

Белькова Е.О., 534 гр., Парыгина Д.В.

Дальневосточный государственный университет путей сообщения, Хабаровск

ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОТБОРА ПРОФАЙЛЕРОВ ДЛЯ СЛУЖБЫ АВИАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Одним из перспективных подходов к проблеме обеспечения общественной безопасности в аэропортах является внедрение в работу служб безопасности технологии профайлинга. Профайлинг – это технологии предотвращения противоправных действий посредством выявления потенциально опасных лиц и ситуаций с использованием методов прикладной психологии.

Учитывая существующую технологию обеспечения безопасности, наиболее подходящими кандидатами на обучение профайлингу являются специалисты службы авиационной безопасности (далее – САБ), контактирующих с клиентами аэропорта.

Для обучения сотрудников САБ технологии профайлинга, необходимо наличие определенных психологических качеств, таких как стрессоустойчивость, умение делать правильные логические выводы, устойчивость внимания, коммуникабельность, стабильность. Для обнаружения этих качеств было проведено анкетирование сотрудников САБ, непосредственно контактирующих с пассажирами. Результаты анализа проведенного анкетирования показали, что большинство опрошенных имеют профессионально значимые для профайлера качества.

После анализа существующей системы профессионального отбора сотрудников САБ, было выявлено, что система не рассматривает возможность влияния (как отрицательного, так и положительного) на работу персонала САБ определенных психологических качеств некоторых сотрудников. Из этого следует, что необходимо модернизировать и улучшить уже существующую систему профессионального отбора сотрудников САБ.

В качестве рекомендации, была предложена улучшенная система профессионального отбора сотрудников, которая поможет внедрить в деятельность САБ технологию профайлинга, и таким образом выработать эффективный подход к проблеме недопущения АНВ.

Овладев методиками профайлинга, сотрудники САБ Хабаровского аэропорта существенно повысят свой профессиональный уровень, и смогут своевременно выявлять потенциально опасных лиц и ситуаций, в любом звене системы обеспечения общественной безопасности.

Зажигина А.Н., 534 гр., Андрющенко Ю.В.

Дальневосточный государственный университет путей сообщения, Хабаровск

ОСНОВНЫЕ ТИПЫ ГРУЗОВЫХ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ И ИХ ХАРАКТЕРИСТИКИ. ПОНЯТИЕ КОНВЕРТАЦИИ ВОЗДУШНЫХ СУДОВ

При перевозке груза (особенно скоропортящийся груз) на дальние расстояния грузоотправители предпочитают пользоваться услугами воздушного транспорта. Эффективность организации грузовых перевозок зависит от правильного подбора самолета в соответствии с особенностями перевозимого товара. В России в основном доставка осуществляется на самолетах типа АН, Boeing, ИЛ.

Большинство авиационных заводов выпускают грузовые самолёты на базе существующих пассажирских моделей (например, Airbus A330-200F, Boeing 747-8F). Это обосновано экономической эффективностью процесса разработки, производства и обслуживания самолетов. Отличительными характеристиками грузовых самолетов, упрощающими погрузку/выгрузку груза, его сохранность являются: увеличенное сечение фюзеляжа; усиленное шасси с большим количеством колес; грузовые люки внизу и сверху фюзеляжа; уменьшенная дверь в кабину пилотов; отсутствие иллюминаторов.

Устаревшие модели пассажирских самолётов, не отвечающие нормативным или коммерческим требованиям, конвертируются (переконструируются) в грузовые воздушные суда.

На примере пассажирского авиалайнера Airbus 320, конвертация состоит из 3 этапов. Первый этап – выпуск инженерной документации и производство новых элементов конструкции - грузовых дверей, полов, элементов усиления. Второй этап – демонтаж кресел, изменение конструкции и положения в салоне полов, их автоматизация и механизация для загрузки контейнеров. Третий этап – подготовка фюзеляжа к установке новых грузовых дверей и люков, покраска самолета и его сертификация.

По прогнозам крупных авиапроизводителей, в течение двух ближайших десятилетий авиационным рынком будет востребовано более 2500 грузовых самолетов. На сегодняшний день конвертация самолетов является наиболее экономичным способом производства грузовых самолетов, поскольку по всем основным элементам конструкции, запасным частям и технологии обслуживания они соответствуют выпускаемым пассажирским воздушным судам.

Ивченко Ю.В., 541 гр., Парыгина Д.В.

Дальневосточный государственный университет путей сообщения, Хабаровск

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНТЕРНЕТ-ПРОДАЖ ПАССАЖИРСКИХ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК АВИАЦИОННЫМИ АГЕНТСТВАМИ

С каждым днем число потребителей, которые предпочитают приобретать авиабилеты и сопутствующие услуги посредством сети интернет, растет. Проведение торговых операций и сделок в сети интернет, посредством которых совершается покупка или продажа товаров, а также их оплата определяют, как интернет-продажи. Они включают в себя выбор товара, подтверждение заказа, прием платежей и обеспечение доставки.

Широкое распространение данная система получила за рубежом, особенно в таких странах как Великобритания, Соединенные Штаты Америки, Япония, Канада, Австралия и Италия, где объем интернет-продаж достигает 85 %. В России число потребителей, приобретающих пассажирские воздушные перевозки в интернет-агентствах колеблется от 20 до 45 % от общего числа авиапассажиров.

В число наиболее успешных интернет-агентств по продаже авиабилетов относят: Tutu.ru (обслуживают 5,9 млн. человек в год), Aviasales.ru (обслуживают 5,6 млн. человек в год), Skyscanner.ru (обслуживают 4,7 млн. человек в год), Ozon.travel (обслуживают 1,9 млн. человек в год), Momondo.com (обслуживают 1,8 млн. человек в год).

К преимуществам интернет-продаж авиабилетов со стороны пассажира можно отнести:

- свободный доступ;
- экономичность денежных и временных затрат;
- свобода в выборе оптимального маршрута.

А преимуществами для авиационного агентства можно считать:

- автоматизированная система хранения информации;
- снижение себестоимости за счет отсутствия затрат на содержание офисов и минимальных трудовых затрат.

Способ продажи авиабилетов пассажирам через сети интернет позволяет мобильно организовать любую поездку авиатранспортом, что экономит время клиента, учитывает все предпочтения потребителя и упрощает систему взаиморасчетов с покупателем.

Калинина А.Е., 511гр., Копейкина С.В.

Дальневосточный государственный университет путей сообщения, Хабаровск

РОЛЬ ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА В ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЕ РОССИИ

Транспортная система России имеет сложную структуру, она включает несколько подсистем (железнодорожную, автомобильную, морскую, речную, воздушную и трубопроводы), каждая из которых состоит из основных элементов: инфраструктуры, транспортных средств и управления.

Воздушный транспорт в России занимает первое место по пассажирским перевозкам и последнее по грузовым. Хотя при перевозках скоропортящихся грузов, грузоотправители отдают предпочтение именно воздушному транспорту. Территориальные особенности России делают воздушный транспорт связующим звеном между Дальним Востоком и Европейской частью страны. Велика его роль при перевозках пассажиров, груза в регионы, где отсутствуют иные виды транспортного сообщения.

Воздушный транспорт – совокупность, включающая как собственно воздушные суда, так и необходимую для их эксплуатации инфраструктуру: аэропорты, диспетчерские и технические службы. Преимуществами воздушного транспорта являются: скорость, отсутствие потребности в специальных магистралях, осуществление полетов в труднодоступные регионы страны. То есть в сравнении с другими видами транспорта перевозка на дальние расстояния осуществляется с большой скоростью за короткое время. Недостатками, прежде всего, являются цена оказываемых услуг, большой объем финансирования на НИОКР, зависимость от метеоусловий.

Пассажирские перевозки воздушным транспортом по данным за 2015 г. в 3 раза выше, чем железнодорожные и в 2 раза, чем автомобильные. Такая же тенденция в опережении по числу перевезенных пассажиров наблюдается и в первых двух месяцах 2016 года. Увеличение пассажирооборота связано с закрытием основных международных туристических направлений (Египет, Турция) и прекращением полетов на Украину.

Таким образом, воздушный транспорт является эффективно развивающейся отраслью, требующей значительных капитальных вложений и поддержки со стороны государства.

Насаченко Р.А., 534 гр., Андриющенко Ю.В.

Дальневосточный государственный университет путей сообщения, Хабаровск

КОНСОЛИДАЦИЯ ГРУЗОВ, ПЕРЕВОЗИМЫХ ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ

Коммерческие предприятия, деятельность которых связана с перевозками грузов практически всегда испытывают трудности с отправкой или доставкой небольших партий товара точно в срок. Перевозка на дальние расстояния собственным транспортом экономически не целесообразна, так как расходы на транспортировку в данном случае могут значительно превышать стоимость производимого товара.

В данном случае выгоднее использовать услугу по консолидации грузов. Эффективность предоставляемой услуги заключается в четко отработанной схеме: небольшие по объему и весу товары от разных отправителей, объединяются в крупные партии для последующей отправки по единому маршруту.

Такой вид услуги обеспечивает оперативность и надежность грузоперевозки. На складе происходит консолидация грузов, после чего упакованные контейнеры перевозятся в аэропорт и грузятся в товарный самолет для доставки в пункты назначения. Вся сборная партия груза, находящаяся в одном контейнере, отправляется по общему транспортному документу. На каждую отдельную товарную партию не требуется составление документации, что существенно сокращает время оформления груза и упрощает процесс его отправки. Сроки доставки в конкретный пункт назначения зависят от активности создания консолидированных грузов, количества перегрузок по пути следования товара и от удаленности конкретного пункта назначения.

Недостатками консолидации является вероятность отсрочки отправки груза, что иногда не вписывается в графики работы небольших фирм и частных предпринимателей.

При организации перевозки с использованием консолидации грузов наиболее выгодно использовать воздушный транспорт. Так как сам по себе процесс консолидации может занимать время, которое зависит от скорости комплектации перевозочной единицы (контейнера), скорость авиационной перевозки позволяет его компенсировать, доставить товар получателю точно в срок, в любую страну, в полной сохранности.

Салмина Ю.Г., 534 гр., Андрищенко Ю.В.

Дальневосточный государственный университет путей сообщения, Хабаровск

ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ В АВИАЦИОННЫХ КОНТЕЙНЕРАХ И НА ПОДДОНАХ

При выборе транспорта специалисты обращают внимание на его соответствие свойствам перевозимых грузов. Главными критериями перевозки грузов является его сохранность, наилучшее использование вместимости и грузоподъемности транспорта, снижение затрат на перевозку. На сегодняшний день перевозка грузов воздушным транспортом является самым быстрым и надежным способом доставки грузов, а широкая география полетов, возможность совершать перелеты на большие расстояния за короткое время делают использование авиaperевозок очень выгодным и удобным.

Транспортировка грузов воздушным транспортом может происходить в контейнерах или на поддонах, которые принадлежат авиационному предприятию или получателю (грузоотправителю) груза. По согласованию с учреждениями, предприятиями и организациями авиационное предприятие может сдать в аренду свои специализированные контейнеры и поддоны на взаимовыгодных условиях. Сроки и условия проката оговариваются в письменном договоре, так же возможно разовое использование авиационных контейнеров. Предприятиям, регулярно пользуются услугами воздушных грузоперевозок выгодно иметь собственные контейнеры и поддоны.

В зависимости от веса, объема и размеров перевозимых грузов, а так же исходя из формы и внутренних размеров грузового или багажного помещений самолета, контейнеры и поддоны подразделяются на определенные типы.

К воздушной перевозке принимаются только исправные средства транспортировки грузов. Категорически запрещена грузоперевозка в контейнерах и транспортных пакетах, если их техническое состояние может повлиять на безопасность полета или нарушить сохранность груза. Пригодность контейнеров или пакетов определяют совместно перевозчик и отправитель.

Таким образом, транспортировка грузов на воздушном транспорте с использованием поддонов и контейнеров является наиболее надежной и облегчает доставку, погрузку и разгрузку на (с) воздушного судна, обеспечивая его сохранность при транспортировке.

Юсупова А.С., 544 гр., Долгалев Г.И.

Дальневосточный государственный университет путей сообщения, Хабаровск

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ ПО ЗИМНЕМУ СОДЕРЖАНИЮ АЭРОДРОМА

Одним из главных элементов аэропорта, обеспечивающим безопасность взлетно-посадочных операций и регулярность полетов, является аэродром.

Работы по поддержанию аэродромов в постоянной готовности к полетам в значительной мере усложняются в зимнее время из-за выпадения снежных осадков и возникновения гололедов. В этот период главная задача аэродромной службы состоит в своевременном и качественном удалении снега и гололеда с аэродромных покрытий для обеспечения безопасности и регулярности полетов воздушных судов.

Технология и организация работ по зимнему содержанию аэродромов достаточно сложны, а сами работы отличаются трудоемкостью и требуют больших денежных затрат.

На сегодняшний день актуальна проблема задержки рейсов в связи с непогодой. Ярким примером могут служить московские аэропорты «Шереметьево» и «Домодедово», где, по данным сервиса «Яндекс-расписание», в один из дней января 2017 года, пришедшихся на снегопад, задержаны 12 рейсов, еще 36 отменены.

Недостаточную скорость уборки снега в большинстве случаев можно объяснить устареванием или нехваткой спецтехники. Так, например, опираясь на зарубежный опыт, можно отметить, что аэропорт Цюриха, подверженный воздействию суровой зимней погоды, располагает внушительным парком аэродромно-уборочной техники, стоимость которого 27 млн. долларов. В отличие от большинства европейских стран, российские авиапредприятия не располагают достаточными средствами для обновления и пополнения парка спецтехники. Однако отсутствие финансирования отечественных аэродромов можно компенсировать за счет усовершенствования методики очистки покрытий, оптимизации схем прохождения снегоуборочной техники, тщательной подготовки снегоуборочной команды, что позволит максимально сократить время подготовки аэродрома к принятию и отправки воздушных судов.

Таким образом, качественное усовершенствование технологии проведения работ на аэродроме в зимний период возможно только в том случае, когда одновременно будут улучшены показатели работы и снегоуборочной техники, и персонала, обслуживающего аэродром.