Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Дальневосточный государственный университет путей сообщения»

**УТВЕРЖДАЮ** 

РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

Проректор по учебной работком ДВГУПС

Пляскин Артем Константинов

Документ подписан электроп то облугова облугова облугова облугова облугова облугова облугова облугова облугова

Сертификат 3С442334АСС В Владелец Пляския Арт

Дата педписи 22.06.2023

Проректор по учебной работе 11/ по доверенности от 27 12:2022 № 0 Протокол № 12

«19» UKOKUR 20232

# ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА Высшего образования

программа магистратуры

направление подготовки 43.04.02 Туризм

направленность (профиль)

Устойчивый туризм: управление и бизнес-процессы

Квалификация выпускника - магистр

Хабаровск

2023

#### Оборотная сторона титульного листа

Обсуждена на заседании кафедры Кафедра Международные коммуникации, сервис и туризм

18.05.2023

протокол № 10

Заведующий кафедрой Международные

Щекина Елена Гербовна

Согласовано С1В25В2084D5DCF333F63D7B70E92DCDB4C79D5A

коммуникации, сервис и туризм

Одобрена на заседании Методической комиссии Социально-гуманитарного института

30.05.2023

протокол № 8

Председатель Методической комиссии Социально-гуманитарного института

Гарбар Андрей Валерьевич

Согласовано D660FDAED832DAF6BBT8FBB35AT1A6TTTS-8A5

Одобрена организацией (предприятием)

leo " Thaka "

образовательная программа в виде общей характеристики учествоплана, календарного учебного графика, рабочих программ дисимприн (модулей), рабочих программ практик, оценочных и методических материатов, рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы.

Руководитель организации (предприятия)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления

Гарлицкий Евгений

Игоревич

Согласовано

06F63DCF35757F2DEAB2E2CFCDB4E8F8F1AE93

Председатель Совета обучающихся

Иванников Дмитрий

Иванович

Согласовано

D660FDAED832DAF6BB78FBB35A71A67575548A5

Директор Социальногуманитарного института

Гарбар Андрей Валерьевич

Согласовано

D660FDAED832DAF6BB78FBB35A71A67575548A5.

# лист дополнений и изменений (актуализации)

# В ОСНОВНУЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ

по направлению подготовки 43.04.02 Туризм направленности (профилю) «Международный туризм»

#### На основании

Стандарта ДВГУПС СТ 02-37-19 "Проектирование основной профессиональной образовательной программы направления подготовки (специальности) и её компонентов. Документированная информация" и решения заседания кафедры

Кафедра Международные коммуникации, сервис и туризм

«22» октября 2024 г., протокол № 13

на 2023 год набора актуализация не требуется

Заведующий кафедрой

W

/ Е.Г. Щекина

## ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)

#### В ОСНОВНУЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ПРОГРАММУ

по направлению подготовки 43.04.02 Туризм направленности (профилю) «Устойчивый туризм: управление и бизнес-процессы»

#### На основании

Стандарта ДВГУПС СТ 02-37-19 "Проектирование основной профессиональной образовательной программы направления подготовки (специальности) и её компонентов. Документированная информация" и решения заседания кафедры

Кафедра Международные коммуникации, сервис и туризм

«13» октября 2023 г., протокол № 16

на 2023 год набора актуализация не требуется

M

Заведующий кафедрой

/ Е.Г. Щекина

#### СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общая характеристика образовательной программы
- 2. Учебный план и календарный учебный график
- 3. Рабочие программы дисциплин (модулей)
- 4. Рабочие программы практик
- 5. Методические материалы, в том числе программа государственной итоговой аттестации
- 6. Оценочные материалы
- 6.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации
- 6.2. Оценочные материалы государственной итоговой аттестации
- 7. Рабочая программа воспитания
- 8. Календарный план воспитательной работы

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Направление подготовки: 43.04.02 Туризм

Квалификация, присваиваемая выпускникам: магистр

#### Объём основной профессиональной образовательной программы

Объем программы магистратуры составляет 120 зачетных единиц (далее - з.е.) вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы магистратуры с использованием сетевой формы, реализации программы магистратуры по индивидуальному учебному плану.

#### Форма обучения и срок получения образования:

- очная форма обучения

Срок получения образования по программе магистратуры (вне зависимости от применяемых образовательных технологий), включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 2 года.

**Направленность** (профиль): Устойчивый туризм: управление и бизнеспроцессы

#### Общее описание профессиональной деятельности выпускника.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

В рамках освоения программы магистратуры выпускники готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующего типа:

- организационно-управленческий.

# Перечень профессиональных стандартов:

04.005 Профессиональный стандарт "Экскурсовод (гид)" утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. N 913н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 01 февраля 2022 года, регистрационный N 67083)

# Планируемые результаты освоения образовательной программы.

Паспорт компетенций

по основной профессиональной образовательной программе ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм,

направленности (профилю) «Устойчивый туризм: управление и бизнес-процессы»

Код компетенции	Индин	саторы достижения компетен	ций
	Знать	Уметь	Владеть
Универсальные компетенции	1		
УК-1. Способен	Методы системного и	Применять методы	Методологией системного
осуществлять критический	критического анализа;	системного подхода и	и критического анализа
анализ проблемных ситуаций	методики разработки	критического анализа	проблемных ситуаций;
на основе системного	стратегии действий для	проблемных ситуаций;	методиками постановки
подхода, вырабатывать	выявления и решения	разрабатывать стратегию	цели, определения
стратегию действий.	проблемной ситуации.	действий, принимать	способов ее достижения,
		конкретные решения для ее	разработки стратегий
		реализации.	действий.
УК-2. Способен управлять	Этапы жизненного цикла	Разрабатывать проект с	Методиками разработки и
проектом на всех этапах его	проекта; этапы разработки и	учетом анализа	управления проектом;
жизненного цикла.	реализации проекта; методы	альтернативных вариантов	методами оценки
	разработки и управления	его реализации, определять	потребности в ресурсах и
	проектами.	целевые этапы, основные	эффективности проекта.
		направления работ;	
		объяснить цели и	
		сформулировать задачи,	
		связанные с подготовкой и	
		реализацией проекта;	
		управлять проектом на всех	

		T	
		этапах его жизненного	
		цикла.	
УК-3. Способен	Методики формирования	Разрабатывать план	Умением анализировать,
организовывать и руководить	команд; методы	групповых и	проектировать и
работой команды,	эффективного руководства	организационных	организовывать
вырабатывая командную	коллективами; основные	коммуникаций при	межличностные,
стратегию для достижения	теории лидерства и стили	подготовке и выполнении	групповые и
поставленной цели.	руководства.	проекта; сформулировать	организационные
		задачи членам команды для	коммуникации в команде
		достижения поставленной	для достижения
		цели; разрабатывать	поставленной цели;
		командную стратегию;	
		применять эффективные	управления коллективом.
		стили руководства командой	
		для достижения	
		поставленной цели.	
УК-4. Способен применять	Правила и закономерности	Применять на практике	Методикой
современные	личной и деловой устной и	коммуникативные	межличностного делового
коммуникативные	письменной коммуникации;	технологии, методы и	общения на русском и
технологии, в том числе на	современные	способы делового общения	иностранном языках, с
иностранном(ых) языке(ах),	коммуникативные	для академического и	применением
для академического и	технологии на русском и	профессионального	профессиональных
профессионального	иностранном языках;	взаимодействия.	языковых форм, средств и
взаимодействия.	существующие		современных
	профессиональные		коммуникативных
	сообщества для		технологий.
	профессионального		
	взаимодействия.		

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного	Закономерности и особенности социально- исторического развития различных культур;	Понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества;	Методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.
взаимодействия.	особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия.	анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.	Методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения.	Решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности; применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики,	Технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием
		позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности.	здоровьесберегающих подходов и методик.
Общепрофессиональные ком	петенции		
ОПК-1. Способен	Содержание технологической	Управлять процессом	Навыками организации
формировать технологическую концепцию	концепции туристских организаций.	внедрения технологических новаций в	процесса внедрения программного обеспечения

туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма.		деятельность туристских организаций.	в сфере туризма.
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных	Основные методы и приемы стратегического управления туристской деятельностью.	Осуществлять стратегическое управление предприятиями в сфере туризма.	Навыками управления процессом диагностики и проектирования деятельности предприятий
уровнях управления. ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления	Основы разработки и внедрения системы менеджмента качества в	Оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии со	в сфере туризма.  Навыками внедрения системы управления качеством услуг в сфере
качеством услуг в сфере туризма.	соответствии с национальными и международными стандартами качества в сфере	стандартами деятельности, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон.	туризма.
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма.	туризма.  Технологии маркетинговых исследований в сфере туризма.	Разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма.	Навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы
ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение	Технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий	Обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и	туризма, в том числе с использованием сети Интернет. Методами оценки эффективности управленческих решений.

экономической стратегии	сферы туризма.	приоритетных направлений	
предприятия, приоритетных		деятельности предприятий	
направлений его		сферы туризма.	
деятельности и уметь			
оценивать эффективность			
управленческих решений.			
ОПК-6. Способен	Основы планирования	Применять подходы,	Навыками и технологиями
планировать и применять	научно-прикладных	методы и технологии	представления результатов
подходы, методы и	исследований в сфере	научно-прикладных	научно-прикладных
технологии научно-	профессиональной	исследований в сфере	исследований в сфере
прикладных исследований в	деятельности.	профессиональной	профессиональной
избранной сфере		деятельности.	деятельности в виде
профессиональной			научных статей, докладов
деятельности.			на научных конференциях.
ОПК-7. Способен	Основы осуществления	Выбирать формы и методы	Навыками и методами
осуществлять	педагогической деятельности	подготовки к проведению	планирования результатов
педагогическую деятельность	по основным	занятий по основным	обучения, проведения
по основным	образовательным	профессиональным	текущего контроля знаний
профессиональным	программам бакалавриата и	образовательным	и промежуточной
образовательным	дополнительным	программам и	аттестации по
программам и	профессиональным	дополнительным	дисциплинам.
дополнительным	программам,	профессиональным	
профессиональным	ориентированным на	программам.	
программам.	подготовку кадров для сферы		
	туризма.		
Профессиональные компетен			
ПК-1. Способен	Особенности анализа и	Разрабатывать концепцию и	Навыками управления
осуществлять стратегическое	оценки деятельности туризма	стратегию развития	проектами и изменениями

планирование, организацию и	на различных уровнях	деятельности туризма на	в деятельности в сфере
контроль деятельности в	управления.	различных уровнях	туризма на различных
сфере туризма на различных		управления.	уровнях управления.
уровнях управления.			
ПК-2. Способен к разработке	Методологию разработки и	Анализировать	Навыками разработки и
и внедрению инновационных	внедрению инновационных внедрения инновационных		внедрения инновационных
технологий в сфере туризма.	технологий.		технологий в туристской
			индустрии.

# Сведения о профессорско-преподавательском (преподавательском) составе, участвующем реализации ОПОП.

Квалификация педагогических работников университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Не менее 70 процентов численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых университетом к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебнометодическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Не менее 10 процентов численности педагогических работников университета, участвующих в реализации программы магистратуры, и лиц, привлекаемых университетом к реализации программы магистратуры на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к руководителями (или) целочисленным значениям), являются работниками организаций, осуществляющими иных трудовую деятельность В профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

Не менее 60 процентов численности педагогических работников университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности университета на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Общее руководство научным содержанием программы магистратуры работником осуществляется научно-педагогическим университета, имеющим ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации научно-исследовательской результатам указанной (творческой) (или) зарубежных деятельности ведущих отечественных И рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности национальных на И международных конференциях.

#### Сведения о материально-техническом обеспечении.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению при необходимости).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), в рабочих программах практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающиеся университета обеспечены индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по основным изучаемым дисциплинам и сформированной на основании прямых договоров с правообладателями.

Доступ к ЭБС имеет каждый обучающийся из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет. Логины и пароли выдает библиотека.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

# Условия реализации образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

В ДВГУПС с учетом особых потребностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья предусматривается предоставление учебных, лекционных материалов в электронном виде,

оснащение предупредительными и информирующими обозначениями необходимых помещений.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, при необходимости, могут быть созданы адаптированные программы обучения, в том числе оценочные материалы, разрабатываемые кафедрами, ответственными за организацию и методическое обеспечение реализации основных профессиональных образовательных программ, совместно с Учебно-методическим управлением.

При получении образования в ДВГУПС, учащиеся с ограниченными возможностями здоровья, обеспечиваются бесплатно учебниками и учебными пособиями и иной учебной литературой.

В целях доступности получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья в ДВГУПС предусматривается:

- представление для слабовидящих в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий, консультаций и экзаменов (отв. учебные структурные подразделения);
- присутствие ассистента (помощника), оказывающего обучающемуся необходимую техническую помощь (отв. учебные структурные подразделения);
- обеспечение выпуска альтернативных форматов учебнометодических материалов (крупный шрифт), в том числе в электронном виде (отв. издательство совместно с кафедрами, ведущими подготовку);
- обеспечение для обучающихся, имеющих нарушения опорнодвигательного аппарата, возможностей доступа в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения ДВГУПС (отв. эксплуатационное управление);
- правовое консультирование обучающихся (отв. юридическое управление);
- обеспечение для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в лекционных аудиториях, кабинетах для практических занятий, библиотеке и иных помещениях специальных учебных мест (отв. эксплуатационное управление);
- обеспечение сочетание on-line и off-line технологий, а также индивидуальных и коллективных форм работы в учебном процессе, осуществляемом с использованием дистанционных образовательных технологий (отв. управление по информационным технологиям);
- осуществление комплексного сопровождения образовательного процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с рекомендациями федеральных учреждений медикосоциальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии (отв. учебные структурные подразделения).

# Аннотации (краткое содержание) дисциплин (модулей), практик, профессиональных модулей:

,	Наименование дисциплин и их основные разделы	
Блок 1	дисі	<b>ДИПЛИНЫ (МОДУЛИ)</b>
Обязательная	часть	
Б1.О.01	Нормативно-правовая база развития сервиса и туризма	Нормативно-правовая система сервиса и туризма и ее элементы. Международноправовые акты, признанные составной частью правовой системы России: Манильская декларация по мировому туризму; Гаагская декларация по туризму; Хартия туризма; Международная конвенция по контракту на путешествие; Международная гостиничная конвенция. Нормативные акты, регулирующие деятельность организаций туризма и сервиса в России: ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»; ФЗ "О защите прав потребителей"; Федеральный закон "О порядке выезда из РФ и въезда в РФ"; «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта»; ГК РФ; "Правила предоставления гостиничных услуг в РФ". Нормативные акты смежных министерств и ведомств.
Б1.О.02	Технология профессиональной карьеры	Общая характеристика состояния и тенденций развития рынка труда в России и в мире. Содержание понятия карьера и ее виды; этапы карьеры и их специфика. Принципы планирования и управления карьерой. Модель качеств современного менеджера: понятие и сущность самоменеджмента. Функции самоменеджмента. Интегрированная система сфер деятельности менеджера. Общая модель качеств современного менеджера. Технологии управления профессиональной карьерой: Цели. Процесс постановки личных целей. Технология поиска жизненных целей. Влияние личных особенностей на выбор карьеры. Управление профессиональной карьерой. Технологии управления собственным временем: фактор времени и его значение. Принципы эффективного использования времени. Методы учета и анализа использования времени вруководителя. Система планирования

1		личного труда менеджера. Технологии
		рационализации личного труда
		руководителя. Коммуникационные
		возможности самоменеджмента.
		Управление собственным имиджем
		менеджера.
		Планировочная организация
	Marranyawa	туристско-рекреационных комплексов.
	Материально-	Инженерно-техническое оснащение
	техническая база	гостиниц и туристских комплексов.
Б1.О.03	туристско-	Телекоммуникационные системы гостиниц.
	рекреационных	Профессиональное технологическое
	комплексов	оборудование: уборочные машины и
		механизмы, оборудование прачечных,
		оборудование службы приема и
		размещения.
		Методологические основы педагогики
		высшей школы, ведущие положения
		дидактики высшей школы,
	Методология	компетентностный подход в системе
	преподавания	профессионального обучения,
Б1.О.04	специальных	педагогические технологии, формирование
	дисциплин	содержания специальных дисциплин,
		подготовка и проведение лекционных и
		семинарских занятий, формирование фонда
		оценочных средств, результат подготовки
		по специальным дисциплинам.
		Методологические подходы и понятия
		экологического менеджмента и аудита в
		сфере туризма и сохранение
		экологического равновесия;
	Сохранение	природоохранная деятельность; типология
	экологического	туристских макрорегионов; экологические
Б1.О.05	равновесия туристских	последствия развития туризма; воздействие
	1	туристской деятельности на природные
	территорий	территориальные комплексы;
		потенциальная устойчивость природных
		комплексов; стадии дигрессии как
		характеристика степени изменения свойств
		природных комплексов; программы
		сохранения экологического равновесия
		Основы маркетинга территорий:
		сущность, принципы и субъекты. Уровни
		маркетинга территорий: страна, регион,
		город. Комплекс маркетинга территорий и
E1 0 06	Маркетинг территорий	разработка его элементов:
Б1.О.06	p.c.imi ichbuichun	территориальный продукт, цена,
		месторасположение, продвижение.
		Основные инструменты маркетинга
		территорий: индикаторы, индексы,
		рейтинги. Основные стратегии маркетинга
		территорий: маркетинг имиджа, маркетинг

		привлекательности, маркетинг
		инфраструктуры, маркетинг населения
		/персонала. Позиционирование в
		территориальном маркетинге.
		Конкурентоспособность и инвестиционная
		привлекательность региона. Имидж,
		репутация и бренд территории.
		Туризм как объект статистического
		исследования; методология проведения
		статистического исследования;
		статистические стандарты в туризме;
	Статистические	статистический анализ федеральных и
	исследования	региональных форм отчетности;
Б1.О.07		статистические программы по изучению
	туристского рынка	социально-экономических явлений в
		туризме; оценка воздействия туризма на
		экономику территории; направления
		научных исследований в сфере
		статистических наблюдений в туризме.
		Международные стандарты ИСО
		серии 9001. Предпроектный анализ и
	Опромирания	обучение. Разработка политики и целей в
	Организация	области качества. Проектирование системы
F1 0 00	управления качеством	менеджмента качества. Документирование
Б1.О.08	на предприятиях	системы менеджмента качества
	сервиса и туризма	предприятия. Внедрение системы
		менеджмента качества на предприятии.
		Подготовка к сертификации системы
		менеджмента качества.
		Предмет, задачи, содержание
		финансово-хозяйственной деятельности
	Финансово-	предприятия. Анализ финансовых
	хозяйственная	результатов деятельности. Анализ
Б1.О.09	деятельность	ликвидности и платежеспособности.
21.0.09	предприятий туризма и	Анализ финансовой устойчивости. Анализ
	сервиса	показателей деловой активности.
	_	Диагностики финансово-хозяйственной
		деятельности предприятий сервиса и
		туризма.
		Теоретико-методологические
		концепции стратегического менеджмента.
		Методологические основы стратегического
		управления предприятием в условиях
	Стратегический	нестабильной, изменяющейся среды. Методология диагностики стратегической
Б1.О.10	менеджмент в туризме и	среды. Методика формирования стратегии
D1.O.10	сервисе	фирмы и алгоритм ее реализации.
	•	1
		Стратегические задачи в управлении предприятием сервиса и туризма. Сценарии
		развития предприятия с учетом изменений
		внешней среды. Разработка стратегии для
		конкретных объектов управления.
		попиретных обректов управления.

	i .	T. Control of the con
		Документационное обеспечени
		стратегического менеджмента.
		Планирование проекта: планировани
		предметной области проекта; планировани
		проекта по временным параметрам
		планирование стоимости в проекто
		Разработка сводного плана проекта
		Определение качества проекта
		Проектирование информационног
		обеспечения проекта. Оценка внешне
	n	среды проекта. Прогнозирование
F1 O 11	Разработка и	определение риска и его оценк
Б1.О.11	реализация проектов	Организация работ и выполнение проект
		Контроль и регулирование ход
		выполнения проекта. Создани
		коммуникационной системы проект
		Управление проектом, программ
		внедрения технологических и продуктовы
		инноваций или организационны
		изменений. Завершение проект
		Послепроектное обслуживание. Анали
		эффективности реализации проекта.
Часть, формі	ируемая участниками образ	
		Наука, познание. Наука ка
		профессиональная деятельность, критери
		научного знания, объект и предме
		гуманитарных естественных и технически
		наук. Предпосылки становления наукі
		1 Отпичие научного познания от люуги
		1 1
		видов познавательной деятельности. Науч
		видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност
		видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти
		видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени
		видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техника
		видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик
	Философские проблемы	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техника
Б1.В.01	Философские проблемы науки и техники	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим
Б1.В.01	Философские проблемы науки и техники	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техника технической теории и специфин технического знания, особенности техника Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический мето,
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический мето, методы и принципы в построени
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический мето, методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический мето, методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический мето, методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа инженерная деятельност
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност. Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический метод методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа инженерная деятельност. Системотехническое и социотехническое
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наукак профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа инженерная деятельност Системотехническое и социотехническое проектирование. Система "человек
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наукак профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технической знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический мето, методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа инженерная деятельност Системотехническое и социотехническое проектирование. Система "человек природа - техника". Эпистемологически
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наукак профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа инженерная деятельност Системотехническое и социотехнической проектирование. Система "человек природа - техника". Эпистемологически контекст компьютерной революция
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наукак профессиональная деятельност. Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа инженерная деятельност. Системотехническое и социотехническое проектирование. Система "человек природа - техника". Эпистемологически контекст компьютерной революции Искусственный интеллект. Истинност
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельност Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технической знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа инженерная деятельност. Системотехническое и социотехническое проектирование. Система "человек природа - техника". Эпистемологически контекст компьютерной революции Искусственный интеллект. Истинност знаний. Диалектика взаимосвяз
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельности Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа инженерная деятельности Системотехническое и социотехнической проектирование. Система "человек природа - техника". Эпистемологически контекст компьютерной революции Искусственный интеллект. Истинност знаний. Диалектика взаимосвяз общественного прогресса и техники. Этик
Б1.В.01	1	видов познавательной деятельности. Наук как профессиональная деятельности Критерии научного знания. Поняти техники, технические знания, направлени и тенденции развития философии техники технической теории и специфик технического знания, особенности техники Системотехника, управления техническим системами. Аксиоматический методы и принципы в построени естественнонаучной теории. Научно техническая картина мира. Классическа инженерная деятельности Системотехническое и социотехнической проектирование. Система "человек природа - техника". Эпистемологически контекст компьютерной революции Искусственный интеллект. Истинност

		глобализация.
Б1.В.02	Иностранный язык для академических и профессиональных целей	Характеристики научного стиля. Академический дискурс как средство представления результатов научных разработок. Типы академического письма. Содержание и структура научной статьи (IMRAD): основные правила, отличительные черты, типовые клише. Грамматические и стилистические нормы написания научной статьи. Разделы «Введение», «Методы», «Результаты», «Заключение» и «Аннотация» как компоненты научной статьи. Содержательные, композиционные и языковые особенности данных разделов. Жанрово-стилевые особенности устной презентации в академическом дискурсе. Правила оформления слайдов. Стратегии и тактики ведения научной дискуссии, в том числе ответов на неудобные и неудачные вопросы.
Б1.В.03	Мультикультурные коммуникации в туристском бизнесе	Теоретические основы мультикультурализма; коммуникация как процесс, компоненты и общие характеристики коммуникации, модели коммуникации; вербальная коммуникация (язык) и культура, компоненты и характеристики вербального кода; невербальное общение и культура, характеристики и функции невербальной коммуникации, типы невербальных кодов; мультикультурные конфликты; современный мир как мультикультурная реальность; мультикультурные условия развития бизнеса.
Б1.В.ДВ.01	Дисциплины по выбо	1
Б1.В.ДВ.01.01	Технология формирования туристского продукта	Въездной и выездной туризм — значение для экономики и продвижения страны. Привлекательность страны как основа формирования туров. Нетрадиционные формы продвижения турпродукта. Значение транспортной составляющей при формировании тура. Выбор иностранного партнёра. Особенности местного и общенационального колорита при формировании турпродукта. Использование профессиональных, спортивных и общественных связей и контактов при разработке туристских обменов.
Б1.В.ДВ.01.02	Инновационное проектирование в	Инновационный проект как объект управления, классификация

	i	1
	туристской индустрии	инновационных проектов, жизненный цикл
		и фазы инновационного проекта, приемы и
		методы управления инновационным
		проектом, организационные формы
		управления инновационным проектом
		источники финансирования
		инновационных проектов, эффективности
Г1 В ПВ 02	Пискиналичи	инновационных проектов.
Б1.В.ДВ.02	Дисциплины по выб	ору <b>ьт.ь.дь.</b> 02 Принципы устойчивого развити:
		туризма. Взаимосвязь между устойчивым
		туризмом и другими видами туризма
		Модель устойчивого развития туризма
	Устойчивое развитие	Устойчивые дестинации. Разделени
Б1.В.ДВ.02.01	туристско-	ответственности за устойчивое развити
лт.р.др.02.01	рекреационных зон	туризма. Туристско-рекреационные зоны п
	рекреационных зон	районы. Особые экономические зоны
		туристско-рекреационного типа в России
		Понятие туристско-рекреационных
		31 1 1
		комплексов и их развитие.  "Теоретические основы кластерного
		развития туризма; проблемы формированиз
		и развития осваиваемых туристских
		- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		кластеров; формирование и развити
		активно осваиваемых туристских
	Формирование	кластеров; туристские кластеры кан инструмент эффективного взаимодействия
Б1.В.ДВ.02.02	туристских кластеров в	администрации, бизнеса и общества; этапь
	России	1
		и технология создания туристских кластеров; основные подходы, принципы и
		5 1
		кластерами; принципы государственно частного партнерства в управлении
		туристскими кластерами
Блок 2		ПРАКТИКА
Обязательная	4ucmb	
Б2.О.01(У)	Ознакомительная	Вид практики: учебная.
	практика	Способы проведения практики
		стационарная, выездная.
		Форма проведения практики: дискретно.
		Цель практики: расширение и закреплени
		теоретических и практических знаний
		полученных в процессе обучения
		приобретение и совершенствовани
		практических навыков, знаний, умений
		-
		программе, подготовку к будущей
		-
Б2.О.02(П)	Организационно-	

	практика	стационарная, выездная.
	практика	Форма проведения практики: дискретно.
		Цель практики: расширение и закрепление
		теоретических и практических знаний,
		полученных в процессе обучения,
		приобретение и совершенствование
		практических навыков, знаний, умений,
		компетенций по избранной магистерской
		программе, подготовку к будущей
		профессиональной деятельности.
		Содержание практики охватывает круг
		вопросов, связанных с приобретением и
		развитием профессиональных умений и
		навыков организационно-управленческого
		вида деятельности.
Б2.О.03(Пд)	Научно-	Вид практики: производственная.
	исследовательская	Способ проведения практики:
	работа	стационарная, выездная.
		Форма проведения практики: дискретно.
		Цель практики: изучение специальной
		литературы и другой научной информации
		о достижениях отечественной и зарубежной
		науки в соответствующей области знаний.
		Содержание НИР: Планирование и
		руководство научно-исследовательской
		работой магистрантов. Проведение научно-
		исследовательской работы. Показатели
		эффективности НИР. Формирование темы
		научного исследования. Формулирование
		целей и задач исследования. Определение
		теоретических основ исследования.
		Научная теория и научная методология.
		Процессы научных исследований. Общие
		понятия процесса научных исследований.
		Постановка проблемы научных
		исследований. Выбор темы научных
		исследований. Обобщенная
		информационно-технологическая модель процесса научных исследований. Методика
		научных исследовании. Методика научных исследований. Общие понятия
		методики научных исследований.
		Методическая система научных
		исследований. Методики теоретических
		исследований.
Б2.О.04(П)	Преддипломная	Вид практики: производственная.
	практика	Способ проведения практики:
	-	стационарная, выездная.
		Форма проведения практики: дискретно.
		Цель практики: обусловлена едиными
		целями профессиональной подготовки
		высококвалифицированных выпускников,
		востребованных и конкурентоспособных на

рынках труда региона и РФ и состоит в следующем: формирование профессиональной позиции будущего специалиста сферы туризма, владеющего стратегией планирования и организацией деятельности предприятий, также самостоятельно ставящего задачи профессионального И личностного совершенствования; развитие профессиональных компетенций, которые включают: закрепление углубление полученных теоретических знаний, обучения процессе университете, В приобретение необходимых практических умений и навыков работы в соответствии с выбранным направлением профессиональной подготовки; ознакомление со структурой, с основными и дополнительными видами деятельности учреждений социально-культурной сферы, внутренней внешней средой организаций, что позволит подготовить магистрантов самостоятельной К профессиональной деятельности предприятиях туризма; подготовка выполнению выпускной квалификационной работы (ВКР).

ФТД ФАКУЛЬТАТИВЫ

ФТД.01 Негосударственное пенсионное обеспечение в ОАО «РЖД»

Правовые организационноэкономические основы создания, регистрации, лицензирования функционирования негосударственных пенсионных фондов. Функции негосударственного пенсионного фонда. Правила фонда. Пенсионные основания. Пенсионный договор. Субъекты участники отношений по негосударственному пенсионному обеспечению. Источники методы формирования имущества негосударственного пенсионного фонда. Пенсионные резервы пенсионные накопления. Виды пенсионных схем и их применение в практической деятельности негосударственных пенсионных фондов. Размещение средств пенсионных резервов и инвестирование средств пенсионных накоплений. Регулирование деятельности в области негосударственного пенсионного обеспечения, обязательного пенсионного страхования, надзор и контроль за этой деятельностью.

ФТД.02	Техника публичных	Понятие ораторского искусства. Оратор и
	выступлений и	его аудитория. Подготовка и произнесение
	презентаций	речи. Полемическое мастерство.
		Презентации как элемент публичного
		выступления.

ъ	
Pag.	работчики:
Luj	paooi immi.

Е.Г. Щекина, зав. кафедры МКСиТ

подпись

М.Э. Кулян-Козионова, ст. преподаватель кажелры МКСиТ

подпись

## 2. УЧЕБНЫЙ ПЛАН И КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Учебный план и календарный учебный график по направлению подготовки 43.04.02 Туризм направленности (профилю) «Устойчивый туризм: управление и бизнес-процессы» утверждены в установленном порядке. Электронная версия размещена на сайте университета.

# 3. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)

Рабочие программы дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом разработаны и утверждены. Электронные версии РПД расположены в корпоративной сети базы данных «РПД» и на сайте университета.

#### 4. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ПРАКТИК

Рабочие программы практик в соответствии с учебным планом разработаны и утверждены. Электронные версии РПП расположены в корпоративной сети базы данных «РПД» и на сайте университета.

### 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Методические материалы имеются в необходимом объеме. Представлены в РПД и РПП в виде перечня основной и дополнительной литературы.

Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии со стандартами ДВГУПС СТ 02-13 и СТ 02-37 и хранится на выпускающей кафедре.

#### 6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы, представленные в виде оценочных материалов промежуточной аттестации (ОМ ПА) и оценочных материалов государственной итоговой аттестации (ОМ ГИА) разработаны и утверждены.

## 6.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

ОМ ПА являются приложением к рабочей программе дисциплины и/или рабочей программе практики.

**6.2.** Оценочные материалы государственной итоговой аттестации ОМ ГИА являются приложением к программе ГИА.

#### 7. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ

Рабочая программа воспитания по направлению подготовки 43.04.02 Туризм направленности (профилю) «Устойчивый туризм: управление и бизнес-процессы» утверждена в установленном порядке.

# 8. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Календарный план воспитательной работы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм направленности (профилю) «Устойчивый туризм: управление и бизнес-процессы» утверждён в установленном порядке.