

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»

УТВЕРЖДАЮ
Директор СГИ
/А.В. Гарбар/


подпись

«21» 05 2025 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

для направления подготовки 43.03.02 Туризм
направленность (профиль): Организация туристско-экскурсионной
деятельности

Составители:

к. культурологии, доцент, зав. каф. «МКСиТ» Щекина Е.Г.

ст.преподаватель каф. МКСиТ Кулян-Козионова М.Э.

Обсуждены на заседании кафедры Международные коммуникации, сервис и туризм

«13» 05 2025 г., протокол № 4

Зав. кафедрой _____ Е.Г. Щекина

подпись

Одобрены на заседании Методической комиссии Социально-гуманитарного института

«20» 05 2025 г., протокол № 6

Председатель Методической комиссии Социально-гуманитарного института

А.В. Гарбар


подпись

Хабаровск
2025

ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ, А ТАКЖЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Показатели и критерии оценивания компетенций ГИА по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленности (профилю) «Организация туристско-экскурсионной деятельности».

Описание показателей и критериев оценивание компетенций на различных этапах формирования для подготовки и сдачи государственного экзамена

Принятие решения Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) об итоговой оценке на государственном экзамене каждого студента выполняется на основе суммированной оценки всех присутствовавших членов ГЭК. Каждый член ГЭК выставляет оценку по четырех балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», затем рассчитывается среднее арифметическое значение балла. При дробном значении среднего балла окончательное решение об итоговой оценке по защите выпускной квалификационной работы принимает председатель ГЭК.

Критерии оценки	Рекомендуемая шкала оценивания				Коды проверяемых компетенций
	отлично (5)	хорошо (4)	удовлетворительно (3)	Неудовлетворительно (2)	
Соответствие ответов формулировкам вопросов (проблем) в экзаменационном билете	Соответствие критерию по всем вопросам экзаменационного билета	Частичное несоответствие по одному из вопросов билета	Полное несоответствие по одному из 3-х вопросов билета или частичное несоответствие	Полное несоответствие по трем вопросам билета	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Соответствие критерию при ответе на вопросы билета и комиссии	Несоответствие по одной или двум позициям при ответе на вопросы билета и комиссии	Несоответствие по трем и более позициям при ответе на вопросы билета или комиссии	Несоответствие критерию	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Полнота, самостоятельность ответов	Соответствие критерию при ответе на вопросы билета и комиссии	Имели место небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество. Имело место существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено экзаменуемым с помощью уточняющих вопросов комиссии	Имеет место существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена экзаменуемым с помощью уточняющих вопросов комиссии	Имели место существенные упущения при ответах на все вопросы билета и комиссии	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Ориентирование в предметной области вопроса в билете	Полное соответствие критерию при ответе на вопросы комиссии	Хорошо ориентируется в предметной области, отвечает на все вопросы комиссии, иногда требуются уточнения	Ориентируется в предметной области, отвечает на вопросы комиссии, требуются	С трудом ориентируется в предметной области, отвечает не на все вопросы комиссии	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7;

			уточнения		ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Уровень знания специальной литературы по программе	Полное соответствие критерию при ответе на вопросы комиссии	Незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы	Знание только отдельных (единичных) работ из обязательной литературы	Полное незнание специальной литературы	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер	Полное соответствие критерию при ответе на вопросы билета и комиссии	Способность проявляется в большинстве случаев	Способность проявляется редко	Полное отсутствие навыка интегрировать знания, привлекать сведения из других научных сфер	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-1; УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-65; ПК-6
Умение увязывать теорию с практикой, в области изучаемого направления	Полное соответствие критерию	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Качество ответов на дополнительные вопросы	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы комиссии	Даны неполные ответы на дополнительные вопросы комиссии Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы комиссии	Ответы на большую часть дополнительных вопросов комиссии даны неверно	На все дополнительные вопросы комиссии даны неверные ответы	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6

Описание показателей и критериев оценивание компетенций на различных этапах формирования для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

Принятие решения Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) об итоговой оценке по защите выпускной квалификационной работы каждого студента выполняется на основе суммированной оценки всех присутствовавших членов ГЭК. Каждый член ГЭК выставляет оценку по четырех балльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», затем рассчитывается среднее арифметическое значение балла. При дробном значении среднего балла окончательное решение об итоговой оценке по защите выпускной квалификационной работы принимает председатель ГЭК.

При определении оценки ВКР членами Государственной экзаменационной комиссии принимается во внимание уровень научной и практической подготовки студента, качество проведения и представления исследования, а также оформления ВКР.

ГЭК, определяя оценку защиты и выполнения ВКР в целом, учитывает также оценки руководителя и рецензента.

Функции руководителя ВКР и его критерии оценки уровня ВКР

Научный руководитель (руководитель) – специалист в научно-производственной области, в рамках которой определена тема ВКР, обладающий высокой квалификацией и надлежащей компетенцией (наличие специального образования или документа о повышении квалификации в соответствующей сфере деятельности).

В обязанности научного руководителя ВКР входит:

- разработка задания студенту для выполнения работы;
- оказание помощи в разработке календарного графика выполнения работы;
- оказание помощи в определении объекта и предмета исследования, в составлении библиографии, формулировании гипотезы, цели и задач работы;
- консультирование студентов по организации эмпирической работы, обсуждение и анализ полученных результатов;
- проверка качества работы и рекомендации для защиты на заседании кафедры;
- консультирование выпускников при подготовке к защите;
- подготовка отзыва о работе.

Для достижения достаточно объективного уровня оценки ВКР руководитель оценивает ВКР по предлагаемым критериям.

Оценка выполнения ВКР руководителем

Основные показатели оценки результата	Компетенции	Оценка
Актуальность темы ВКР	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Степень решения выпускником поставленных задач	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Степень научности (методы исследования, постановка проблем, анализ научных взглядов, обоснованность и аргументированность выводов и предложений, их значимость степень самостоятельности автора в раскрытии вопросов темы и т.д.)	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5;	(+/-)

	ПК-6	
Объем, достаточность и достоверность практических материалов, умение анализировать и обобщать практику	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Полнота использования нормативных актов и литературных источников	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Правильность оформления пояснительной записки и графических материалов (соответствие требованиям стандартов)	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Заключение о соответствии работы предъявляемым требованиям		

Функции рецензента и его критерии оценки уровня ВКР

Рецензент дает оценку раскрытия степени актуальности темы работы, соответствие представленного материала заданию, уровень выполнения ВКР.

Рецензия должна включать:

- заключение о соответствии работы (проекта) заданию на ее (его) выполнение;
- оценку качества выполнения каждого раздела ВКР;
- оценку степени разработки новых вопросов, оригинальности решений (предложений), теоретической и практической значимости работы;

В рецензии необходимо отразить достоинства и недостатки ВКР.

Рецензия пишется в произвольной форме.

Оценка выполнения ВКР рецензентом

Основные показатели оценки результата	Компетенции	Оценка
Актуальность и значимость разрабатываемой проблемы	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Новизна и оригинальность разработок в ВКР	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Обоснованность и аргументированность выводов и предложений	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Практическая значимость ВКР	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Полнота использования нормативных актов и литературных источников	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)

Правильность оформления ВКР	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6	(+/-)
Заключение о соответствии работы предъявляемым требованиям		

Оценка ВКР членами Государственной экзаменационной комиссии

При определении оценки ВКР членами Государственной экзаменационной комиссии принимается во внимание уровень научной и практической подготовки студента, качество проведения и представления исследования, а также оформления ВКР.

ГЭК, определяя оценку защиты и выполнения ВКР в целом, учитывает также оценки руководителя и рецензента.

ВКР оценивается по четырехбалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» по следующим критериям.

1. Соответствие темы ВКР направлению подготовки
2. Актуальность темы ВКР
3. Соответствие содержания ВКР сформулированной теме
4. Качество обзора литературы
5. Творческий характер ВКР, степень самостоятельности в разработке
6. Использование современных информационных технологий
7. Качество графического материала в ВКР
8. Грамотность изложения текста ВКР
9. Научно-технический уровень
10. Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению ВКР
11. Качество доклада
12. Качество иллюстративного материала (слайдов)
13. Качество ответов на вопросы
14. Оценки руководителя, рецензентов

Ниже приведена шкала оценивания ВКР членами ГЭК.

Шкала оценивания ВКР

Критерии	«Отлично»	«Хорошо»	«Удовлетворительно»	«Неудовлетворительно»	Коды проверяемых компетенций
Соответствие темы ВКР направлению или специальности	Полное соответствие	Имеют место незначительные погрешности в формулировке темы	Имеют место серьезные нарушения требований, предъявляемых к формулировке темы	Полное несоответствие	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Актуальность темы ВКР	Актуальность темы полностью обоснована	Имеют место несущественные погрешности в доказательстве актуальности темы	Имеют место существенные погрешности в обосновании актуальности темы	Актуальность темы не обоснована	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Соответствие содержания ВКР сформулированной теме	Полное соответствие содержания теме	Незначительные погрешности в формулировке	Значительные погрешности в формулировке	Полное несоответствие содержания ВКР поставленным целям или их отсутствие	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Качество обзора литературы	Новая отечественная и зарубежная литература	Современная отечественная литература	Отечественная литература	Недостаточный анализ	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Творческий характер ВКР, степень самостоятельности в разработке	Полное соответствие критерию	В ряде случаев отсутствуют ссылки на источник информации	В значительной степени в работе использованы выводы, выдержки из других авторов без ссылок на них	Работа в значительной степени не является самостоятельной	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Использование современных информационных технологий	Полное соответствие критерию	Имеют место небольшие погрешности в использовании современных информационных технологий, вычислительной	Современные информационные технологии, вычислительная техника использованы слабо. Допущены серьезные ошибки в расчетах	Современные информационные технологии, вычислительная техника не были использованы	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6

		техники			
Качество графического материала в ВКР	Полностью раскрывают смысл и отвечают правилам оформления	Не полностью раскрывают смысл, есть погрешность в оформлении	Не полностью раскрывают смысл, есть существенные погрешности в оформлении	Не раскрывают смысл, небрежно оформлены, с большими отклонениями от правил оформления	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Грамотность изложения текста ВКР	Текст ВКР читается легко, ошибки отсутствуют	Есть отдельные грамматические ошибки	Есть отдельные грамматические и стилистические ошибки	Много стилистических и грамматических ошибок	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Соответствие требованиям, предъявляемым к оформлению ВКР	ВКР соответствует всем предъявленным требованиям	Допущены незначительные погрешности в оформлении ВКР	Требования, предъявляемые к оформлению ВКР, нарушены	Полное не выполнение требований, предъявляемых к оформлению	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Научно-технический уровень	Оригинальные программно-технические средства используются в работе	Современные пакеты программ используются широко	Современные пакеты программ используются	В работе использованы неактуальные программные средства разработки	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Качество доклада	Соблюдение времени, полное раскрытие темы ВКР	Есть ошибки в регламенте и использовании иллюстративного материала	Не соблюден регламент, недостаточно раскрыта тема ВКР	В докладе не раскрыта тема ВКР, нарушен регламент	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Качество иллюстративного материала (слайдов)	Полностью отвечают содержанию доклада, дополняют его	Не достаточно полно раскрывают содержание доклада	Не полностью отвечают содержанию доклада, избыточны либо не в достаточном количестве	Не соответствуют докладу, выполнены на низком уровне	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Качество ответов на вопросы	Ответы точные, высокий уровень эрудиции	Высокая эрудиция, нет существенных ошибок	Знание основного материала	Не может ответить на дополнительные вопросы	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-5; УК-6; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4;

					ОПК-5; ОПК-6; ОПК-7; ОПК-8; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6
Оценки руководителя, рецензентов	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	

ИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Перечень вопросов, выносимых на экзамен

«Человек и его потребности»

1. вопрос: Человек и его потребности в психологических теориях 20 в.: учение о «бессознательном» З. Фрейда, «индивидуальная теория личности» А. Адлера, «аналитическая теория» К. Юнга, «гуманистическая теория личности» Э. Фромма, «пирамида потребностей» А. Маслоу. УК-3

2. вопрос: Сервис как потребность в обществе постиндустриального типа. УК-3

«Страноведение»

1. вопрос: Страноведческий смысл расового состава населения, этнографический состав страны. УК-5; ПК-5

2. вопрос: Этнолингвистическое страноведение: роль языка, топонимика. УК-5; ПК-5

«Сервисная деятельность»

1. вопрос: Понятие и принципы современного сервиса. ОПК-2; ПК-6

2. вопрос: Специфика сервиса с учётом демографических, национальных и территориальных особенностей обслуживания. ОПК-2; ПК-6

«Менеджмент в сфере услуг»

1. вопрос: Функции менеджмента. Особенности их реализации на предприятиях сферы услуг. ОПК-2; ПК-1; ПК-3

2. вопрос: Связующие процессы менеджмента: принятие решений и коммуникация. Особенности реализации на предприятиях сферы услуг. ОПК-2; ПК-1; ПК-3

«Маркетинг в сервисе и туризме»

1. вопрос: Маркетинг и его роль в экономике. Функции маркетинга на предприятии сферы услуг и в обществе в целом. ОПК-4; ПК-1; ПК-4

2. вопрос: Комплекс маркетинга: сущность и характеристика его составляющих. ОПК-4; ПК-1; ПК-4

«Организация питания и средств размещения»

1. вопрос: Организационная структура отделов гостиницы. Основные службы, их функции и принципы работы. ОПК-1; ОПК-8; ПК-5

2. вопрос: Классификация коллективных мест размещения в РФ ОПК-1; ОПК-8; ПК-5

«Основы предпринимательской деятельности в сфере услуг»

1. вопрос: Предпринимательство в туризме: виды и функции, специфика. УК-9; ОПК-5

2. вопрос: Государственные меры поддержки в сфере малого и среднего предпринимательства. УК-9; ОПК-5

«Специальные виды туризма»

1. вопрос: Специальные виды туризма: понятие и классификация. УК-5; ПК-6

2. вопрос: Гастрономический туризм: особенности организации. УК-5; ПК-6

3. вопрос: Событийный туризм: особенности организации. УК-5; ПК-6

«Туристско-рекреационное проектирование»

1. вопрос: Сущность рекреационного проектирования. Время свободное и рекреационное: различия и применение в туристском проектировании. ОПК-3; ПК-2; ПК-4

2. вопрос: Технология проектирования туристского продукта: нормативная база, характеристика этапов проектирования. ОПК-3; ПК-2; ПК-4

3. вопрос: Рекреационное районирование. Виды туристских ресурсов. Методика оценки туристско-рекреационного потенциала субъектов РФ. ОПК-3; ПК-2; ПК-4

«Технология экскурсионной деятельности»

1. вопрос: Показ и рассказ как основа экскурсионной методики. ОПК-1; ОПК-8; ПК-5

2. вопрос: Состав и содержание технологической документации экскурсионной услуги. ОПК-1; ОПК-8; ПК-5

3. вопрос: Основные этапы создания экскурсии, их содержание. ОПК-1; ОПК-8; ПК-5
«Стандартизация и управление качеством в сфере услуг».

1. вопрос: Законодательство РФ в области стандартизации и технического регулирования. Обязательная и добровольная сертификация. ОПК-3; ОПК-6; ПК-1

2. вопрос: Саморегулируемые организации и их применение в сфере гостеприимства. ОПК-3; ОПК-6; ПК-1

3. вопрос: Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization, ISO). Порядок разработки стандартов. ОПК-3; ОПК-6; ПК-1

«Основы профессиональной деятельности в туризме»

1. вопрос: Олимпийские игры как вид прототуризма. ПК-6

2. Деятельность Дж. Кука как основоположника туристской индустрии. ПК-6

«Управление персоналом на туристских предприятиях»

1. вопрос: Управления персоналом: сущность и характеристика подсистем. ОПК-2; ПК

2. вопрос: Особенности управления персоналом на предприятиях сферы услуг. ОПК-2; ПК-1

«Бизнес-планирование в сфере услуг»

1. вопрос: Бизнес-план: структура и назначение разделов. Показатели эффективности бизнеса. ОПК-5; ПК-2; ПК-4

2. вопрос: Особенности бизнес-планирования в сфере услуг. Методика разработки бизнес-плана. ОПК-5; ПК-2; ПК-4

«Организация транспортного обслуживания в туризме»

1. вопрос: Транспортное обеспечение туризма: понятие, виды, классификация. ОПК-3; ПК-1

2. вопрос: Роль транспортных услуг в формировании туристского продукта. ОПК-3; ПК-1

3. вопрос: Проблемы и тенденции развития туристских перевозок. ОПК-3; ПК-1

«Безопасность в туризме»

1. вопрос: Туристские риски: травмоопасность, пожарная опасность, биологическая опасность. УК-10; ОПК-6; ОПК-7

2. вопрос: Риски: понятие, классификация и методы снижения факторов риска. УК-10; ОПК-6; ОПК-7

3. вопрос: Страхование в туризме: основные виды и условия страхования туристов, выезжающих за границу. УК-10; ОПК-6; ОПК-7

«Реклама и связи с общественностью в туризме»

1. вопрос: Система стимулирования сбыта туристских услуг. УК-3; ОПК-4; ПК-6

2. вопрос: Реклама как метод продвижения. Государственное регулирование рекламной деятельности. УК-3; ОПК-4; ПК-6

3. вопрос: Связи с общественностью: сущность и основные формы. УК-3; ОПК-4; ПК-6
«Краеведение»

1. вопрос: Краеведение: понятие, виды и методы. УК-5

2. вопрос: Хабаровский край, его природное и культурно-историческое наследие. УК-5

3. вопрос: Город Хабаровск как объект краеведения. УК-5

«Культурология»

1. вопрос: Особенности Европейской культуры Средневековья. УК-5

2. вопрос: Культура и искусство эпохи Ренессанса. УК-5

«Профессиональная этика и этикет»

1. вопрос: Профессиональная этика: понятие, возникновение, специфика. Кодексы профессиональной этики. УК-1; УК-10

2. вопрос: Этикет подарков и поздравлений. УК-1; УК-10

«Традиции и культура питания народов мира»

1. вопрос: Традиция как основная форма передачи опыта. Ритуал, обряд, обычай. УК-5

2. вопрос: Роль этнической культуры, ландшафта и религии в формировании культуры питания народов мира. УК-5
«Основы межкультурных коммуникаций»
1. вопрос: Принципы и правила делового общения. Особенности делового общения в международной среде. УК-5
2. вопрос: Подготовка и проведение деловых переговоров. УК-5
«Туроперейтинг»
1. вопрос: Таможенные формальности: основные правила и документы. ПК-1; ПК-2; ПК-3
2. вопрос: Визовые формальности: основные правила и особенности осуществления. ПК-1; ПК-2; ПК-3
«Международный протокол»
1. вопрос: Символы государства. Особенности использования. УК-1; УК-2
2. вопрос: Виды протокольных приёмов. Технологические особенности. УК-1; УК-2
«Технологии продаж»
1. вопрос: Этапы персональной продажи и их характеристика. Особенности продажи услуги. ПК-1
2. вопрос: Основные техники обработки возражения в продажах услуги. ПК-1
«Конфликт-менеджмент в туризме»
1. вопрос: Классификация конфликтов. Виды конфликтов по различным классификационным признакам. УК-3; УК-6
2. вопрос: регулирование и разрешение конфликтов. Роль медиаторов в разрешении конфликтов. УК-3; УК-6
«Цифровые технологии в туристской деятельности»
1. вопрос: «Сквозные» цифровые технологии в программе «Цифровая экономика». Применение «сквозных» цифровых технологий использованы для решения задач в различных отраслях экономики. ОПК-1; ОПК-8; ПК-5
2. вопрос: Перспективы развития цифровизации сферы услуг в России. ОПК-1; ОПК-8; ПК-5
3. вопрос: Интернет вещей и персонализация контента: понятия, специфика, примеры. ОПК-1; ОПК-8; ПК-5

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Социально-гуманитарный институт Кафедра МКСиТ	Билет № 1 Государственного экзамена по направлению подготовки 43.03.02 Туризм Направленность (профиль) «Организация туристско-экскурсионной деятельности»	УТВЕРЖДАЮ: Председатель ГЭК «___»_____ 20__ г.
	20__ /20__ уч. год.	
1. Этапы разработки экскурсии (ОПК-1; ОПК-8; ПК-5); 2. Бизнес-план: структура и назначение разделов. Показатели эффективности бизнеса. (ОПК-5; ПК-2; ПК-4); 3. Основные техники обработки возражения в продажах услуги (ПК-1).		

Примерная тематика ВКР

1. Исследование спроса на рынке въездного туризма Хабаровского края.
2. Исследование структуры затрат китайских туристов, находящихся на территории Хабаровского края.

3. Анализ запросов и ожиданий туристов из КНР во время поездок по Дальневосточному региону (в том числе Хабаровскому краю), и их удовлетворенности.
4. Особенности потребительского поведения китайских туристов.
5. Оценка туристской инфраструктуры муниципальных образований Хабаровского края в соответствии ожиданиями иностранных туристов.
6. Современные технологии организации и система контроля качества туристских услуг
7. Пути повышения качества сервиса в сфере туризма
8. Разработка информационно-рекламного обеспечения развития и продвижения внутреннего и въездного туризма
9. Планирование мероприятий по продвижению туристских услуг на рынок.
10. Повышение эффективности работы туристского предприятия.
11. Маркетинговые технологии продвижения туристского продукта на внутренний и внешний рынок
12. Роль персонала в обеспечении качества туристских услуг
13. Интернет-технологии в маркетинговой стратегии туристского предприятия.
14. Основные направления и перспективы развития делового туризма.
15. Формирование системы маркетинговых коммуникаций по продвижению туристских услуг
16. Становление и развитие специализированного туризма в ДВ регионе
17. Управление конкурентоспособностью туристского предприятия
18. Совершенствование планирования развития туристского предприятия
19. Организация и развитие маркетинговой концепции туристского предприятия
20. Особенности развития городов ДВ как международных туристских центров
21. Особенности развития специализированных видов туризма (спортивный, приключенческий, экстремальный, морской и т.д.)
22. Профессиональная ответственность в туристском бизнесе
23. Нормативно-правовое регулирование туристской деятельности
24. Совершенствование транспортного обслуживания в экскурсионной деятельности
25. Информационные технологии современного туроперейтинга
26. Разработка маркетинговой стратегии туристского предприятия
27. Управление качеством обслуживания на туристском предприятии.
28. Управление персоналом как фактор повышения качества турпродукта
29. Новые технологии общественного питания в туризме
30. Особенности этики и этикета на туристском предприятии
31. Организация работы туристского агентства на региональном рынке
32. Связи с общественностью как метод неценовой конкуренции в туристском бизнесе
33. Инновационные аспекты качества обслуживания в туризме
34. Интернет как инструмент маркетинга в функционировании туристской фирмы
35. Специфика организации экзотических и экстремальных туров
36. Формирование кадровой политики туристского предприятия
37. Мотивация и стимулирование как элементы корпоративной культуры на туристском предприятии
38. Организация продвижения регионального турпродукта на международном рынке
39. Продвижение регионального турпродукта на рынках сбыта
40. Маркетинговая стратегия развития туристского предприятия
41. Развитие экологического туризма
42. Основные направления развития туризма на территории Хабаровского края
43. Особенности формирования политики продаж турпродукта
44. Современные технологии партнерства туроператоров и поставщиков туристских услуг
45. Анимационная деятельность как составная часть совокупного туристского продукта
46. Развитие рынка внутреннего и въездного туризма
47. Маркетинговые технологии продвижения туристского продукта
48. Прогнозирование запросов потребителя туристских услуг.

49. Современные подходы к организации маркетинга на туристском предприятии.
50. Состояние и развитие туристского рынка Хабаровского края.
51. Развитие внутреннего туризма в Хабаровском крае.
52. Развитие туризма в странах АТР (на примере...)
53. Технология формирования въездных туров.
54. Организация и проведение речных теплоходных путешествий.
55. Пути повышения качества обслуживания туристов на водных маршрутах.
56. Организация экскурсионного обслуживания на маршруте.
57. Этнические (национальные) особенности вербального и невербального общения с потребителями туристских услуг.
58. Вербальное и невербальное общение как вид взаимодействия персонала на туристском предприятии.
59. Условия эффективности партнерского общения в сфере туристского бизнеса.
60. Проблемы привлечения и обслуживания туристов.
61. Новый маршрут на рынке Хабаровского края (технология разработки).
62. Порядок проведения работ по сертификации туристского маршрута.
63. Поиск и разработка новых видов услуг при предоставлении туристского обслуживания.
64. Организация обслуживания клиентов в туристских фирмах.
65. Организация работы руководителя туристской группы на маршруте.
66. Организация безопасности туристских маршрутов (путешествий).
67. Особенности организации обслуживания иностранных туристов в турфирмах.
68. Качество и безопасность питания как фактор развития туризма.
69. Разработка «ностальгического тура» для иностранных туристов.
70. Анализ методов и подходов к оценке рекреационных ресурсов
71. Изучение потенциала возможностей города Хабаровска как турцентра.
72. Возможности и проблемы развития экотуризма в Хабаровском крае.
73. Анализ агентско-операторской работы на туристском рынке
74. Использование информационных технологий в туризме.
75. Управление качеством туристского продукта.
76. Бизнес-планирование на туристском предприятии как фактор повышения эффективности управления.
77. Стратегический план развития туристского предприятия в системе перспективного и текущего планирования.
78. Формирование туристской политики (на федеральном, региональном, местном уровнях).
79. Рекламно-информационная деятельность в туризме.
80. Ландшафтно-географические характеристики региона как фактор развития туризма
81. Современные методики проведения маркетинговых исследований потребителей и возможности их адаптации и применения в условиях регионального туристского рынка
82. Предпосылки развития внутреннего туризма в аспекте социальных, национальных и культурных особенностей потребителей
83. Предпосылки развития выездного туризма в аспекте социальных, национальных и культурных особенностей потребителей
84. Особенности речевой культуры менеджеров современного туристского предприятия
85. Особенности современного федерального и регионального законодательства в сфере социально-культурного сервиса/туризма
86. Формирование отличительных характеристик туристского продукта с учетом особенностей целевых потребителей
87. Особенности применения приемов и методов формирования системы межличностного общения (на примере туристского предприятия)
88. Рекреационные потребности людей в современных условиях: состав, социальные особенности, создание условий для удовлетворения

- 89. Влияние технологического прогресса на формирование рынка туристских услуг
- 90. Расширение возможностей применения современных информационных технологий в туризме
- 91. Совершенствование управления персоналом на туристском предприятии
- 92. Разработка нового вида обслуживания на туристском предприятии: планирование, финансирование, реклама
- 93. Разработка концепции внутреннего маркетинга на туристском предприятии
- 94. Совершенствование мероприятий по подбору кадров на туристском предприятии
- 95. Повышения квалификации кадров на туристском предприятии
- 96. Разработка плана PR-мероприятий на туристском предприятии: этапы, отраслевые особенности, состав и порядок проведения
- 97. Совершенствование товарной (коммуникационной, сбытовой, рекламной, ценовой) политики туристского предприятия
- 98. Обеспечение безопасности на экологических туристских маршрутах
- 99. Формы пропаганды туризма (на примере стран-лидеров мирового туристского рынка).

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

- 1. СТ 02-28 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации».
- 2. СТ 02-13 «Итоговая (государственная итоговая) аттестация студентов по основным профессиональным образовательным программам».
- 3. СТ 02-16 «Требования к содержанию и оформлению выпускных квалификационных работ».
- 4. СТ 02-37 «Проектирование основной профессиональной образовательной программы направления подготовки (специальности) и её компонентов».