В., Раевская П. Е.	Чита: ЗаБИЖТ, 2015 - 94 с.
2 Прикладные информационные технологии (учеб. пособие для вузов)	Федотова Е. Л., Портнов Е.М.	Москва: Форум : Инфра-М, 2015 - 335 с.
3 Информационные технологии	Исакова А. И., Исаков М. Н.	Томск: Эль Контент, 2012 - 174 с.
4 Информационные технологии	Кузнецов С. М.	Новосибирск: НГТУ, 2011 - 144 с.
5 Информационные технологии (метод. пособие по выполнению лабораторных работ)	Лихозвон И.Э.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2013 - 46 с.

Корпоративная культура предприятий туризма и сервиса

1	Организационная культура	Грошев И. В., Краснослободцев А. А.	Москва: Юнити- Дана, 2015 - 535 с.
2	Влияния лидерских позиций руководителя на социально- психологический климат в коллективе	Мостовая К. Т.	Москва: Лаборатория книги, 2010 - 60 с.
3	Дело не в кофе (корпоративная культура Starbucks)	Бехар Г., Голдстейн Д.	Москва: Альпина Паблишер, 2016 - 185 с.
4	Доверие - основа общества (моногр.)	Штомпка П., Морозова Н.В.	Москва: Логос, 2012 - 448 с.
5	Коммуникации и корпоративное управление	Горфинкель В. Я., Торопцов В. С.	Москва: Юнити- Дана, 2015 - 129 с.
6	Корпоративный дух и организационная культура	Мартынов Г. И.	Москва: Лаборатория книги, 2010 - 82 с.
7	Организационная культура	Грошев И. В., Емельянов П. В.	Москва: Юнити- Дана, 2012 - 289 с.
8	Организационное поведение и организационная культура	Базанова О. С.	Москва: Лаборатория книги, 2012 - 111 с.
9	Протестантская этика и дух капитализма	Вебер М.	Москва: Директ- Медиа, 2011 - 179 с.
10	Субкультура новых русских предпринимателей рубежа XX - XXI веков (моногр.)	Щекина Е.Г.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2012 - 87 с.
11	Феномены российской культуры (проблемы лингвистического описания)	Иванищева О. Н.	М. Берлин: Директ- Медиа, 2015 - 84 с.
12	Эффективное лидерство (хрестоматия)	Ридецкая О. Г.	Москва: Директ- Медиа, 2012 - 138 с.
13	Прикладные социологические исследования	Арбуз Анна	Омск: Омский государственный университет, 2013 - 68 с.

Культура народов мира в системе международного обмена услугами

1	Межкультурная коммуникация (учебное пособие)	Максимова Ю. С.	
2	Услуги в системе социального обслуживания: теория и практика	Малофеев И. В.	Москва: Издательство «Социальное обслуживание», 2013 - 194 с.
3	Межкультурная коммуникация (Учеб. пособие для вузов)	Садохин А.П.	Москва: Альфа-М, 2006 - 288 с.
4	Межкультурная коммуникация в сфере экономического сотрудничества	Рубайлова Е.И.	
5	Межкультурная коммуникация. От системного подхода к синергетической парадигме (Учеб. пособие)	Зинченко В.Г., Зусман В.Г.	Москва: Флинта:Наука, 2007 - 224 с.

6 Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг	Рот Ю., Коптельцева Г.	Москва: Юнити-Дана, 2015 - 223 с.
7 Мировая экономика и международные экономические отношения (метод. указания)	Мартынович И.В., Шипина Н.Н.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015 - 20 с.

Международные стандарты качества

1 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг	Кобяк М. В.	Санкт-Петербург: ИЦ "Интермедия", 2014 - 284 с.
2 Стандартизованная работа (Метод построения идеального бизнеса)	Семенычев Ф. А.	Прага: Animedia Company, 2014 - 177 с.
3 Технология разработки стандартов и нормативной документации (практикум)	Г.В. Попов	Воронеж: Воронежский государственный инженерных технологий, 2015 - 52 с.
4 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг (учеб. для бакалавров)	Топчий Л.В.	Москва: Дашков и К, 2013 - 184 с.
5 Стандартизация и сертификация в туристской индустрии (метод. указания)	Курбанова Л.М.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2016 - 18

Международный этикет

1 Основы делового этикета	Ступникова Л. Г., Тарнавская Л. Н.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 76 с.
2 Особенности делового этикета в туриндустрии		Омск: Издательство СибГУФК, 2013 - 72 с.
3 Профессиональная этика и этикет в сфере сервиса	Матолыгина Н. В., Руглова Л. В.	Санкт-Петербург: ИЦ "Интермедия", 2013 - 160 с.
4 Виды этикета	Куцева Л. А.	Санкт-Петербург, 2014 - 37 с.
5 Мусульманский этикет	Богучарский Е. М.	Москва: Рипол Классик, 2010 - 272 с.
6 Особенности делового этикета в некоторых странах АТ	Брежева П.А., Смагина Т.В.	Москва: Рипол Классик, 2007 - 512 с.
7 Полная энциклопедия этикета		Москва: Рипол Классик, 2007 - 512 с.
8 Секретарь — лицо компании (имидж секретаря, деловой этикет и протокол)	Хмельницкая О. Е.	Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2009 - 128 с.
9 Энциклопедия этикета (научное издание)	Максименко О. И.	Москва: АСТ, 2001 - 512 с.
10 Этикет сетевой переписки	Скородумова Е.	

11 Выполнение контрольной работы по дисциплине «Деловой этикет и протокол»	Лукьянова Н. А.	Омск: Издательство СибГУФК, 2014 - 29 с.
12 Профессиональная этика и этикет (метод. указания)	Ковынев В.Н.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011 - 24 с.
13 Профессиональная этика и этикет (практикум)	Ермакова Ж., Тетерятник О., Холодилина Ю.	Оренбург: ОГУ, 2013 - 104 с.

Межкультурные коммуникации в сфере сервиса

1 Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг	Рот Ю., Коптельцева Г.	Москва: Юнити-Дана, 2015 - 223 с.
2 Межкультурная коммуникация (учеб. пособие)	Максимова Ю.С.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2016 - 191
3 Межкультурная коммуникация и корпоративная культура	Персикова Т. Н.	Москва: Логос, 2008 - 114 с.
4 Язык и межкультурная коммуникация (учеб. пособие для вузов)	Тер-Минасова С. Г.	Москва: СЛОВО/SLOVO, 2008 - 264 с.
5 Основы межкультурной коммуникации (учеб. пособие)	Максимова Ю.С.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2013 - 103 с.

Методология преподавания специальных дисциплин

1 Психология и педагогика (учеб. для вузов)	Бордовская Н.В., Розум С.И.	Санкт-Петербург: Питер, 2013 - 621 с.
2 Психология и педагогика высшей школы	Гончарук А. Ю.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 245 с.
3 Закон «Об образовании в Российской Федерации» (комментарии юристов)	Гусев А. П., Шатин А. Ю.	Ростов-н/Д: Феникс, 2014 - 224 с.
4 Методология педагогики: понятийный аспект	Ткаченко Евгений, Галагузова Минненур	Москва: Институт эффективных технологий, 2014 - 212 с.
5 Педагогика и психология образования. Вестник МГГУ им. М.А. Шолохова. Серия "Педагогика и психология"		Москва: Московский педагогический государственный университет, 2016 - 118 с.

Моделирование и оптимизация процессов и систем сервиса

1 Бизнес-процессы: Регламентация и управление (Учебник)	Елиферов В. Г., Репин В. В.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 319 с.
2 Моделирование информационного обеспечения систем оперативного менеджмента	Петрова С. А.	

- | | | |
|--|---------------|--|
| 3 Аналитическое моделирование финансового состояния компании (Монография) | Негашев Е. В. | Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2013 - 186 с. |
| 4 Имитационное моделирование систем тягового электроснабжения переменного тока (учеб. пособие) | Зайцева Л.А. | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008 - 75 с. |

Научно-исследовательская работа

- | | | |
|--|------------------------------|--|
| 1 Практика: учебная, производственная. Научно-исследовательская работа (метод. указания) | Леженина А.А.,
Садов В.И. | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2016 - 31 с. |
| 2 Научное исследование: Методика проведения и оформление | Кузнецов И.Н. | Москва: Дашков и К, 2008 - 460 с. |
| 3 Научно-исследовательская работа магистра в семестре (метод. указания) | Филянина И.М. | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2012 - 43 с. |

Организационное проектирование и управление проектами

- | | | |
|---|--|---|
| 1 Управление проектами (учебник для бакалавров) | Балашов А.И.,
Рогова Е.М.,
Тихонова М.В.,
Ткаченко Е.А. | М.: ИД Юрайт, 2014 - 382 с. |
| 2 Организационное проектирование и управление проектами | Беликова И. П. | Ставрополь:
Ставропольский
государственный
аграрный
университет, 2014 - 88 с. |
| 3 Управление проектами (Учебное пособие) | Романова М. В. | Москва:
Издательский Дом
"ФОРУМ", 2013 - 256 с. |

Правовое обеспечение сервисной деятельности

- | | | |
|---|-----------------|---|
| 1 Гражданское право. Части общая и особенная (учеб. для вузов) | Пиляева В.В. | Москва: КноРус, 2011 - 998 с. |
| 2 Информационная безопасность и защита информации (учеб. пособие для вузов) | Громов Ю.Ю. | Старый Оскол: ТНТ, 2016 - 384 с. |
| 3 Правоведение | Мухаев Р. Т. | Москва: Юнити-Дана, 2015 - 431 с. |
| 4 Правоведение | Чернова И. Е. | Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015 - 284 с. |
| 5 Правоохранительные органы Российской Федерации (Учебное пособие) | Дмитренко А. В. | Москва:
Издательский
Центр РИО, 2017 - 261 с. |
| 6 Предпринимательское право (учеб. пособие) | Гончаров А.В. | Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2016 - 150 с. |

7 Российское предпринимательское право (Учебник)	Хохлов В. А., Чельшев М. Ю., Бевзенко Р. С., Родомакина Е. А., Волкова Т. А., Замотаева Т. Б., Гогин А. А., Данилочкина Ю. В., Дельцова Н. В., Кроз М. К., Савватеев В. Ю., Сенюя О. А. А.В. Барков	Москва: Издательский Центр РИО, 2017 - 337 с.
8 Гражданское право		Москва: Юнити- Дана, 2015 - 751 с.
9 Гражданское право. Практикум		Москва: ЮНИТИ- ДАНА: Закон и право, 2013 - 319 с.
10 Общие положения обязательственного права (учеб. пособие)	Гуменюк Е.В.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011 - 144 с.
11 Предпринимательское право (учебник для академического бакалавриата)	Иванова Е. В.	Москва: "Издательство Юрайт", 2016 - 269 с.
12 Предпринимательское право Российской Федерации (Учебник)	Губин Е. П., Лажо П. Г.	Москва: ООО "Юридическое издательство Норма", 2017 - 992 с.
13 Договорное право (метод. указания по подготовке к семинар. занятиям по дисц. "Договорное право" для студ. спец. "Юриспруденция" дневной и заоч. формы обучения)	Моргунова Н.В.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2008 - 24 с.
14 Правовое обеспечение сервисной деятельности (практикум)	Попкова Ю.Р.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2013 - 108 с.
15 Предпринимательское право РФ (Метод. указания по выполнению курс. работы)	Галактионова Л.В.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2005 - 17 с.

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

1 Основы научных исследований (Общий курс) (Учебное пособие)	Космин В. В.	Москва: Издательский Центр РИО, 2017 - 228 с.
2 Основы научных исследований (учеб. пособие для вузов)	Шульмин В.А.	Старый Оскол: ТНТ, 2016 - 280 с.
3 Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров) (Учебное пособие)	Кукушкина В. В.	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 264 с.
4 Основы научных исследований: лаб. практикум для студентов направления подготовки 101100.62 «Гостиничное дело» профиля «Ресторанная деятельность» всех форм обучения	Сафронова Т. Н., Тимофеева А. М.	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2015 - 131 с.

5 Методы научных исследований в сфере туризма (учеб. пособие)	Курная Н.Н., Щекина Е.Г.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011 - 123 с.
---	-----------------------------	---

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика)

1 Государственное и муниципальное управление (Учебное пособие)	Орешин В. П.	Москва: Издательский Центр РИО, 2017 - 178 с.
2 Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма (Учебное пособие)	Скобкин С. С.	Москва: Издательство "Магистр", 2013 - 496 с.
3 Основы научных исследований (Учебник)	Свиридов Л. Т., Третьяков А. И.	Воронеж: ФГБОУ ВПО ВГЛУ им. Г.Ф. Морозова, 2016 - 362 с.
4 Методы научных исследований в сфере туризма (учеб. пособие)	Курная Н.Н., Щекина Е.Г.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011 - 123 с.

Преддипломная практика

1 Преддипломная практика бакалавра профессионального обучения	Мазина О., Гладких В., Гараева Е., Султанова Т.	Оренбург: ОГУ, 2014 - 112 с.
2 Преддипломная практика	Левочкина Н. А.	Москва: Директ- Медиа, 2013 - 31 с.

Проектирование зон размещения сервисных комплексов

1 Архитектурно-планировочные решения и функциональная организация зданий гостиниц	Румянцева И. А.	Москва: Альтаир МГАВТ, 2015 - 53 с.
2 Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания (учеб. пособие для вузов)	Лихолетов В.В.	Санкт-Петербург: Интермедия, 2012 - 220 с.
3 Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов (учеб. для средн. проф. образования)	Ляпина И.Ю., Игнатъева Т.Л.	Москва: Академия, 2009 - 272 с.
4 Критерии качества услуг в управлении гостиничным предприятием	Полянская Н.	Москва: Лаборатория книги, 2010 - 48 с.
5 Материально-техническая база и оформление гостиниц и туркомплексов (Учеб.)	Ляпина И.Ю., Игнатъева Т.Л.	Москва: Академия, 2004 - 256 с.
6 Проектирование гостиниц бизнес-класса	Пастушенко В. Л.	Самара: Самарский государственный архитектурно- строительный университет, 2009 - 94 с.
7 Проектирование предприятий общественного питания	Никифорова Т., Куликов Д., Коротков В.	Оренбург: ОГУ, 2012 - 161 с.

8 Проектирование предприятий отрасли (учеб. для вузов)	Славянский А.А.	Москва: Форум, 2009 - 320 с.
9 Санаторно-курортное дело	Барчуков И. С.	Москва: Юнити-Дана, 2015 - 303 с.
10 Туристско-рекреационное проектирование (метод. указания)	Курбанова Л.М.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015 - 23 с.

Проектирование стандартов обслуживания

1 Стандартизация и контроль качества гостиничных услуг	Кобяк М. В.	Санкт-Петербург: ИЦ "Интермедия", 2014 - 284 с.
2 Стандартизованная работа (Метод построения идеального бизнеса)	Семенычев Ф. А.	Прага: Animedia Company, 2014 - 177 с.
3 Технология разработки стандартов и нормативной документации (практикум)	Г.В. Попов	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2015 - 52 с.
4 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг (учеб. для бакалавров)	Топчий Л.В.	Москва: Дашков и К, 2013 - 184 с.
5 Стандартизация и сертификация в туристской индустрии (метод. указания)	Курбанова Л.М.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2016 - 18 с.

Системный анализ в сервисе

1 Системный анализ (учебник)	Антонов А. В.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 366 с.
2 Системный анализ (Учебник)	Корнев Г. Н., Яковлев В. Б.	Москва: Издательский Центр РИО, 2016 - 308 с.
3 Системный анализ в экономике (учеб. для вузов)	Дрогобыцкий И.Н.	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2016 - 423 с.
4 Теория систем и системный анализ (Учебное пособие)	Кориков А. М., Павлов С. Н.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 288 с.
5 Системный анализ: теория и практика (учеб. пособие)	Крюков С. В.	Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета (ЮФУ), 2011 - 228 с.

Спецсеминар

1	Магистерская диссертация (практическое пособие для магистрантов всех специальностей вузов)	Горелов В. П., Горелов С. В., Садовская Л. В. Кузнецов И.Н.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2016 - 116 с.
2	Научное исследование: Методика проведения и оформление		Москва: Дашков и К, 2008 - 460 с.
3	Управление персоналом: программы учебных дисциплин, практик, государственного экзамена, магистерская диссертация (Учебное пособие)	Кибанов А. Я.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2012 - 349 с.
4	Научно-исследовательская работа магистра в семестре (метод. указания)	Филянина И.М.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2012 - 43 с.

Стандарты делопроизводства в системе международных отношений

1	Документология	Столяров Ю. Н.	Орел: Горизонт, 2013 - 370 с.
2	Особенности регулирования делового туризма в регионе (концепция развития делового туризма на основе использования потенциала дестинации)	Петрова Т. В.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2015 - 165 с.
3	Системы электронного делопроизводства	Персианов В. В.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2016 - 215 с.
4	Электронное офисное делопроизводство	Персианов В. В., Киреева Е. З., Казакова М. Н. Самахвалов Е. В.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2016 - 326 с.
5	Автоматизированная система документационного обеспечения управления		Москва: Лаборатория книги, 2010 - 99 с.
6	Деловые документы в примерах и образцах	Рогожин М. Ю.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2014 - 496 с.
7	Делопроизводство	Грозова О. С.	Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015 - 124 с.
8	Делопроизводство (курс лекций)	Рогожин М. Ю.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2014 - 229 с.
9	Делопроизводство. Документационный менеджмент	Демин Ю. М.	М. Берлин: Директ-Медиа, 2014 - 205 с.
10	Документная лингвистика. Основы теории. Практикум		Новосибирск: НГТУ, 2015 - 108 с.
11	Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве (лекции)	Родигин Л. А., Родигин Е. Л.	Москва: Советский спорт, 2014 - 208 с.
12	Компьютерные системы управления документооборотом	Мухин Н. П.	Москва: Лаборатория книги, 2010 - 58 с.
13	Технология организации международного туризма (метод. пособие)	Чернов В.А.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2015 - 28 с.

14 Технология разработки стандартов и нормативной документации (практикум)	Г.В. Попов	Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2015 - 52 с.
15 Делопроизводство и документооборот в сервисе (метод. указания)	Курбанова Л.М.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2013 - 16 с.

Стратегии продвижения услуг и сервисных комплексов

1 Реклама и связи с общественностью: профессиональные компетенции	Чумиков А., Бочаров М., Самойленко С.	Москва: Издательский дом «Дело», 2016 - 521 с.
2 Креативная реклама (технологии проектирования)	Ткаченко Н. В., Ткаченко О. Н.	Москва: Юнити- Дана, 2015 - 336 с.
3 Реклама в туризме и отдыхе	Морган Н., Причард А.	Москва: Юнити- Дана, 2015 - 495 с.
4 Социальная реклама	Л.М. Дмитриева	Москва: Юнити- Дана, 2015 - 271 с.

Стратегический маркетинг в туризме и сервисе

1 Интегрированные маркетинговые коммуникации		Москва: Юнити- Дана, 2015 - 504 с.
2 Маркетинг. Менеджмент (учеб.)	Котлер Ф., Келлер К.Л.	Санкт-Петербург: Питер, 2015 - 800 с.
3 О стратегии, маркетинге и консалтинге. Занимательно — для внимательных!	Альтшулер И. Г.	Москва: Издательский дом «Дело», 2016 - 439 с.
4 Персональный маркетинг	Новаторов В. Е.	М. Берлин: Директ- Медиа, 2016 - 280 с.
5 Стратегический маркетинг		Москва: Альпина Паблишер, 2016 - 223 с.
6 Управление маркетингом		Москва: Юнити- Дана, 2015 - 463 с.
7 Глобальная маркетинговая среда (микросреда, макросреда, реакция на маркетинговую среду)	Четвериков А. Ю.	Москва: Лаборатория книги, 2012 - 92 с.
8 Инструментарий маркетинга и его применение на предприятии	Чистов С. В.	Москва: Лаборатория книги, 2011 - 248 с.
9 Маркетинг и его особенности в России	Жариков Г. А., Становкин С. К.	Москва: Прометей, 2014 - 140 с.
10 Проблемы, возможности и перспективы развития маркетинга и торгового дела		М. Берлин: Директ- Медиа, 2015 - 397 с.

11 Современные аспекты маркетинга	В.А. Дуболазов	Санкт-Петербург: Издательство Политехнического университета, 2014 - 439 с.
12 Маркетинг в сервисе (метод. пособие)	Ковынева Л.В.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2014 - 56 с.

Стратегический менеджмент в туризме и сервисе

1 Стратегический менеджмент	Кузнецов Б. Т.	Москва: Юнити- Дана, 2015 - 623 с.
2 Стратегический менеджмент	Фомичев А. Н.	Москва: Дашков и Ко, 2014 - 468 с.
3 Стратегический менеджмент (Искусство разработки и реализации стратегии)	Томпсон А. А., Стрикленд А. Д.	Москва: Юнити- Дана, 2015 - 577 с.
4 Стратегический менеджмент	Панов А. И., Коробейников И. О., Панов В. А.	Москва: Юнити- Дана, 2015 - 302 с.

Тенденции развития сервиса в современных условиях

1 Бизнес-коммуникации в сервисе: документационные, речевые, имиджевые и рекламные технологии (Учебное пособие)	Гойхман О. Я., Надеина Т. М., Гончарова Л. М., Кошлякова М. О.	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 229 с.
2 Менеджмент в сервисе и туризме (учебное пособие)	Пищулов В. М.	Москва: ООО "Научно- издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 284 с.
3 Основы функционирования систем сервиса (Учебное пособие)	Артюшенко В. М., Советов В. М.	Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2014 - 624 с.
4 Культура ресторанного сервиса	Федцов В. Г.	Москва: Издательско- торговая корпорация "Дашков и К", 2014 - 248 с.
5 Сервис Plus, 2014, Том 8. №4 / Сервис Plus, Том 8. №4, 2014		Москва: Рос. Гос. Ун-т Туризма и Сервиса, 2014 - 108 с.
6 Сервис в России и за рубежом, 2014, Том 8. №7 (54) / Сервис в России и за рубежом, Том 8. №7 (54), 2014		Москва: Рос. Гос. Ун-т Туризма и Сервиса, 2014 - 262 с.
7 Современные проблемы сервиса и туризма, 2015, Том 9. №2 / Современные проблемы сервиса и туризма, Том 9. №2, 2015		Москва: Рос. Гос. Ун-т Туризма и Сервиса, 2015 - 146 с.
8 Современные проблемы сервиса и туризма, 2015, Том 9. №3 / Современные проблемы сервиса и туризма, Том 9. №3, 2015		Москва: Рос. Гос. Ун-т Туризма и Сервиса, 2015 - 152 с.

9 Современные проблемы сервиса и туризма, 2015, Том 9. №4		Москва: Рос. Гос. Ун-т Туризма и Сервиса, 2015 - 156 с.
10 Современные проблемы сервиса и туризма, 2016, Том 10. №1		Москва: Рос. Гос. Ун-т Туризма и Сервиса, 2016 - 158 с.
11 Сервисная деятельность (метод. пособие)	Курная Н.Н.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2013 - 44 с.

Управление качеством услуг и работ

1 Управление качеством	Мишин В. М.	Москва: Юнити-Дана, 2012 - 465 с.
2 Всеобщее управление качеством (учеб. для бакалавров)	Азаров В.Н.	Москва: УМЦ ЖДТ, 2013 - 572 с.
3 ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь		Москва: Госстандарт России, 2001 - 26 с.
4 ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности		Москва: Госстандарт России, 2001 - 45 с.
5 Стандарты ИСО 9000 в жизни: Рис. коммент. к ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования"	Аронов И., Штерн Л.	Москва: Университет, 2001 - 96 с.
6 Основы туристской деятельности (метод. пособие по выполнению курсовой работы)	Ковынева Л.В.	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011 - 34 с.

Финансово-хозяйственная деятельность предприятий туризма и сервиса

1 Анализ финансовой отчетности	Илышева Н. Н., Крылов С. И.	Москва: Юнити-Дана, 2015 - 241 с.
2 Финансовый анализ (Учебное пособие)	Куприянова Л. М.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 157 с.
3 Комплексный финансовый анализ в управлении предприятием (Учебное пособие)	Бороненкова С. А., Мельник М. В.	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2017 - 335 с.
4 Финансовый анализ деятельности организации (Учебник)	Пласкова Н. С.	Москва: Вузовский учебник, 2016 - 368 с.
5 Финансовый анализ для менеджеров: оценка, прогноз (учеб. для бакалавриата и магистратуры)	Григорьева Т.И.	Москва: Юрайт, 2016 - 486 с.

Экономический анализ деятельности предприятий сервиса

1 Экономический анализ (Учебник)	Савицкая Г. В.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 649 с.
2 Финансово-экономический анализ хозяйственной деятельности коммерческих организаций (анализ деловой активности) (Учебное пособие)	Абдукаримов И. Т., Беспалов М. В.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 320 с.
3 Экономический анализ	Егоров Ю. Н.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016 - 168 с.
4 Экономический анализ (теория и практика)		Москва: Финансы и кредит, 2016 - 198 с.

Экспертиза и диагностика объектов и систем сервиса

1 Технология и организация ресторанного бизнеса и питания туристов (Учебник)	Быстров С. А.	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2017 - 536 с.
2 Управление рестораном	Милл Р. К.	Москва: Юнити-Дана, 2015 - 536 с.
3 Управление персоналом в гостиницах (Учебное пособие)	Зайцева Н. А.	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2013 - 416 с.
4 Экономика гостиниц и ресторанов (Учеб. пособие)	Ефимова О.П., Ефимова Н.А.	Москва: Новое знание, 2004 - 392 с.